

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Вдохновленный дизайном Дворца Топкапы в Стамбуле и построенный по его образу, отель перенесет Вас назад в прошлое и предоставит возможность окунуться в восточную сказку. Расположенный на одном из лучших курортов Средиземноморского побережья Турции Кунду, в 16 км от аэропорта и в 20 км от центра Анталии Swandor Hotels & Resorts Торкапи Паласе даст Вам возможность ощутить себя настоящим султаном в великом дворце.

КАТЕГОРИЯ	5 ЗВЁЗД
КОНЦЕПЦИЯ	УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
ДАТА ОСНОВАНИЯ	1999
ДАТА РЕНОВАЦИИ	2018 г. Реновированы: основные зоны отеля, бары, основной ресторан, ресепшн, зоны развлечений, фитнес зал, СПА центр, мини клуб, частично номерной фонд. Построена концертная площадка Xone. 2019 г. : реновированы все номера
ПЛОЩАДЬ	85.000 m ²
ТЕЛЕФОН	+90 242 431 26 00
ФАКС	+90 242 431 23 89
ВЕБ-СТРАНИЦА	www.swandorhotels.com
E-MAIL	info.topkapi@swandorhotels.com
АДРЕС	Kundu Mahallesi Yaşar Sobutay Bulvarı No 442 07110 Aksu / Antalya

РАЗМЕЩЕНИЕ

DELUXE ROOM (34 m² брутто)

Все номера Делюкс с балконом или терассой. В номере есть одна двуспальная и одна односпальная кровати. Максимальное размещение 3 взрослых или 2 взрослых + 1 ребенок. Напольное покрытие – паркет. Центральное кондиционирование воздуха, минибар, телефон в комнате и ванной комнате, международное спутниковое вещание, LCD TV, музыкальные каналы, сейф, ванная комната с душевой кабиной, туалет, фен, набор для чая и кофе.



DELUXE SUPERIOR ROOM (37 m² брутто)

Номера расположены на 3 и 4 этажах. В номере есть одна двуспальная и одна односпальная кровати и софа, балкон. Напольное покрытие – паркет. Максимальное размещение 3 взрослых + 1 ребенок или 2 взрослых + 2 детей. Центральное кондиционирование воздуха, минибар, телефон в комнате и ванной комнате, международное спутниковое вещание, LCD TV, музыкальные каналы, сейф, ванная комната с душевой кабиной, туалет, фен, набор для чая и кофе.



DELUXE GARDEN FAMILY ROOM (40 m² брутто)

Двухкомнатный семейный номер, расположен на первом этаже с одной ванной комнатой и терассой. Комнаты разделены дверью. В первой комнате одна двуспальная, во второй – две односпальные кровати. Максимальное размещение 4 взрослых. Напольное покрытие – паркет. Центральное кондиционирование воздуха, 2 минибара, телефон в комнате и ванной комнате, международное спутниковое вещание, 2 LCD TV, музыкальные каналы, сейф, ванная комната с душевой кабиной, туалет, фен, набор для чая и кофе.



DELUXE FAMILY ROOM (46 m² брутто)

Двухкомнатный семейный номер с одной ванной комнатой и балконом. Комнаты разделены дверью. В первой комнате одна двуспальная, во второй – две односпальные кровати. Максимальное размещение 4 взрослых. Напольное покрытие – паркет. Центральное кондиционирование воздуха, 2 минибара, телефон в комнате и ванной комнате, международное спутниковое вещание, 2 LCD TV, музыкальные каналы, сейф, ванная комната с душевой кабиной, туалет, фен, набор для чая и кофе.



РАЗМЕЩЕНИЕ

DELUXE DUBLEX FAMILY ROOM (59 м² брутто)

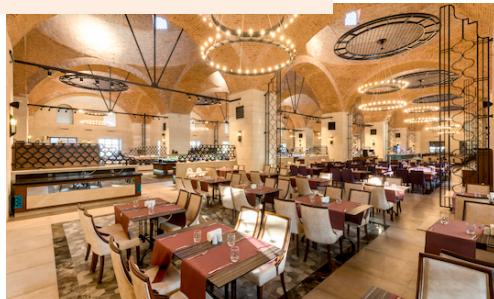
Все номера Дублекс расположены на верхних этажах корпусов. На нижнем этаже номера одна двуспальная кровать, на верхнем этаже - две односпальные. Этажи соединены между собой лестницей, есть межкомнатная дверь. На обоих этажах есть ванная комната и туалет. Балкон расположен на нижнем этаже номера. Максимальное размещение 4 взрослых или 3+2/ 2+3. Напольное покрытие - паркет. Центральное кондиционирование воздуха, 2 минибара, телефон в комнате и ванной комнате, международное спутниковое вещание, 2 LCD ТВ, музыкальные каналы, сейф, ванны комнаты с душевой кабиной, туалет, фен, набор для чая и кофе.



НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ СОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ (34м² брутто)

Входная дверь, дверь ванной комнаты, умывальник, туалет и душ специально оснащены для гостей с ограниченными физическими возможностями. Номера расположены на первом этаже с видом на сад. Остальное оснащение такое же как в номере Deluxe.

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ



КОНЦЕПЦИЯ

Завтрак, поздний завтрак, обед, ужин, поздний ужин и ранний завтрак сервируются по системе 'шведский стол' в основном ресторане Hünkar. Во всех барах и ресторанах напитки сервируются в бокалах или стаканах. Бутилированные напитки предлагаются за дополнительную плату. Обслуживание в номерах платное, услуга доступна 24 часа в сутки. Минибар пополняется ежедневно.

Напитки, не включенные в концепцию Ультра все включено, например, бутилированные напитки, энергетические напитки, некоторые бренды вин и шампанского, некоторые импортные алкогольные напитки оплачиваются дополнительно.

График работы заведений / площадок может меняться в зависимости от сезона и заполненности отеля. Программа мероприятий и предоставления услуг (дата, время, место и т. п.), при необходимости могут быть изменены или отменены.

РЕСТОРАНЫ

Завтрак	07.00 – 10.00	Ресторан Hünkar Шведский стол
Поздний завтрак	10.00 – 11.00	Ресторан Divan
Павильон	10.00 - 18.00	На пляже за доп.плату и по резервации
Закуски	11.00 - 18.00 12.30 - 16.00	Beach Restaurant Kösem Sultan
Обед	12.30 – 14.00	Ресторан Hünkar Шведский стол
Ужин	19.00 – 21.00	Ресторан Hünkar Шведский стол
Поздний ужин и ранний завтрак	21.00 - 07.00	Ресторан Divan Шведский стол
Кондитерская	15.00 – 18.00	Кондитерская Saray
Обед в мини клубе Ужин в мини клубе	11.30 – 13.00 18.00 – 19.30	Ресторан мини клуба
Обслуживание номеров	24 / 7	Оплачивается дополнительно

РЕСТОРАНЫ A LA CARTE

2 ресторана A La Carte открыты для гостей с 19:00 до 22:00. В ресторанах представлено меню с широким выбором блюд. Стол в À la Carte ресторане можно зарезервировать, предварительно обратившись до 14:00 к сотрудникам отдела по Работе с гостями в холле отеля. Услуга платная. Для детей от 0 до 6 лет посещение бесплатное, для детей от 7 до 12 лет действует скидка 50%. Алкогольные и безалкогольные напитки, включенные в концепцию питания, подаются бесплатно.

Safir Restaurant (международная кухня)

Ресторан Международной кухни, здесь Вам предложат отведать самые популярные изысканные блюда разных стран.

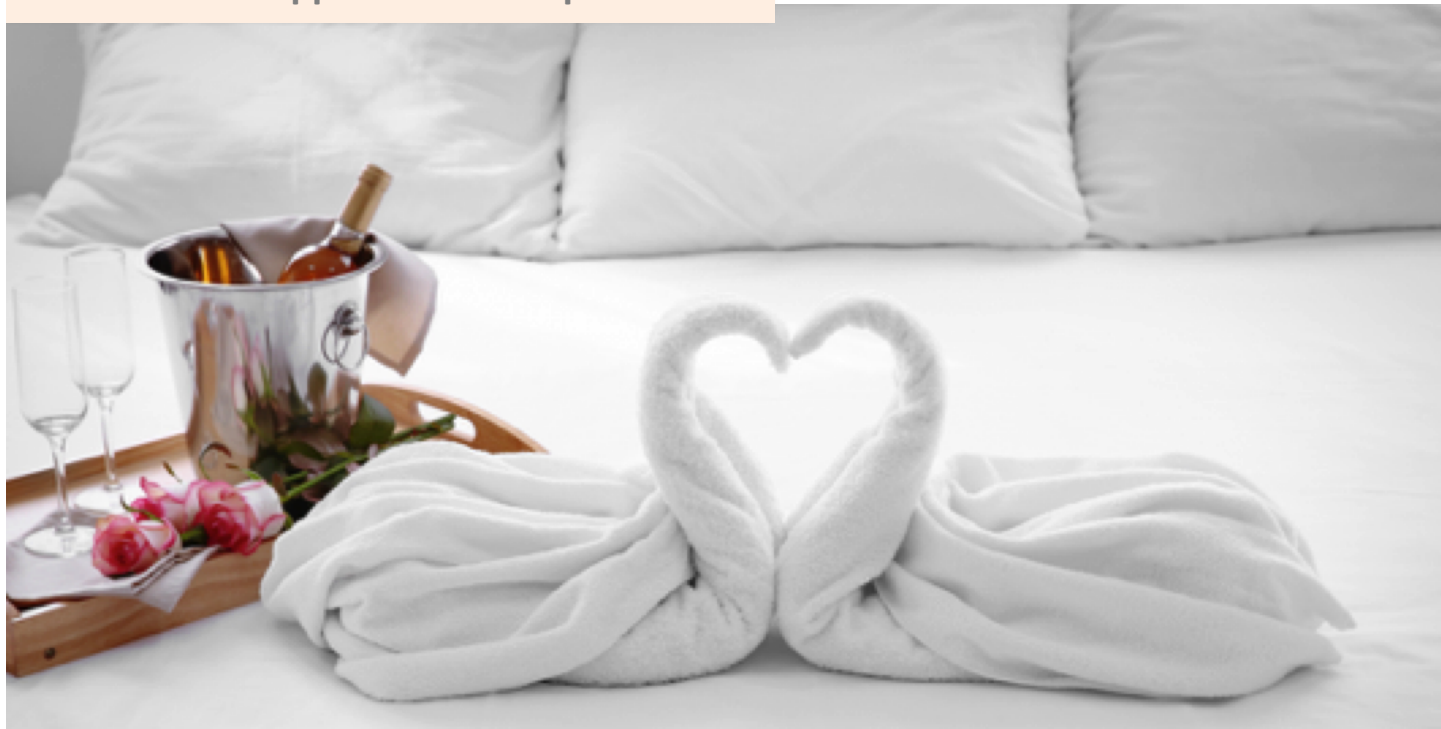
Hanedan Restaurant (турецкая кухня)

В ресторане Hanedan Вы сможете попробовать самые избранные и вкусные кебабы и другие блюда турецкой кухни.

BAR

Lobby Begüm Bar	09:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Lalezar Bar	09:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Mahzen Bar	10:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Gülizar Bar	18:00 - 01:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Şerbet Bar	10:00 - 18:00	Легкие напитки, пиво, вино
Yakamoz Bar	09:00 - 18:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Kubbe Disco Bar	23:30 - 02:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Divan Service Bar	21:00 - 07:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Irish Pub	20:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Beach Service Bar	11:00 - 18:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
Xone Bar	21:30 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки
*работает по время концертов и вечеринок		
Barbahçe	19:00 - 24:00	Алкогольные и безалкогольные напитки

Пакет Медовый месяц 2019



- Украшение номера в день заезда.
- Халат и тапочки.
- Корзина фруктов и игристое вино в день заезда.
- Завтрак в номер в выбранную дату (услугу необходимо забронировать минимум за день).
- Тарелка сладостей и орешки в день заезда.
- Ужин в A la Carte ресторане один раз (услугу необходимо забронировать минимум за день)

Примечание:

Для того, чтобы воспользоваться пакетом медовый месяц, при заселении необходимо преоставить свидетельство о браке. Пакет действителен для пар, с даты бракосочетания которых прошло не более 6 месяцев.

Детали (место, дата, время) оказания услуг гости должны выбрать сами во время проживания в отеле.

Некоторые услуги пакета медовый месяц предоставляются по возможности и по запросу гостей.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ



В течение дня гости отеля могут участвовать в различных мероприятиях, поддерживать себя в форме в новом фитнес зале, развлекаться в аквапарке, расслабляться в бассейнах, играть в теннис или мини футбол и баскетбол или наслаждаться солнечными ваннами на пляже.

Бесплатные услуги

Вечерние шоу и представления в амфитеатре, вечеринки и представления в новой концертной зоне **Xone**, двухнедельная, рассчитанная на каждый день, дневная и вечерняя анимационная программа, тематические вечеринки, зажигательные танцы под аккомпанимент диджея в Kubbe диско-баре, аэробика, фитнес, водная гимнастика, йога, настольный теннис, аквапарк с 8 горками, пляжный волейбол, водное поло, игры в бассейне, мини футбол, дартс, бочча.

Платные услуги

Теннисные корты, освещение кортов, теннисное оснащение (ракетки, мячи и т.п.), моторизованные водные виды спорта, винд серфинг, катамаран и т.п., салон с игровыми автоматами, боулинг.

RINO KIDS CLUB



Миниклуб Rino это развлекательный центр который сделает отдых маленьких гостей увлекательным и интересным. В Rino клубе предусмотрены различные игровые комнаты для детей в возрасте от 4 до 12 лет. Миниклуб работает с 10:00 до 23:30. К услугам маленкких гостей на территории есть детский ресторан, его работа зависит от сезона и заполненности отеля. Рядом с Rino клубом расположена открытая игровая площадка в тени деревьев.

Профессиональная и опытная команда аниматоров разработала программу на каждый день, включающую разнообразные игры, соревнования, игры в бассейне, детский фестиваль, спортивные и развивающие мероприятия для наших маленьких гостей. Помимо этого в Rino клубе проводится минидиско и есть минисцена.

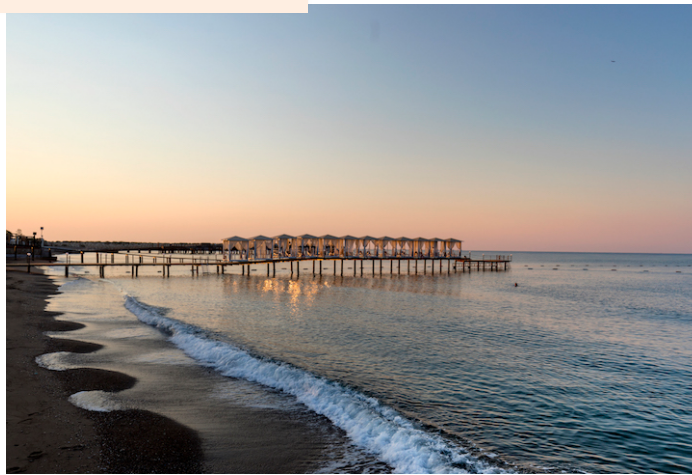
Бесплатные услуги

- Различные тематические дни 7 дней в неделю
- Разнообразные игры, курсы и занятия по рисованию
- Игры в бассейне
- Детский ресторан (работает в зависимости от сезона и заполненности отеля)
- Открытые и закрытые детские игровые тематические площадки
- Платные услуги

Платные услуги

- Услуги няни
- Аренда коляски

СПА & ПЛЯЖ & БАССЕЙНЫ & АКВАПАРК & ФИТНЕС



EGNA SPA - ФИТНЕС

SPA центр Egna открыт для гостей отеля с 09:00 до 20:00 и предлагает комплекс физически и психологически расслабляющих массажей и омолаживающий уход.

Необыкновенный и современный дизайн SPA центра Egna включает массажные кабинеты, VIP - кабинет, крытый бассейн, турецкую баню, сауну, зону отдыха и тренажерный зал.

Бассейны

Расположенные на территории отеля бассейны различной величины, работают в зависимости от сезона и заполненности отеля. Для обеспечения мер безопасности и в целях очистки наши бассейны не используются после 19:00.

Пляж

250 метров песчаный пляж оборудован душевыми, кабинками для переодевания, туалетами, тентами от солнца и шезлонгами. На пляже есть 2 пирса. Пляжные полотенца предоставляются бесплатно.

Аквапарк

Аквапарк отеля состоит из 8-ми водных горок, из них 5 водных горок для взрослых и 3 – для детей.

Павильоны

Расположенные на пляже специально спроектированные павильоны сделают Ваш отдых незабываемым. Услуга павильон платная. Павильон можно зарезервировать у сотрудников отдела по работе с гостями.

УСЛУГИ



БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Беспроводной интернет Wi-Fi обычной скорости в общественных зонах и в номерах
- Сейфы в номерах
- Турецкая баня, сауна
- Фитнес центр (для гостей старше 16-ти лет)
- Анимационная программа и спортивные мероприятия
- Настольный теннис
- пляжные полотенца, шезлонги, зонтики
- Детские стульчики в ресторане, услуги миниклуба
- Водные горки в аквапарке (работает в зависимости от сезона)
- Крытый бассейн (работает в зависимости от сезона)

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

Visa, Mastercard etc.

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Обслуживание в номер 7/24
- Рестораны A la Carte
- Павильоны на пляже
- Высокоскоростной WIFI интернет
- Доктор, оказание медицинской и скорой помощи
- Телефонные звонки вне отеля
- Услуги прачечной
- Теннисные корты, оборудование и освещение кортов
- Услуги няни, аренда колясок
- Услуги фотографа
- Услуги СПА центра, массажи, уход
- Магазины (ювелирный, минимаркет, салон красоты, кальянная, магазин кожи и меха и т.п.)

ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ

- В соответствии с законодательством республики Турция алкогольные напитки не подаются лицам младше 18-ти лет, курение в закрытых помещениях запрещено.
- Напитки включенные в концепцию отеля подаются на розлив.
- В соответствии с правилами предоставления услуг в отеле и социальной ответственностью, лицам в сильном алкогольном опьянении, алкогольные напитки не подаются.
- В случае утери карты-ключа от номера, не оставляйте номер открытым и не просите присмотреть других гостей.
- Официальное время заселения в номер в отеле 14:00, время освобождения номера 12:00. В случае раннего заезда или позднего выезда из отеля гости могут воспользоваться зоной Late Check Out, находящейся за амфитеатром. По вопросам возможности и оплаты позднего выселения необходимо обращаться к сотрудникам службы размещения на респшн.
- Пожалуйста проверьте мебель в номере в момент заезда. Если в номере есть испорченная или сломанная мебель сообщите об этом сотрудникам по работе с гостями. В противном случае во время сдачи номера при выезде будет необходимо оплатить нанесенный отелю урон.
- В целях соблюдения правил гигиены и чистоты в отеле запрещено приносить в номер блюда и напитки из ресторана.
- График работы, находящихся на территории отеля закрытых и открытых общественных заведений зависит от сезона и заполненности отеля. Условия предоставления услуг и мероприятий (дата, время, место ит.п.), при необходимости, могут быть изменены или отменены.
- В целях соблюдения норм безопасности и очистки бассейны не предоставляют услуги после 19:00 .
- Домашние животные к размещению в отеле не принимаются.
- Указанная площадь номеров брутто, включает балкон.
- Дополнительные спальные места могут отличаться от стандартных кроватей в номерах.
- При бронировании, пожалуйста указывайте все детали бронирования (количество человек, возраст детей, ФИО и т.п.) корректно. Данные, указанные в момент бронирования, считаются подтвержденными. В случае если Вы, внесли некорректные данные, вносите изменения в бронирование, не соответствующие условиям контракта, это может отразиться на стоимости номера и / или Вы автоматически соглашаетесь с теснотой в номере.
- В случае аннуляции бронирования, его изменения или уменьшения количества ночей проживания, администрация отеля может не вернуть оплату за номер, применив право No Show.