



ROYAL HOLIDAY PALACE
Lara / ANTALYA

‘Ультра Все Включено’

КОНЦЕПЦИЯ
2019 - Лето

СОДЕРЖАНИЕ

| | Страница |
|--|-----------------|
| <i>Обложка</i> | 1 |
| <i>Содержание</i> | 2 |
| <i>Введение</i> | 3 |
| <i>Расположение</i> | 4 |
| <i>Номера</i> | 5 |
| <i>Питание</i> | 6 |
| <i>Напитки</i> | 7 |
| <i>Бассейны</i> | 8 |
| <i>Развлекательная Программа</i> | 9 |
| <i>Мини клуб (Guen Club)</i> | 10 |
| <i>СПА & Wellness Центр и Конференц-залы</i> | 11 |
| <i>Система Ультра Все Включено(Бесплатно)</i> | 12 |
| <i>Не входит в систему Ультра Все Включено</i> | 13 |
| <i>Концепция Ультра Все Включено</i> | 14 |
| <i>Лунапарк и Аквапарк</i> | 15 |
| <i>Концепция и Принципы</i> | 16 |
| <i>Награды</i> | 17 |

ВВЕДЕНИЕ

Royal Holiday Palace сети Stone Group открылся в Апреле 2011 года. Его площадь составляет 53.000 м². Расстояние до Анталии 17 км, до Аэропорта 15 км.

Так как трансфер из аэропорта занимает всего несколько минут, отель идеально подходит для отдыха семей с маленькими детьми. Отель встречает гостей архитектурой в стиле замка, стильными и комфортными номерами.

В каждом ресторане Вы сможете заметить аккуратное отношение к кухне. Помимо тематических вечеров предлагаются Аля Карт Рестораны Азиатской, Итальянской, Мексиканской, национальной Турецкой кухни и Ресторан Морепродуктов.

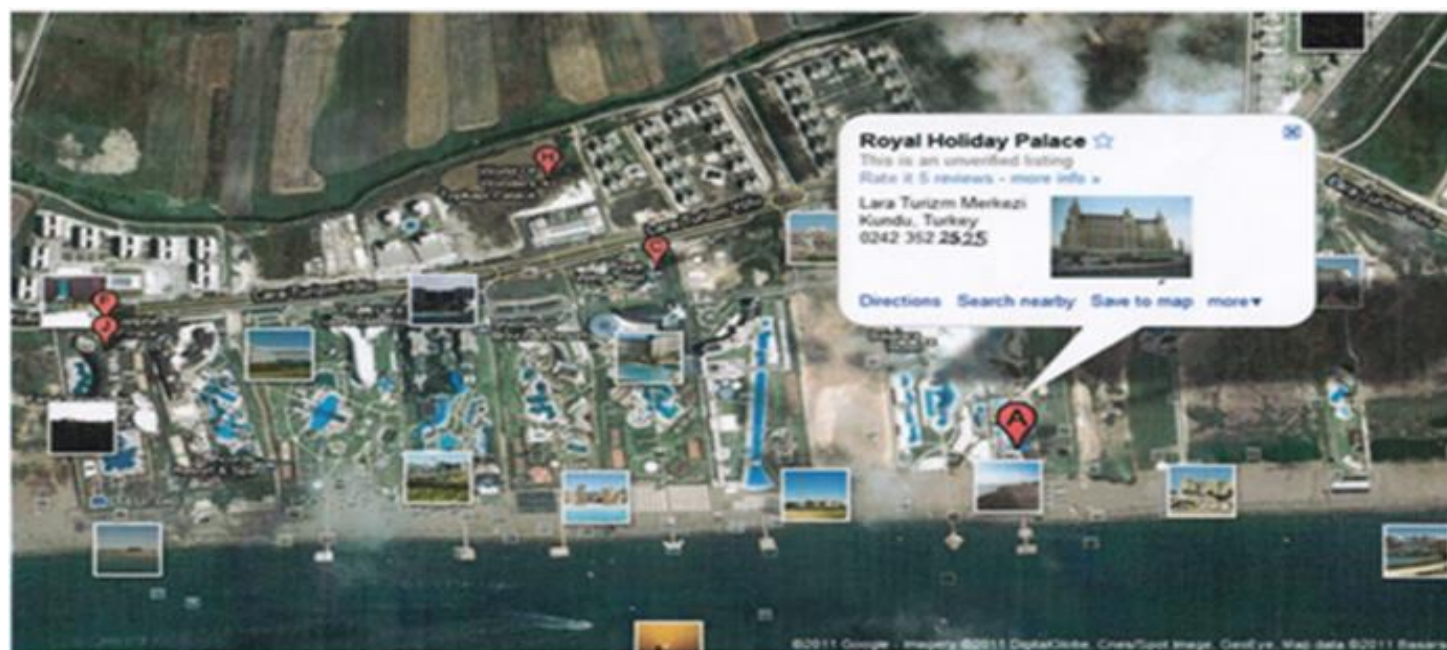
Royal Holiday Palace совмещает в себе сразу 2 архитектурных стиля – исторический и современный. Для необычного отдыха Royal Holiday Palace идеальный выбор.

На территории отеля Вы сможете принять участие в анимационно – развлекательных программах, а также найти уютный уголок для чтения книг. В бассейне с очаровательным дизайном на территории отеля Вы получите необыкновенное удовольствие.

Цель у профессиональной анимационной команды развлекать гостей в любом возрасте разнообразными дневными развлечениями, спортивными олимпиадами, вечерними шоу, музыкой и детской анимацией.

С водными горками и различными каруселями в лунапарке Вас ожидает фантастический отдых.

Для гостей, кто желает расслабиться, СПА Центр предлагает разные массажи, терапию водорослями и уход за кожей. Помимо этого предлагаются бесплатные услуги Турецкой бани, сауны и парной комнаты.



РАСПОЛОЖЕНИЕ

| | |
|----------------------------------|---|
| Имя | <i>Royal Holiday Palace</i> |
| Дата Открытия | <i>Апрель 2011</i> |
| Категория | <i>5* Отель</i> |
| Вместимость | <i>604 Комнаты</i> |
| Адрес | <i>Туристический Центр «ЛАРА» Анталия / ТУРЦИЯ</i> |
| Расстояние до аэропорта | <i>15 км</i> |
| Расстояние до Анталии | <i>17 км</i> |
| Телефон | <i>+90 242 352 25 25</i> |
| Факс | <i>+90 242 352 17 12</i> |
| Сайт отеля | <i>www.stonegroup.com.tr</i> |
| Электронный адрес | <i>info@royalholidaypalace.com</i> |
| Отдел продаж и маркетинга | <i>satispazarlama@stonegroup.com.tr</i> |
| Отдел резервации | <i>reservation@stonegroup.com.tr</i> |
| Сезон | <i>12 Месяцев</i> |
| Расположение | <i>Расположен на площади в 53.000 м² в Туристическом Центре «ЛАРА»</i> |
| Пансион | <i>Ультра Все Включено</i> |
| Выселение & Заселение | <i>Выезд 12:00 и Заселение 14:00</i> |
| Позднее выселение | <i>Поздний выезд в зависимости от заполненности отеля и за дополнительную плату</i> |
| Кредитные карточки | <i>Visa, Mastercard</i> |
| Количество лифтов | <i>6 лифтов для гостей</i> |
| Количество этажей | <i>10 этажей</i> |
| Домашние животные | <i>Размещение с домашними животными запрещено</i> |

НОМЕРА

Всего 604 номера:

461 Супериор Стандартных Номеров

6 Супериор Стандартных Номеров для инвалидов

47 Семейных Дублекс Номеров

56 Семейных Номеров (с соединительной дверью)

7 Junior Сюитов

24 Делюкс Сюита

2 Триплекс Сюита

1 King Сюит

В каждом номере имеются балкон, ковровое покрытие, магнитная карточка – ключ, диван или кресло, мини бар, электрочайник (набор чай/кофе), спутниковое телевидение, прямая телефонная связь, средства для личной гигиены, фен, санузел, ванная комната с ванной или душевой кабиной, телефон в ванной комнате, центральный кондиционер (в зависимости от погодных условий, в определенные часы), электронный сейф. Ежедневная уборка номера и смена полотенец, минимум 3 раза в неделю смена постельного белья. По запросу детская кровать. Во всех номерах отеля курить запрещено.

Супериор Стандартные Номера: 46 м². Современная декорация. С видом на море, с боковым видом на море и с видом на ландшафт. Минимальное размещение 2 человека, максимальное 3+1.

Супериор Стандартные Номера для инвалидов: 46 м². С видом на ландшафт. Минимальное размещение 1, максимальное 2 человека.

Семейные Дублекс Номера: 75 м². Двухэтажный. 2 спальня комнаты, на втором этаже в спальне для родителей двухспальная кровать, ванна и санузел, на первом этаже в спальне для детей 2 односпальные кровати, санузел и душевая кабина. Между комнатами двери нет. Минимальное размещение 2+2, максимальное 4 человека. С видом на море и с видом на ландшафт.

Семейные Номера (с соединительной дверью): 60 м². 2 спальня комнаты. В спальне для родителей двухспальная, а в детской комнате 2 односпальные кровати. Между спальнями есть дверь. Одна ванная комната с ванной и санузлом. Максимальное размещение 4 человека. С видом на море и с видом на ландшафт.

Junior Сюиты: 60 м². Одна спальня комната и гостиная. В ванной комнате ванна. Максимальное размещение 2+1. С видом на ландшафт.

Делюкс Сюиты: 85 м². 2 спальня комнаты и гостиная. В спальне для родителей двухспальная кровать, в ванной комнате ванна и санузел. В детской комнате 2 односпальные кровати, в ванной комнате душевая кабина и санузел. С видом на ландшафт. В основном с джакузи.

Триплекс Сюиты: 114 м². Трехэтажный. 2 спальня комнаты и гостиная. Спальня для родителей на верхнем этаже, в ванной комнате ванна и санузел. На втором этаже 2 односпальные кровати, душевая и санузел. Гостиная на нижнем этаже. Максимальное размещение 4 человека. С видом на ландшафт.

King Сюит: 180 м². Двухэтажный. На первом этаже находится комната для детей, 2 односпальных кровати, в ванной комнате душевая кабина и санузел, и гостиная. В гостиной диван и кресло, коридор и кухня. На втором этаже находится комната для родителей, двухспальная кровать, в ванной комнате душевая кабина, санузел и джакузи. Паркетное покрытие полов. Максимальное размещение 4 человека. С видом на море.

Концепция для Молодоженов: Для молодоженов предоставляется в первый день после заезда завтрак в номер, в день заезда фрукты, шампанское и тарелка с десертами.

Концепция Дня рождения и Годовщины свадьбы: Для гостей, у кого день рождения или годовщина свадьбы, в номер предоставляются фрукты.

ПИТАНИЕ

Palace Центральный Ресторан - Завтрак с 07:00 до 10:00 шведский стол. Обед с 13:00 до 14:30 шведский стол. Ужин с 18:30 до 21:00 шведский стол. А также на обед и ужин предлагается диетический уголок. Все напитки официанты подносят к столу (кроме завтрака). На завтраке алкогольные напитки не предлагаются. На обед и ужин предлагаются все местные и некоторые импортные напитки.

Vambino Детский Ресторан - Предусмотрен для наших маленьких гостей. Завтрак с 07:00 до 10:00. Обед с 12:30 до 13:30, ужин с 18:00 до 19:00. На ужин шведский стол.

Turquoise Снэк Ресторан - Для превосходного обеда с видом на море присоединяйтесь к нам с 12:30 до 15:00 (в зависимости от погоды).

Palace Бистро Ресторан и Кондитерская - Поздний завтрак с 10:00 до 11:00. С 16:00 до 23:30 разнообразная выпечка. С 00:00 до 07:00 поздний ужин.

Стойки Под амфитеатром - В мини ресторане предлагаются мороженое, кофе-кексы, тосты, десерт (вафли), запеченный картофель, донер, пицца, сэндвичи и фрукты.

Турецкий Шатер - Национальные Турецкие лепёшки, гёзлеме и разнообразные пирожки с 12:00 до 16:00 (в зависимости от погоды).

А ЛЯ КАРТ РЕСТОРАНЫ

“Variano” Итальянский Ресторан Попробуйте великолепную Итальянскую кухню в нашем ресторане “VARIANO” с 18:30 до 21:30.

“Hashi” Азиатский Ресторан Попробуйте разные вкусы Дальнего Востока с 18:30 до 21:30.

“Lal” Гриль Ресторан Откройте для себя магическую Турецкую ночь и деликатесы национальной кухни в гостеприимной атмосфере Гриль ресторана с 18:30 до 21:30.

“Deer Blue” Ресторан Морепродуктов Блюда из средиземноморских морепродуктов, приготовленные шеф-поваром специально для Вас. Морская атмосфера нашего ресторана незабываема. С 18:30 до 21:30.

“El Torito” Мексиканский Ресторан Изысканный вкус Мексиканской кухни ждет в А ля Карт ресторане El Torito с 18:30 до 21:30.

НАПИТКИ

Pera Лобби Бар: Открыт 24 часа. Безалкогольные, местные и некоторые импортные алкогольные напитки предлагаются в стаканах. Сервис с бутылкой за дополнительную плату.

Piano Лобби Бар: Расслабьтесь и получите удовольствие с 17:00 до 00:00.

Pool Бар: Насладитесь любимыми коктейлями с 10:00 до 00:00. В определенные дни недели живая музыка и анимационные представления.

Бар на пирсе: Получите удовольствие под лучами солнца, выпивая прохладительные напитки с 09:30 до 18:00.

Бар на Терассе: Расположен на лобби этаже и открыт с 17:00 до 00:00.

Turquoise Снэк Бар: С 10:00 до 16:30 встречает Вас разнообразным меню напитков.

Амфи Бар: Расположен около бассейна и открыт с 10:00 до 21:30.

Бар в Охуген дискотеке: Получите удовольствие с 23:45 до 02:30 ночи вместе с диджеем на дискотеке.

Bowling Бар: Бар открыт с 16:30 до 23:30. Почувствуйте спортивный азарт, выберите напиток из бара и сыграйте в бильярд, боулинг или другие игры.

БАСЕЙНЫ

Специально предназначены для гостей, желающих солнца.

ОТКРЫТЫЙ БАСЕЙН

Предназначен для желающих насладиться большим бассейном в летний период. Исключительно соблюдаются все нормы гигиены. А также сможете насладиться разнообразными горками.

Главный Бассейн Площадь; 3700 м², глубина; 140 см

Бассейн с горками Площадь 270 м², глубина 110 см

БАСЕЙН ДЛЯ ДЕТЕЙ

Ваш ребенок сможет безопасно пользоваться бассейном, который расположен рядом с детскими горками и площадкой.

Бассейн для детей Площадь; 50 м², глубина 35 см

Бассейн с горками для детей Площадь; 50 м², глубина 85 см

КРЫТЫЙ БАСЕЙН

Для гостей, отдыхающих в зимний период, бассейн с подогревом поможет провести отличный отдых. Общая площадь 300 м², глубина 140 см.

Бассейн для детей глубиной 35см и площадью 16 м².

А также имеется 2 джакузи, площадь каждого из них 15 м².

Крытый бассейн доступен для использования в период 01.11. - 31.03.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

С видом на бассейны и море Вы сможете провести незабываемый вечер, смотря вечернюю шоу программу, которую создают профессиональная группа международных сотрудников. Амфитеатр рассчитан на 1000 человек и ждет гостей из разных стран.

Дневные развлечения

- ❖ *Утренняя гимнастика*
- ❖ *Уроки танцев*
- ❖ *Логические игры*
- ❖ *Степ аэробика*
- ❖ *Настольный теннис*
- ❖ *Бочча*
- ❖ *Пляжный волейбол*
- ❖ *Водная гимнастика (в бассейне)*
- ❖ *Водное поло*
- ❖ *Игры в бассейне*
- ❖ *Дартс*

Вечерние развлечения

- ❖ *Профессиональные танцевальные шоу*
- ❖ *Музыкальные шоу*
- ❖ *Профессиональные вечерние шоу*
- ❖ *Различные конкурсы*

Развлечения После Вечернего Шоу

- ❖ *Живая музыка (в определенные дни недели)*
- ❖ *Концепция дискотек (1 раз в неделю дискотека на пирсе)*

МИНИ КЛУБ (GUEN CLUB)

С 4 до 12 лет. Дети до 4 лет должны быть в сопровождении родителей. Время работы с 10:00 до 12:00 и с 14:30 до 17:00.

Дневные развлечения

- ❖ *Раскрашивание Лица*
- ❖ *Настольные Игры*
- ❖ *Мультфильмы*
- ❖ *Ручные Работы - Активный Отдых*
- ❖ *Раскрашивание Футболок (платно)*
- ❖ *Раскрашивание с Песком (платно)*
- ❖ *Боулинг*
- ❖ *Мини Баскетбол*

Вечерние развлечения

- ❖ *Мини диско*

Дневная Концепция

- ❖ *В 2 недели раз по четвергам Индейский день.*
- ❖ *В 2 недели раз по четвергам Пиратский день.*
- ❖ *В 2 недели раз по пятницам день приготовления печенья.*
- ❖ *В 2 недели раз по пятницам день приготовления пиццы.*

СПА & WELLNESS

Spa и Wellness Центр поможет Вам расслабиться. Вас ожидает Турецкая баня, Тайский массаж, уход за кожей, программы терапии и многое другое. Наши массажисты приехали с Индонезии с острова Бали и сделают Вам эффективное давление на энергетические точки тела, помогая Вам расслабиться до конца. Во время массажа используются природные масла, обеспечивающие повышение энергии.

Процедуры в Wellness и СПА

Бесплатно

- ❖ Турецкая Баня
 - ❖ Сауна
 - ❖ Парная комната
 - ❖ Комната отдыха
- *детям младше 16 лет без присмотра родителей пользоваться запрещено*

Платно

- ❖ Капсула
- ❖ Массаж
- ❖ Уход за кожей
- ❖ Уход за телом
- ❖ Медсестра & Врач (С 09:00 до 00:00) (В неотложной ситуации доступен 24 часа)

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

Технические принадлежности

- ❖ Проектор
- ❖ Проекционный экран
- ❖ Звуковая система для проектора
- ❖ Проводной Микрофон
- ❖ Беспроводной Микрофон
- ❖ Трибунный Микрофон
- ❖ Кодоскоп
- ❖ Наушники
- ❖ Флипчарт
- ❖ Маркер для флипчарта
- ❖ Файл и ручки

Вы можете получить подробную информацию о платных и бесплатных услугах в нашем офисе продаж и маркетинга.

Размер залов и подробная вместимость

| | Ширина | Длина | М ² | Высота | Макет в виде Банкет | Макет в виде Класс | Макет в виде Театр | U Макет | I Макет |
|-----------|---------|-------|---------------------|---------|---------------------|--------------------|--------------------|---------|---------|
| Gravillea | 41 м. | 33 м. | 1300 м ² | 4,20 м. | 1000 | 400 | 1000 | 100 | 70 |
| Lespedeza | 17 м. | 14 м. | 215 м ² | 3,90 м. | * | 100 | 140 | 90 | 40 |
| Erica | 14,5 м. | 10 м. | 140 м ² | 3,90 м. | * | 80 | 120 | 50 | 40 |
| Albizia | 14 м. | 8 м. | 110 м ² | 3,90 м. | * | 60 | 90 | 40 | 30 |

КОНЦЕПЦИЯ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (БЕСПЛАТНО)

Питание&Напитки

- ❖ *Завтрак, Поздний Завтрак, Обед и Ужин - Шведский стол*
- ❖ *Ночной Буфет*
- ❖ *Диетическое Питание*
- ❖ *Детский Ресторан (Palace Bambino Restaurant)*
 - ❖ *В определенные дни блюда других национальных кухонь (Palace Restaurant)*
- ❖ *В определенные часы ресторан Snack*
- ❖ *В рабочее время баров местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки*
- ❖ *Во время обеда и ужина местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки*
- ❖ *В определенные часы дня кондитерская*
 - ❖ *На обед и ужин открытое мороженое*
- ❖ *В Турецком шатре предлагают вкусные аперитив закуски (Гёзлеме, пирожки, салат, Турецкие лепёшки, Турецкий чай, айран)*
- ❖ *Под амфитеатром уголки с закусками. В определенное время дня мороженое, кофе-кексы, тосты, десерт (вафли), запеченный картофель, донер, пицца, сэндвичи и фрукты*

В номерах

- ❖ *Электронный Сейф*
- ❖ *Уборка номера ежедневно*
- ❖ *Смена полотенец - ежедневно*
- ❖ *Смена постельного белья минимум 3 раза в неделю*
- ❖ *Спутниковое телевидение*
- ❖ *Мини-бар (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняется 1 раз в день ежедневно бесплатно*
- ❖ *Электрический чайник и набор чая – кофе (пополняется ежедневно)*
- ❖ *Тапочки*

Спортивные мероприятия

- ❖ *Теннисный корт (днем) - по предварительной записи*
- ❖ *Теннисные ракетки и мячи*
- ❖ *Настольный теннис*
- ❖ *Волейбол на пляже*
- ❖ *Фитнес-центр**
- ❖ *Сауна**
- ❖ *Парная комната**
- ❖ *Турецкая баня**
- ❖ *Дартс*
- ❖ *Аэробика*
- ❖ *Аквапарк*
- ❖ *Лунапарк*
- ❖ *Водная гимнастика*
 - * *детям младше 16 лет без присмотра родителей пользоваться запрещено*

Развлечения

- ❖ *Дневная анимация*
- ❖ *Вечерняя анимация*
- ❖ *Живая музыка (в определенные дни недели)*

Детские Развлечения

- ❖ Миниклуб (Guen Club) (4 - 12 лет)
- ❖ Мини дискотека
- ❖ Детская площадка
- ❖ Аквапарк и Лунапарк

Другое

- ❖ Шезлонги и зонты
- ❖ На территории отеля, в лобби и номерах средней скорости беспроводной интернет (с личным устройством гостя)
- ❖ пляжные и бассейные полотенца (с депозитом - один раз в день обмен бесплатный, последующие разы за дополнительную плату)

УСЛУГИ КОТОРЫЕ НЕ ВКЛЮЧЕНЫ В ПАКЕТ 'Ультра Все Включено'

Питание&Напитки

- ❖ Все свежевыжатые соки
- ❖ Импортное шампанское
- ❖ Обслуживание в номерах
- ❖ Все бутылированные напитки
- ❖ Напитки премиум (все напитки больше 12 годичной выдержки, коньяк VSOP/XO)
- ❖ Специальные марки местного и импортного вина
- ❖ 5 Ресторанов A'la carte Итальянский, Мексиканский, Азиатский, Турецкий и Ресторан Морепродуктов. В Азиатском ресторане Ресторан Teppanyaki. За дополнительную плату, по предварительной записи.

Спортивные Мероприятия

- ❖ Освещение Теннисного Корта - по предварительной записи
- ❖ Уроки Тенниса
- ❖ Все виды Водного Спорта

Другие мероприятия и услуги

- ❖ Няня (по предварительной записи)
- ❖ Парикмахерская
- ❖ Торговый Центр (Бутик, сувениры, ювелирный, маркет, серебряный, магазин кожи и сумок)
- ❖ Массаж & Пиллинг
- ❖ Салон Красоты
- ❖ Услуги Врача и Медсестры
- ❖ Химчистка и Прачечная
- ❖ Бизнес Центр (факс, ксерокопия, распечатка)
- ❖ Прокат Автомобилей
- ❖ Услуги Фотографа
- ❖ Игровой Центр (Боулинг, Бильярд и Игровые Автоматы)
- ❖ Телефон, Факс
- ❖ Торт и Цветы
- ❖ Халат
- ❖ Детская коляска в аренду
- ❖ Меню с выбором подушек
- ❖ Павильон
- ❖ Скоростной интернет на территории отеля, в лобби и номерах (с личным устройством гостя)

КОНЦЕПЦИЯ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Питание

| | | | |
|------------------------|----------------------|------------------------|-------------------|
| <i>Завтрак</i> | <i>07:00 – 10:00</i> | <i>Palace Restoran</i> | <i>-1 этаж</i> |
| <i>Поздний завтрак</i> | <i>10:00 – 11:00</i> | <i>Palace Bistro</i> | <i>Лобби этаж</i> |
| <i>Обед</i> | <i>13:00 – 14:30</i> | <i>Palace Restoran</i> | <i>-1 этаж</i> |
| <i>Ужин</i> | <i>18:30 – 21:00</i> | <i>Palace Restoran</i> | <i>-1 этаж</i> |
| <i>Ночной ужин</i> | <i>00:00 – 07:00</i> | <i>Palace Bistro</i> | <i>Лобби этаж</i> |
| <i>Turquoise</i> | <i>12:30 – 15:00</i> | <i>Snack Restoran</i> | <i>Возле Моря</i> |
| <i>СнэкРесторан*</i> | | | |
| <i>Кондитерская</i> | <i>16:00 – 23:30</i> | <i>Palace Bistro</i> | <i>Лобби этаж</i> |

Уголки с Закусками

| | | | |
|------------------------------|----------------------|--------------|-------------------------|
| <i>Турецкий Шатер*</i> | <i>12:00 – 16:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Моря</i> |
| <i>Донер*</i> | <i>12:00 – 14:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |
| <i>Пицца*</i> | <i>12:00 – 14:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |
| <i>Запеченный Картофель*</i> | <i>14:00 – 16:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |
| <i>Кофе – кекс*</i> | <i>16:00 – 17:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |
| <i>Мороженое*</i> | <i>13:00 – 15:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |
| <i>Тост*</i> | <i>11:00 – 13:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |
| <i>Десерт (вафли)*</i> | <i>14:00 – 16:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |
| <i>Сэндвич*</i> | <i>12:00 – 14:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |
| <i>Фрукты*</i> | <i>12:00 – 14:00</i> | <i>Snack</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |

А'ля карте Рестораны (Оплата за Сервис)

| | | | |
|---------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------|
| <i>Lal Restoran</i> | <i>18:30 – 21:30</i> | <i>Гриль Ресторан</i> | <i>Лобби этаж</i> |
| <i>Variano Restoran</i> | <i>18:30 – 21:30</i> | <i>Итальянский Ресторан</i> | <i>Лобби этаж</i> |
| <i>Deep Blue*</i> | <i>18:30 – 21:30</i> | <i>Ресторан Морепродуктов</i> | <i>Возле Моря</i> |
| <i>Nashi Restoran</i> | <i>18:30 – 21:30</i> | <i>Азиатский Ресторан</i> | <i>Лобби этаж</i> |
| <i>El Torito Restoran</i> | <i>18:30 – 21:30</i> | <i>Мексиканский Ресторан</i> | <i>Лобби этаж</i> |

Напитки

| | | |
|----------------------------|----------------------|-----------------------------|
| <i>Амфи Бар*</i> | <i>10:00 – 21:30</i> | <i>Возле Амфитеатра</i> |
| <i>Бар на Террасе*</i> | <i>17:00 – 00:00</i> | <i>Лобби этаж</i> |
| <i>Бар на Пирсе *</i> | <i>09:30 – 18:00</i> | <i>Возле Моря</i> |
| <i>Turquoise Снэк Бар*</i> | <i>10:00 – 16:30</i> | <i>Возле Моря (напитки)</i> |
| <i>Регэ Лобби Бар</i> | <i>24 часа</i> | <i>Лобби этаж</i> |
| <i>Piano Лобби Бар</i> | <i>17:00 – 00:00</i> | <i>Лобби этаж</i> |
| <i>Pool Бар *</i> | <i>10:00 – 00:00</i> | <i>Возле Бассейна</i> |
| <i>Боулинг-Бар</i> | <i>16:30 – 23:30</i> | <i>-1 этаж</i> |
| <i>“Охуген” Диска Бар</i> | <i>23:45 – 02:30</i> | <i>-1 этаж</i> |

* Работают в зависимости от погодных условий.

ЛУНАПАРК & АКВАПАРК

АКВАПАРК (Рабочее время 10:00 – 12:00 / 14:00 – 17:00)

Для взрослых (Дети до 7 лет могут пользоваться с письменным разрешением родителей)

Всего 5 горок

| | | |
|-------------------------|---------------|--------------|
| 1 Горка (Body Slide I) | Длина 73,91м. | Высота 9,60м |
| 2 Горка (Rafting Slide) | Длина 97,02м. | Высота 9,80м |
| 3 Горка (Body Slide II) | Длина 79,67м. | Высота 9,60м |
| 4 Горка (Multislide) | Длина 40,70м. | Высота 9,60м |
| 5 Горка (Rafting Slide) | Длина 40,21м, | Высота 9,60м |

Для детей (Для детей младше 15 лет)

Всего 3 горки

| | | |
|-------------------------|---------------|---------------|
| 1 Горка (Compact Slide) | Длина 10,72м. | Высота 3,30м. |
| 2 Горка (Wide Slide) | Длина 10,60м. | Высота 3,30м. |
| 3 Горка | Длина 23,67м. | Высота 3,30м. |

ЛУНАПАРК (15:00-17:00 / 19:00 – 21:00)

Для взрослых (Дети до 7 лет могут пользоваться с письменным разрешением родителей)

| | | |
|----------------|--------------------------|------------|
| Discovery | Максимальная вместимость | 8 человек |
| Чертово колесо | Максимальная вместимость | 8 человек |
| Gondol | Максимальная вместимость | 16 человек |

Для детей

| | | |
|---------------|--------------------------|------------|
| Электромобиль | Максимальная вместимость | 8 человек |
| Самолет | Максимальная вместимость | 6 человек |
| Качели | Максимальная вместимость | 12 человек |
| Батут** | Максимальная вместимость | 4 человека |

** Батутом могут воспользоваться дети старше 3 лет и весом меньше 60 кг.

* Аквапарк и Лунапарк работают в зависимости от погодных условий.

ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

1. Во всех барах и ресторанах напитки подаются в бокалах. В бутылках напитки не сервируются.
2. Все напитки подаются гостям к столу (кроме завтрака).
3. По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
4. Напитки премиум (все напитки больше 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO). Специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
5. В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
6. Напитки в минибаре (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняются каждый день бесплатно.
7. Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис (стоимость начисляется по количеству персон).
8. А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
9. Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
10. Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
11. Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
12. Размещение с животными запрещено.
13. В соответствии с дресс-кодом нашего отеля гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
14. Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
15. Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течение летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля.
16. Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
17. Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
18. В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
19. Курение запрещено во всех закрытых помещениях.
20. В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях соблюдения безопасности в отеле используются браслеты.

НАГРАДЫ

2018

HolidayCheck Award 2018
Tripadvisor Certificate of Excellence

2017

Ben Swiss Club
Recommended on HolidayCheck
Odeon Starway World Best Hotels Awards
Booking.com Guest Review Awards

2016

Schauinsland Top Hotel Partner
Blue Flag – The International Award of beaches
Clean Pool Certificate
Thomas Cook Sunny Heart Nominee
Booking.com Award of Excellence

2015

Green Star – Certificate of Environmentally friendly Accommodation Establishment
ISO 22000:2005 Food Safety Management Systems
Thomas Cook Proven Quality Award
Tripadvisor Certificate of Excellence
Zoover Award
Recommended on HolidayCheck
Clean Pool Certificate
Blue Flag – The International Award of beaches
Schauinsland Top Hotel Partner

2014

Green Star – Certificate of Environmentally friendly Accommodation Establishment
Highly recommended by Zoover Holiday Reviews
Tripadvisor Certificate of Excellence
Ben Swiss Club
Blue Flag – The International Award of beaches
Odeon Starway World Best Hotels Awards
Booking.com Award of Excellence
Tophotels Quality Award for Hospitality Excellence
Recommended on HolidayCheck

2013

Ben Swiss Club
Highly Recommended by Zoover Holiday Reviews
Coral Travel Top 100 World Best Hotels
Tripadvisor Certificate of Excellence
Blue Flag – The International Award of beaches

2012

Blue Flag – The International Award of beaches
Tripadvisor Certificate of Excellence
Thomas Cook Awards
Highly Recommended by Zoover Holiday Reviews

2011

Tez Tour Worldberry