

# REHANA Hotels & Resorts



## Добро пожаловать в Rehana Royal Prestige Resort Aqua Park & Spa

### Дорогие гости!

Благодарим Вас за выбор **Rehana Royal Prestige Resort Aqua Park & Spa** на время пребывания в Шарм эль Шейхе. Для наиболее приятного для Вас отдыха, пожалуйста, ознакомьтесь со следующей информацией и правилами отеля. Со своей стороны мы сделаем все максимально возможное для того, чтобы Ваш отдых был комфортным. В случае возникновения каких-либо вопросов, пожалуйста, обращайтесь в Центр обслуживания клиентов (по номеру "0").

**Заселение и сдача номера :** Пожалуйста, обратите внимание, что время заселения – 14:00, время сдачи номера – 12:00. Для гостей **Rehana Royal Prestige Resort Aqua Park & Spa** предоставляется ранее заселение по приезду, а также продление номера в день отъезда до 17:00.

**Браслет,** получаемый при заселении, дает Вам возможность пользоваться всеми услугами концепции Ультра Все Включено. Пожалуйста, не теряйте свой браслет и верните его на ресепшен при сдаче номера.

**Карточки на полотенца:** Вы можете обменять карточки на полотенца возле бассейнов. Пожалуйста, следите за карточками, за утерю карточки или полотенца – штраф 20 \$.

**Сейф :** Пользование сейфом в Вашей номере бесплатно. Администрация отеля не несет ответственности за потерю ценных вещей, оставленных без присмотра.

### Руководство к эксплуатации сейфа:

**Закрывать сейф:** Введите любой четырехзначный код и нажмите "#".

**Открыть сейф:** Введите Ваш код и сейф откроется автоматически.

**Внимание: При выезде из номера оставьте дверцу сейфа открытой!**

**Медицинское обслуживание:** Вызов врача осуществляется круглосуточно за дополнительную плату.

**Прачечная:** Прайс-лист и пакет для прачечной находятся в гардеробе в Вашем номере. Один раз за пребывание Вы можете воспользоваться услугами прачечной бесплатно.

**Интернет: Бесплатный доступ в интернет на территории отеля, включая номер.**

**Телефон :** Стоимость международных звонков - 3\$ за минуту.

**Возможности для спорта:** Волейбольная площадка – бесплатно

Настольный теннис – бесплатно

Бильярд - бесплатно

Большой теннис и мини футбол - бесплатно в любое время по предварительной резервации.

Водное поло, аква-аэробика, дартс, уроки танцев – проходят у бассейна бесплатно.

**Детское меню :** Все блюда включены. С особыми просьбами, пожалуйста, обращайтесь к администратору ресторана.

**Детская дискотека:** Ежедневно проходит на Фуд корте с 20:30.

**Детский клуб :** Работает ежедневно с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до 17:00 для детей от 5 до 12 лет.

**Детские аттракционы:** Дети должны находиться под присмотром родителей.

Ежедневная шоу программа в Амфитеатре с 21:30 до 22:30.

Дискотека с 23:00 до 01:00

### **Питание:**

Ранний завтрак - в лобби

Завтрак с 7:00 до 10:00 в Главном ресторане

Поздний завтрак с 10:00 до 12:00 на Фуд корте.

Закуски с 13:00 до 17:00 на Фуд корте.

Обед с 13:00 до 15:00 в Главном ресторане

Ужин с 18:30 до 21:30 в Главном ресторане

Поздний ужин с 22:00 до 01:00, холодные закуски с 01:00 до 05:00 в Итальянском ресторане.

### **Бары :**

Лобби бар с 05:00 до 00:00

Фуд корт бар с 10:00 до 04:30

Бар у главного бассейна с 10:00 до 17:00

Бар на пляже с 10:00 до 17:00

Бар возле фонтана с 20:00 до 00:00

Аква парк бар с 10:00 до 17:00 (только безалкогольные напитки)

### **Часы работы аква парка :**

С 09:00 до 10:45

С 11:15 до 13:00

С 15:00 до 16:30

Рестораны А-La-Carte: Итальянский, Восточный – неограниченное посещение, по предварительной записи на респешн, ресторан морепродуктов Moonlight – 1 раз в течении недели бесплатно + рестораны в отеле Rehana Sharm Resort 4\* (Итальянский и Индийский).

Напитки включены во всех ресторанах во время приема пищи.

Заказ в номер, медицинское обслуживание, телефонные звонки, Услуги не перечисленные в списке бесплатных – за дополнительную плату. **Отель не несет ответственности за потерю ключей, карточек или полотенец.**

## **Rehana Royal Prestige**



### **Концепция Ультра Все Включено**

1. VIP заселение и приветственный напиток (свежевыжатый сок)
2. Раннее заселение (согласно занятости отеля)
3. Продление номера в день отъезда до 17:00 (согласно занятости отеля)
4. Бесплатный интернет по всей территории отеля и в номерах
5. VIP обслуживание
6. Мини бар пополняемый ежедневно (Кола, фанта, спрайт, сода, сок. Молоко)
7. Свежие фрукты – 2 раза в неделю
8. Бутылка местного вина – по приезду
9. Подготовка номера ко сну – 17:00.
10. Бесплатный автобус до Наама Бей (по предварительному бронированию на ресепшн)
11. Услуги прачечной – 1 пакет 1 раз за пребывание (до 8 единиц)
12. Теннисный корт в дневное и ночное время, бильярд - бесплатно
13. Безлимитное посещение ресторанов A la carte (Rehana Royal & Rehana Resort), кроме ресторана морепродуктов «Moonlight» 1 раз за пребывание – по предварительной резервации.
14. Романтический ужин возле бассейна – 1 раз за пребывание. Для бронирования ужина обращайтесь на ресепшн.
15. Бесплатное посещение сауны, джакуззи, паровой бани – 1 раз за пребывание по предварительной резервации.
16. Посещение и пользование территорией отеля Rehana Sharm Resort 4\*deluxe.

**Желаем Вам приятного отдыха в Rehana Royal Prestige Resort Aqua Park & Spa!**

**Для уточнения информации и по любым вопросам, пожалуйста, обращайтесь на ресепшн (“101”)**