

**ROYAL  
HOLIDAY PALACE**



***ROYAL HOLIDAY PALACE***  
***Lara / ANTALYA***

***‘Ультра Все Включено’***

***КОНЦЕПЦИЯ***  
***2019-2020***  
***Зима***

## СОДЕРЖАНИЕ

	<i>Страница</i>
<i>Обложка</i>	<i>1</i>
<i>Содержание</i>	<i>2</i>
<i>Введение</i>	<i>3</i>
<i>Расположение</i>	<i>4</i>
<i>Номерной фонд</i>	<i>5</i>
<i>Питание и Напитки</i>	<i>6</i>
<i>Бассейны</i>	<i>7</i>
<i>Развлекательная Программа и Мини клуб</i>	<i>8</i>
<i>СПА &amp; Wellness Центр и Конференц-залы</i>	<i>9</i>
<i>Система Ультра Все Включено (Бесплатно)</i>	<i>10</i>
<i>Система Ультра Все Включено (Платно)</i>	<i>11</i>
<i>Концепция Ультра Все Включено</i>	<i>12</i>
<i>Концепция и Принципы</i>	<i>13</i>
<i>Награды</i>	<i>14-15</i>

## **ВВЕДЕНИЕ**

*Royal Holiday Palace, один из отелей группы «Stone Group», открылся в Апреле 2011 года. Его площадь составляет 53.000 м<sup>2</sup>. Расстояние до Анталии 17 км, до Аэропорта 15 км.*

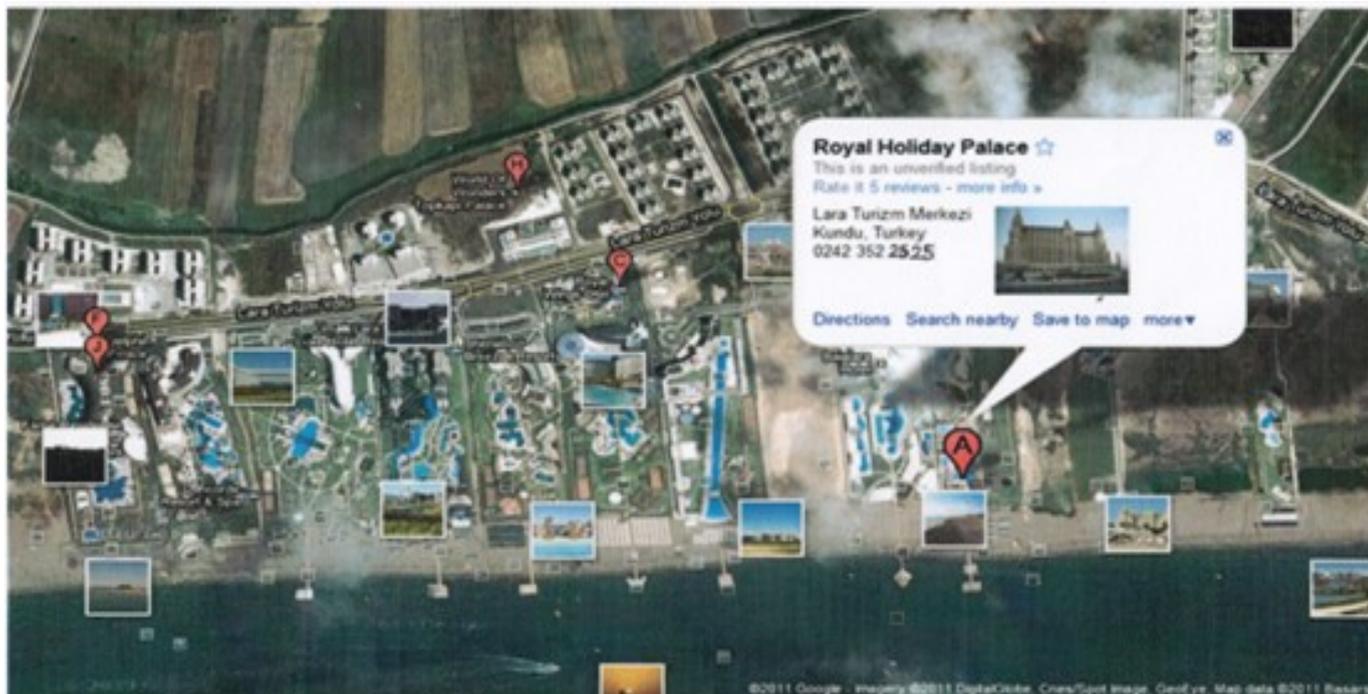
*Так как трансфер из аэропорта занимает всего несколько минут, отель идеально подходит для отдыха семей с маленькими детьми. Отель встречает гостей архитектурой в стиле замка, стильными и комфортными номерами.*

*В каждом ресторане Вы сможете заметить аккуратное отношение к кухне. Помимо Тематических вечеров в главном ресторане, предлагаются Аля Карт Рестораны Азиатской, Итальянской, Мексиканской и национальной Турецкой кухни.*

*Royal Holiday Palace совмещает в себе сразу 2 архитектурных стиля – исторический и современный. Для необычного отдыха Royal Holiday Palace идеальный выбор.*

*Цель у профессиональной анимационной команды развлекать гостей в любом возрасте разнообразными развлекательными и спортивными софт мероприятиями, музыкой и детской анимацией.*

*Для гостей, кто желает расслабиться, СПА Центр предлагает разные массажи, терапию водорослями и уход за кожей. Помимо этого предлагаются бесплатные услуги Турецкой бани, сауны и парной комнаты.*



## **РАСПОЛОЖЕНИЕ**

<b>Имя</b>	<i>Royal Holiday Palace</i>
<b>Дата Открытия</b>	<i>Апрель 2011</i>
<b>Категория</b>	<i>5* Отель</i>
<b>Вместимость</b>	<i>604 Комнаты</i>
<b>Адрес</b>	<i>Туристический Центр «ЛАРА» Анталия / ТУРЦИЯ</i>
<b>Расстояние до аэропорта</b>	<i>15 км</i>
<b>Расстояние до Анталии</b>	<i>17 км</i>
<b>Телефон</b>	<i>+90 242 352 25 25</i>
<b>Факс</b>	<i>+90 242 352 17 12</i>
<b>Сайт отеля</b>	<i>www.stonegroup.com.tr</i>
<b>Электронный адрес</b>	<i>info@royalholidaypalace.com</i>
<b>Отдел продаж и маркетинга</b>	<i>sales@stonegroup.com.tr</i>
<b>Отдел резервации</b>	<i>reservation@stonegroup.com.tr</i>
<b>Сезон</b>	<i>12 Месяцев</i>
<b>Расположение</b>	<i>Расположен на площади в 53.000 м<sup>2</sup> в Туристическом Центре «ЛАРА»</i>
<b>Пансион</b>	<i>Ультра Все Включено</i>
<b>Выселение &amp; Заселение</b>	<i>Выезд в 12:00 и Заселение в 14:00</i>
<b>Поздний выезд &amp; Раннее заселение</b>	<i>В зависимости от заполняемости отеля и за дополнительную плату.</i>
<b>Кредитные карточки</b>	<i>Visa, Mastercard</i>
<b>Количество лифтов</b>	<i>6 лифтов для гостей</i>
<b>Количество этажей</b>	<i>10 этажей</i>
<b>Домашние животные</b>	<i>Размещение с домашними животными не предусмотрено.</i>

## **НОМЕРНОЙ ФОНД**

Всего 604 номера:

461 Супериор Стандартных Номеров

6 Супериор Стандартных Номеров для инвалидов

47 Семейных Дублекс Номеров

56 Семейных Номеров (с соединительной дверью)

7 Junior Сюитов

24 Делюкс Сюита

2 Триплекс Сюита

1 King Сюит

В каждом номере имеются балкон, ковровое покрытие, магнитная карточка – ключ, диван или кресло, мини бар, электрочайник (набор чай/кофе), спутниковое телевидение, прямая телефонная связь, средства личной гигиены, фен, санузел, ванная комната с ванной или душевой кабиной, телефон в ванной комнате, центральный кондиционер (в зависимости от погодных условий, в определенные часы), электронный сейф. Ежедневная уборка номера и смена полотенец, минимум 3 раза в неделю смена постельного белья. По запросу детская кровать. Во всех номерах отеля курить запрещено.

**Супериор Стандартные Номера:** 46 м<sup>2</sup>. Современная декорация. С видом на море, с боковым видом на море и с видом на ландшафт. Минимальное размещение 2 человека, максимальное 3+1.

**Супериор Стандартные Номера для инвалидов:** 46 м<sup>2</sup>. Вместимость номера для 2-х человек. Из номера - вид на территорию отеля.

**Семейные Дублекс Номера:** 75 м<sup>2</sup>. Двухэтажный. 2 спальные комнаты, на втором этаже в спальне для родителей французская кровать, ванна и санузел, на первом этаже в спальне для детей 2 односпальные кровати, санузел и душевая кабина. Между комнатами двери нет. Минимальное размещение 2+2, максимальное 4 человека. С видом на море и с видом на территорию отеля.

**Семейные Номера (с соединительной дверью):** 60 м<sup>2</sup>. 2 спальные комнаты. В спальне для родителей двуспальная, а в детской комнате 2 односпальные кровати. Между спальнями есть дверь. Одна ванная комната с ванной и санузлом. Максимальное размещение 4 человека. С видом на море и с видом на территорию отеля.

**Junior Сюиты:** 60 м<sup>2</sup>. Одна спальная комната и гостиная. В ванной комнате ванна. Максимальное размещение 2+1. С видом на территорию отеля.

**Делюкс Сюиты:** 85 м<sup>2</sup>. 2 спальные комнаты и гостиная. В спальне для родителей двуспальная кровать, в ванной комнате ванна и санузел. В детской комнате 2 односпальные кровати, в ванной комнате душевая кабина и санузел. С видом на территорию отеля.

**Триплекс Сюиты:** 114 м<sup>2</sup>. Трехэтажный. 2 спальные комнаты и гостиная. Спальня для родителей с двуспальной кроватью на верхнем этаже, в ванной комнате ванна и санузел. На втором этаже 2 односпальные кровати, душевая и санузел. Гостиная на нижнем этаже. Максимальное размещение 4 человека. С видом на территорию отеля.

**King Сюит:** 180 м<sup>2</sup>. Двухэтажный. На первом этаже находится комната для детей, 2 односпальных кровати, в ванной комнате душевая кабина и санузел, и гостиная. В гостиной диван и кресло, коридор и кухня. На втором этаже находится комната для родителей, французская кровать, в ванной комнате душевая кабина, санузел и джакузи. Паркетное покрытие полов. Максимальное размещение 4 человека. С видом на море.

**Концепция для Молодоженов:** Для молодоженов предоставляется в день заезда фрукты, шампанское и тарелка с десертами, а на следующее после заезда утро завтрак в номер.

**Концепция Дня рождения и Годовщины свадьбы:** Для гостей, отмечающих день рождения или годовщину свадьбы, в номер предоставляются фрукты и вино.

## **ПИТАНИЕ**

**Palace Центральный Ресторан** - Завтрак с 07:00 до 10:00 шведский стол. Обед с 13:00 до 14:30 шведский стол. Ужин с 18:30 до 21:00 шведский стол. А также на обед и ужин предлагается диетический буфет. Все напитки официанты подносят к столу (кроме завтрака). На завтраке алкогольные напитки не предлагаются. На обед и ужин предлагаются все местные и некоторые импортные напитки.

**Palace Bistro & Patisserie Ресторан** - Поздний завтрак с 10:00 до 11:00. С 16:00 до 23:30 разнообразная выпечка. С 24:00 до 07:00 поздний ужин.

**Турецкий Шатёр** - Национальные Турецкие лепешки, гезлеме и разнообразные пирожки с 12:00 до 16:00 (работает в зависимости от погодных условий).

## **А' ЛЯ КАРТЕ РЕСТОРАНЫ**

**“Variano” Итальянский Ресторан** - Попробуйте великолепную итальянскую кухню в нашем ресторане “VARIANO” с 18:30 до 21:30.

**“Hashi” Азиатский Ресторан** - Попробуйте разные вкусы Дальнего Востока с 18:30 до 21:30.

**“Lal” Гриль Ресторан** - Откройте для себя магическую Турецкую ночь и деликатесы национальной кухни в гостеприимной атмосфере Гриль ресторана с 18:30 до 21:30.

**“El Torito” Мексиканский Ресторан** - Изысканный вкус мексиканской кухни ждет в Аля карт ресторане El Torito с 18:30 до 21:30.

\* А ля карт рестораны платные (стоимость начисляется по количеству персон)

\* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

\* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

## **НАПИТКИ**

**Рера Лобби Бар:** Насладитесь атмосферой лобби бара 24 часа в сутки.

**Пиано Лобби Бар:** Расслабьтесь и получите удовольствие с 17:00 до 24:00.

**Амфи Бар:** Расположен около бассейна и открыт с 10:00 до 16:30 (в зависимости от погоды).

**Бар в Охуген дискотеке:** Получите удовольствие с 23:45 до 02:00 ночи вместе с диджеем на дискотеке.

**Bowling Бар:** Бар открыт с 16:30 до 24:00. Почувствуйте спортивный азарт, выберите напиток из бара и сыграйте в бильярд, боулинг или другие игры.

**Витамин Бар:** Все свежавыжатые соки за дополнительную плату. Самообслуживание. Расположен на территории крытого бассейна.

## **БАССЕЙНЫ**

### **КРЫТЫЙ БАССЕЙН**

*Для гостей, отдыхающих в зимний период, бассейн с подогревом поможет провести отличный отдых. Общая площадь 300 м<sup>2</sup>, глубина 140 см.*

*Бассейн для детей глубиной 35см и площадью 16 м<sup>2</sup>.*

*А также имеется 2 джакузи, площадь каждого из них 15 м<sup>2</sup>.*

***Крытый бассейн доступен для пользования в период 01.11. - 31.03.***

## **РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### ***Дневные развлечения***

- ❖ *Утренняя гимнастика*
- ❖ *Логические игры*
- ❖ *Степ аэробика*
- ❖ *Настольный теннис*
- ❖ *Бочча*
- ❖ *Водная гимнастика (в крытом бассейне)*
- ❖ *Дартс*

### ***Вечерние развлечения***

- ❖ *Караоке и Бинго*
- ❖ *Различные конкурсы*
- ❖ *Живая музыка (в определенные дни недели)*
- ❖ *Дисотека*

## **МИНИ КЛУБ**

*Для детей с 4 до 12 лет.*

*Дети младше 4 лет должны быть в сопровождении родителей.*

*Время работы с 10:00 до 12:00 и с 14:30 до 17:00.*

### ***Дневные развлечения***

- ❖ *Раскрашивание лица*
- ❖ *Настольные игры*
- ❖ *Мультфильмы*
- ❖ *Ручные Работы - Активный Отдых*
- ❖ *Раскрашивание футболок (платно)*
- ❖ *Боулинг*
- ❖ *Мини Баскетбол*

### ***Вечерние развлечения***

- ❖ *Мини диско*

## СПА & WELLNESS

Spa и Wellness Центр поможет Вам расслабиться. Вас ожидает Турецкая баня, Тайский массаж, уход за кожей, программы терапии и многое другое.

Во время массажа используются природные масла, которые обеспечивают повышение энергии.

### **Процедуры в Wellness и SPA**

#### **Бесплатно**

- ❖ Турецкая Баня
- ❖ Сауна
- ❖ Парная комната
- ❖ Комната отдыха
- ❖ Джакузи

#### **Платно**

- ❖ Капсула
- ❖ Массаж
- ❖ Уход за кожей
- ❖ Уход за телом
- ❖ Медсестра & Врач (С 09:00 до 24:00) (В неотложной ситуации доступен 24 часа)

\*Детям младше 16 лет без присмотра родителей пользоваться запрещено.

## КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

### **Техническое оборудование**

- ❖ Проектор
- ❖ Проекционный экран
- ❖ Звуковая система для проектора
- ❖ Проводной Микрофон
- ❖ Беспроводной микрофон
- ❖ Трибунный микрофон
- ❖ Кодоскоп
- ❖ Наушники
- ❖ Флипчарт
- ❖ Маркер для флипчарта
- ❖ Файл и ручки

Вы можете получить подробную информацию о платных и бесплатных услугах в нашем офисе продаж.

### **Размер залов и подробная вместимость**

	Ширина	Длина	М <sup>2</sup>	Высота	Макет в виде Банкет	Макет в виде Класс	Макет в виде Театр	U Макет	I Макет
Gravillea	41 м	33 м.	1300 м <sup>2</sup>	4,20 м.	1000	400	1000	100	70
Lespedeza	17 м.	14 м.	215 м <sup>2</sup>	3,90 м.	*	100	140	90	40
Erica	14,5 м	10 м.	140 м <sup>2</sup>	3,90 м.	*	80	120	50	40
Albizia	14 м	8 м.	110 м <sup>2</sup>	3,90 м.	*	60	90	40	30

## **КОНЦЕПЦИЯ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (БЕСПЛАТНО)**

### **Питание&Напитки**

- ❖ Завтрак, Поздний завтрак, Обед и Ужин - шведский стол
- ❖ Ночной буфет
- ❖ Диетическое питание
- ❖ В определенные дни блюда других национальных кухонь (Palace Restaurant)
- ❖ В рабочее время баров местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки
- ❖ Во время обеда и ужина местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки
- ❖ В определенные часы дня кондитерская
- ❖ На обед и ужин мороженое
- ❖ В Турецком шатре предлагают закуски (Гёзлеме, пирожки, салат, Турецкие лепёшки, Турецкий чай, айран)

### **В Номерах**

- ❖ Электронный сейф
- ❖ Уборка номера - ежедневно
- ❖ Смена полотенец - ежедневно
- ❖ Смена постельного белья - минимум 3 раза в неделю
- ❖ Спутниковое телевидение
- ❖ Мини-бар (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняется ежедневно
- ❖ Электрический чайник и набор чая – кофе (пополняется ежедневно)
- ❖ Тапочки

### **Спортивные мероприятия**

- ❖ Теннисный корт (дневное пользование) - по предварительной записи (твердое покрытие)
- ❖ Теннисные ракетки и мячи
- ❖ Настольный теннис
- ❖ Фитнес центр\*
- ❖ Сауна\*
- ❖ Парная комната\*
- ❖ Турецкая баня\*
- ❖ Джакузи \*
- ❖ Дартс
- ❖ Аэробика
- ❖ Водная гимнастика (в крытом бассейне)  
\* Детям младше 16 лет без присмотра родителей пользоваться запрещено

### **Развлечения**

- ❖ Дневная анимация
- ❖ Вечерняя анимация
- ❖ Живая музыка (в определенные дни недели)

### **Детские Развлечения**

- ❖ Мини Клуб
- ❖ Мини дискотека

### **Другое**

- ❖ На территории отеля, в лобби и номерах средней скорости беспроводной интернет (с личным устройством гостя)
- ❖ Полотенце для бассейна (с депозитом - один раз в день обмен бесплатный, последующие разы за дополнительную плату)

## **КОНЦЕПЦИЯ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО** **(ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ)**

### ***Питание&Напитки***

- ❖ *Все свежесвыжатые соки*
- ❖ *Импортное шампанское*
- ❖ *Рестораны А ля Карт*
- ❖ *Все бутылированные напитки*
- ❖ *Обслуживание в номерах*
- ❖ *Напитки премиум (все напитки более 12 летней выдержки - коньяк VSOP/XO)*
- ❖ *Специальные марки местного и импортного вина*

### ***Спортивные Мероприятия***

- ❖ *Освещение теннисного корта - по предварительной записи*
- ❖ *Уроки тенниса*

### ***Другие мероприятия и услуги***

- ❖ *Няня (по предварительной записи)*
- ❖ *Парикмахерская*
- ❖ *Торговый Центр (Бутик, сувениры, ювелирный, маркет, серебряный, магазин кожи и сумок)*
- ❖ *Массаж & Пилинг*
- ❖ *Салон Красоты*
- ❖ *Услуги Врача и Медсестры*
- ❖ *Химчистка и Прачечная*
- ❖ *Бизнес Центр (факс, ксерокопия, распечатка)*
- ❖ *Прокат Автомобилей*
- ❖ *Услуги Фотографа*
- ❖ *Игровой Центр (Боулинг, Бильярд и Игровые Автоматы)*
- ❖ *Телефон, Факс*
- ❖ *Заказ Торты и Цветов*
- ❖ *Халат*
- ❖ *Детская коляска в аренду*
- ❖ *Меню с выбором подушек*

## КОНЦЕПЦИЯ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

### **Питание**

Завтрак	07:00 – 10:00	Palace Ресторан	-1 этаж
Поздний завтрак	10:00 – 11:00	Palace Bistro	Лобби этаж
Обед	13:00 – 14:30	Palace Ресторан	-1 этаж
Ужин	18:30 – 21:00	Palace Ресторан	-1 этаж
Ночной Ужин	24:00 – 07:00	Palace Bistro	Лобби этаж
Гезлеме и Турецкие лепешки*	12:00 – 16:00	Турецкий Шатер	Возле Моря
Кондитерская	16:00 – 23:30	Palace Bistro	Лобби этаж
Мороженое	На обед и ужин	Palace Ресторан	-1 этаж

### **А'ля карте Рестораны (Оплата за Сервис)**

Lal Restaurant	18:30 – 21:30	Гриль Ресторан	Лобби этаж
Variano Restaurant	18:30 – 21:30	Итальянский Ресторан	Лобби этаж
Nashi Restaurant	18:30 – 21:30	Азиатский Ресторан	Лобби этаж
El Torito Restaurant	18:30 – 21:30	Мексиканский ресторан	Лобби этаж

### **Напитки**

Амфи Бар*	10:00 – 16:30	Возле Амфитеатра
Пиано Лобби Бар	17:00 – 24:00	Лобби этаж
Пера Лобби Бар	24 Часа	Лобби этаж
Боулинг Бар	16:30 – 24:00	-1 этаж
Диско Бар	23:45 – 02:00	-1 этаж

\* Работают в зависимости от погодных условий.

## **ПРИНЦИПЫ И КОНЦЕПЦИИ**

1. Во всех ресторанах и барах напитки подаются в бокалах. Сервис в бутылках платный.
2. Все напитки подаются гостям на стол (кроме завтрака).
3. По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени опьянения.
4. Напитки премиум (все напитки более 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO), специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
5. Напитки в минибаре (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняются ежедневно 1 раз бесплатно.
6. В номерах имеется чайник, набор чая/кофе.
7. Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис (стоимость начисляется по количеству персон).
8. А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
9. Обслуживание в номерах - за дополнительную плату.
10. Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
11. Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
12. В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
13. Размещение с животными не предусмотрено.
14. В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в купальных шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
15. Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
16. Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течение сезона могут быть изменены по решению администрации отеля..
17. Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
18. Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
19. В соответствии со статьей 4207 «О вреде здоровью, нанесенном курением» на основании параграфа 1-10 закона Республики Турция от 19.07.2009, с момента издания данного закона запрещается курение в публичных закрытых местах, в том числе и на территории отеля (комнаты, бары, ресторан, туалеты и т.д).
20. В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях соблюдения безопасности в отеле используются браслеты.

## НАГРАДЫ

### **2019**

- ❖ *Ben Swiss Club*

### **2018**

- ❖ *Ben Swiss Club*
- ❖ *HolidayCheck Award*
- ❖ *Tui Top Quality*
- ❖ *Zoover Award Winner Gold*
- ❖ *Tripadvisor Certificate of Excellence*

### **2017**

- ❖ *Ben Swiss Club*
- ❖ *Booking.com Award of Excellence*
- ❖ *Coral Travel Top 100 World Best Hotels*
- ❖ *Thomas Cook Sunny Heart Awards*
- ❖ *Recommended on HolidayCheck*

### **2016**

- ❖ *Booking.com Guest Review Award*
- ❖ *Blue flag*
- ❖ *Recommended on HolidayCheck*
- ❖ *Clean Pool Certificate*
- ❖ *Thomas Cook Sunny Heart Awards*
- ❖ *Schauinsland Reisen Top Hotel Partner*
- ❖ *Bix Certificate of Achievement*

### **2015**

- ❖ *ISO 22000:2005*
- ❖ *Thomas Cook Proven Quality Award*
- ❖ *Tripadvisor Certificate of Excellence*
- ❖ *Recommended on HolidayCheck*
- ❖ *Clean Pool Certificate*
- ❖ *Schauinsland Reisen Top Hotel Partner*
- ❖ *Booking.com Award of Excellence*
- ❖ *Zoover Award Winner Silver*

### **2014**

- ❖ *Highly recommended by Zoover Holiday Reviews*
- ❖ *Tripadvisor Certificate of Excellence*
- ❖ *Ben Swiss Club*
- ❖ *Coral Travel Starway World Best Hotels Awards*
- ❖ *Booking.com Award of Excellence*
- ❖ *Top Hotels Quality Award*
- ❖ *Recommended on HolidayCheck*

### **2013**

- ❖ *Ben Swiss Club*
- ❖ *Highly Recommended by Zoover Holiday Reviews*
- ❖ *Coral Travel Top 100 World Best Hotels*
- ❖ *Tripadvisor Certificate of Excellence*

**2012**

- ❖ *Tripadvisor Award*
- ❖ *Thomas Cook Awards*
- ❖ *Highly Recommended by Zoover Holiday Reviews*
- ❖ *Coral Travel Top 100 World Best Hotels*

**2011**

- ❖ *Tez Tour Worldberry*