

ПИТАНИЕ:

-Завтрак: **07:00 → 10:00 (Ресторан le Corail);**

-Поздний завтрак в главном баре "Carthage" **10:00 → 11:30** или в барбекю "L'ESPLANADE" в летний сезон ;

-Обед, шведский стол: **12:30 → 14:30 (Ресторан le Corail) ;**

-Обед в баре на пляже **12:30 → 15:00** (в летний сезон) ;

-Обед в барбекю "L'ESPLANADE" **12:30 → 15:00** (в летний сезон) ;

-Ужин (**Ресторан le Corail**), шведский стол. **Если** в отеле много гостей, то на рецепшен могут попросить по приезду выбрать время, в которое Вы предпочтете всегда ужинать: **1-ое обслуживание: 18:30 → 19:45**
или **2-ое обслуживание: 20:15 → 21:30.**

-Ужин в ресторане а ля карт («а ля карт»: выбор блюд по меню) "LE BARON ". **Ресторан чередует четыре тематических ужина и Вы, за время Вашего проживания, можете по одному разу посетить каждый из этих четырех ужинов.** Необходимо заказывать за 24 часа на стойке администрации;

- Кофе-пауза в баре "CARTHAGE" или на террасе у бассейна **15:00 → 17:00** (кофе, сладости, сок, чай) ;

- Перекусить в позднее время можно в баре "CARTHAGE" или в барбекю "L'ESPLANADE" (в летний сезон) **22:30 → 00:00**

НАПИТКИ :

- Все напитки, указанные на специальной карте « **all inclusive** » (карта без цен): местные и импортные безалкогольные и спиртные напитки. Данная карта может меняться.

- Главный бар "CARTHAGE" **08:00 → 00:00**

- Бар у бассейна **09:00 → 18:00 / 09:00 → 23:00** (в летний сезон)

- Бар на пляже **09:00 → 18:00** (в летний сезон)

- Бар **TAPAS** (на рецепшен) **18:00 → 01:00**

- **Спиртные напитки не подаются гостям, не достигших 18 лет.**

АНИМАЦИЯ :

- Ежедневная программа игр и конкурсов (гимнастика, игры, дарц, петанк, зумба, ...)

- Мини-клуб (с **04 до 12 лет**) с **09:00 до 12:00** и с **15:00 до 18:00** (имеется детская открытая площадка);

- Вечерняя тематическая анимация и мини-диско с **20:30 до 23:00**

- Трансфер на гольф-поля Golf YASMIN и CITRUS (необходимо резервировать заранее на стойке администрации) ;

- Теннисный корт: резервация минимум за **24 часа** (вечернее освещение за дополнительную плату).

ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПЛЯЖЕ И У БАСЕЙНА:

- **1 открытый бассейн** с детским отделением ;

- **1 закрытый подогреваемый бассейн** с джакузи в зимний период **09:00 → 18:00**

- Шезлонги, матрасы и полотенца предоставляются у бассейна и на пляже ;

- **В НИЗКИЙ СЕЗОН:** полотенца для пляжа выдает рецепшен **08:00 → 18:00**

В ВЫСОКИЙ СЕЗОН: Полотенца выдаются в аниматорской будке у открытого бассейна на 2-ом этаже **08:00 → 18:00**

В случае утери полотенца отель взимает штраф **25 TND** ;

Запрещено пользоваться полотенцами из комнат и на пляже, и у бассейна .

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ:

- Сейф: **2.5DT в сутки**

В случае утери ключа от сейфа отель взимает штраф **70 TND** (руководство отеля не несет ответственности за пропажу вещей из сейфа);

- Room Service (Обслуживание в номере) **24/24**

- Мавританское кафе (турецкий кофе, тунисский мятный чай, кальян и т.д.) **14:00 → 23:00** ;
- Услуги прачечной (**Вещи, отданные до 10:00, возвращаются через 24 часа минимум**)
- Центр талассотерапии;
- Услуги няни (заказывать минимум за **24 часа** на стойке администрации) ;
- Продление номера в случае позднего отъезда (при наличии возможности);
- Водные виды спорта возле отеля;
- Бильярд, на 2-ом этаже со стороны барбекю, открытого бассейна.

ПОЗВОНИТЬ НА РЕЦЕПШЕН ИЗ НОМЕРА: 9 или 542 или 543

- **Обмен валюты:** На рецепшен **24/24** ;
- **К оплате принимаются кредитные карты:** Visa, Eurocard, Mastercard ;
- **Звоник-Будильник:** заказывается на рецепшен;
- **WIFI:** бесплатный, во всех номерах и на территории отеля.

НОМЕРА:

- **В каждой комнате имеется сейф, 2.5DT в сутки.** Ключ выдается на рецепшен.
- **В случае утери ключа от сейфа отель взимает штраф 70 TND. (Руководство отеля не несет ответственности за пропажу вещей из сейфа.)**

-ЗАСЕЛЕНИЕ с 14:00

- **СДАЧА НОМЕРА в 12 :00.** В случае отъезда после **12 :00, номер можно продлить за дополнительную оплату (при наличии возможности).** **ПОЗДНЯЯ СДАЧА НОМЕРА,** в период с **12 :00 до 18:00** максимум: **150 TND** и **при наличии возможности.** Оставить номер после **18:00** будет стоить дополнительные сутки. Необходимо обратиться на рецепшен за сутки.

- Телефонные звонки из отеля – платные;
- Отель оборудован центральной системой отопления и кондиционирования, для корректного функционирования которой необходимо плотно закрывать балконные двери;
- Содержимое мини-бара – платно и регулярно пополняется во время проживания;
- Услуги прачечной за доплату. Прайс-лист и пакет для белья находятся в шкафу. Положите на кровать пакет с вещами и укажите на самом прайс-листе в соответствующих графах, что, в каком количестве и для чего, стирки или просто глажки, Вы сдаете. Предупредите горничную. Белье, отданное **до 10 часов утра, возвращается через 24 часа, после 10:00 – через 48 часов.**

БАСЕЙН & ПЛЯЖ:

- Шезлонги у бассейна и на пляже бесплатны;
- Резервация шезлонгов запрещена. Работник бассейна убирает все полотенца, оставленные на шезлонгах для их резервации;
- Запрещается нырять в бассейне.

РЕСТОРАН:

- Обслуживание в номере **24/24**, карта блюд и напитков находится в комнате.
- Запрещено заходить в ресторан или бар мокрыми или в пляжном виде.
- Запрещено приходить на ужин в шортах, просьба надевать брюки.
- Просьба соответствующе одеваться на ужин в рестораны а ля карт (обслуживание по меню).
- В целях гигиены, еду и напитки не разрешается выносить за пределы ресторана.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- В целях бережного отношения к зеленой части отеля, запрещено ходить по газону;
- В целях бережного отношения к окружающей среде, убедительно Вас просим уважать **процедуру смены использованного белья: то, что Вы желаете поменять, просьба класть либо на пол в ванной, либо в саму ванну.**
- **Безопасность:** дети должны сопровождаться взрослыми во время пользования лифтом.
- Просьба осведомиться о ближайшем запасном выходе и месте сбора на случай пожара.
- Отель оборудован **камерами наблюдения** для обеспечения безопасности.
- Обратитесь на рецепшен при необходимости получения **медицинской помощи.**