



QUEEN'S PARK TEKIROVA



(Covid-19) Гигиенические меры и подготовка
сертификата здорового туризма



(Covid-19) Гигиенические меры и подготовка сертификата здорового туризма

Last Update: 30.05.2020

Дорогие Гости

Как известно, распространения эпидемии коронавируса COVID-19 взято под контроль и приведено к нормализации предпринятой Всемирной организацией здравоохранения «Пандемии» .

От лица отеля Queen's Park Tekirova Resort & Spa наши Уважаемые Гости, Ваше здоровье очень Важно для нас, чтобы предоставить Вам максимально комфортное проживание главным приоритетом- является безопасность и санитарно-гигиеническое проживание.

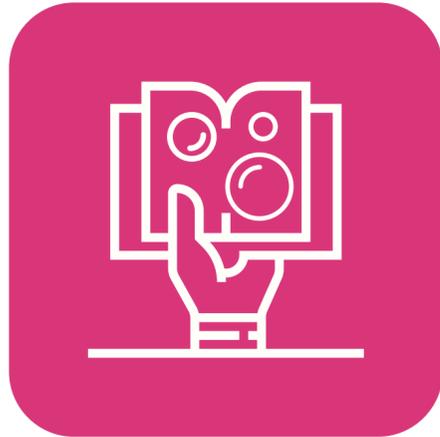
Поэтому мы хотим поделиться с нашей концепцией санитарно-гигиеническими мерами, которые мы увеличили, чтобы подготовиться к ним из-за пандемии COVID-19 и других возможных эпидемических рисков, которые могут возникнуть позже.

Наш отель, который призван обеспечить нашим Гостям чувство безопасности в гигиенической обстановке и хороший отдых, был создан план действий против пандемии и подготовлены необходимые правила. Queen's Park Tekirova Resort & Spa сотрудничая с больницей LIFE HOSPITAL были предприняты меры предосторожности во всех этих предупредительных процессах под № 2020/6 «Контролируемый процесс нормализации в средствах размещения», опубликованным Министерством культуры и Туризма Всемирной организации здравоохранения.

Наша команда по охране и технике безопасности, которую мы сформировали в самом начале процесса пандемии, постоянно следит за повесткой дня и развитием событий.

Наша команда в соответствии новыми решениями и предложениями вносит все необходимые изменения с учетом новых обстоятельств.

Процедуры заезда и выезда из отеля (CHECK-IN И CHECK OUT)



Во время Вашего заезда и выезда легко и гигиенически безопасно было предпринято ряд дополнительных мер предосторожности.

ГИГИЕНА

- Гостей встречают с бесконтактным термометром и дезинфекцией для рук.
- По желанию наших гостей на рецепции всегда есть дезинфицирующее средство для рук и одноразовые маски.
- Во время регистрации ресепшен будет измерять температуру с помощью цифрового термометра, в случае возникновения негативной ситуации, будет сообщена только гостям, в соответствии с законами KVKK необходимые действия будут выполнены.
- Дверные карты будут подготовлены и безопасно продезинфицированы до того, как наши гости войдут в отель. В регистрационном бланке о размещении будет информация об эпидемических заболеваниях Covid – 19 и будут подписаны. Ручки, которые будут предоставлены для заполнения необходимых документов будут продезинфицированы.
- Бесконтактные POS-терминалы будут использоваться в определенных местах, эти терминалы будут регулярно дезинфицироваться.
- Чемоданы и вещи будут подвергаться дезинфекции нашими беллбоями, которые прошли необходимую подготовку и только после этого благополучно доставят в номер.
- Период в котором мы находимся, дезинфекция и анти-санитарная уборка занимает много времени, поэтому время заезда 15:00 / время выезда до 11:00. Заранее благодарим за понимание.
- Необходимые анкеты и опросы будут сделаны путем обеспечения быстрой связи с мобильного приложения Guestranet, веденный в нашем отеле.

СОЦИАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ

- Заезд и выезд наших гостей будет проходить в соответствии с правилом социального расстояния.
- В соответствии с правилом социальной дистанции сотрудники рецепции часто дезинфицируют стойку рецепции в соответствии с правилом социальной дистанции. (На рецепции все устройства расположены в соответствии с правилами расстояния.)

УБОРКА ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ И ИХ МЕРЫ



Наша цель во всех номерах - предложить Вам проживание в санитарно-гигиеническом и чистом виде.

ГИГИЕНА

- При уборке помещений используются эффективные дезинфицирующие средства, особенно большое внимание уделяется поверхностям, к которым прикасаются часто руками, таким как дверные ручки, смесители, телефонные трубки, пульты дистанционного управления телевизором и кондиционером, выключатели освещения, электрочайники, кофемашины и минибары. Кроме того, после уборки обязательно производится дезинфекция.
- Все горничные, а также их администраторы, работают в масках и одноразовых перчатках. После каждой уборки в номере и перед тем, как начать уборку в другом номере, они обязательно меняют тряпки, моют руки и одевают новые маски и перчатки.
- По возможности постельное белье и полотенца меняются ежедневно, взбивание их и встряхивание не происходит во время их сбора или распределения. Таким образом, пыль и частицы не распространяются, а загрязняющиеся белье собираются в отдельные пакеты.
- Все используемые простыни и полотенца стираются при 90 градусах и в течение достаточного времени.
- После завершения уборки гостиничные номера проветриваются как минимум 1 час и регулярно используется отбеливатель.
- Фильтры кондиционеров / система вентиляции часто очищается и дезинфицируется.
- В нашем отеле напитки Минибара доставляются через дезинфицирующее средство во время доставки поставщикам, хранится в безопасной среде и подаются в наши номера. Минибар обновляется безопасным путем один раз в 2 дня.

СОЦИАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ

- Дополнительные подушки, покрывала и все остальное, что используется для декора не будет в номерах.
- Стулья расположены на балконе по правилу социального расстояния.
- Горничная не выполняет уборку даже по запросу, если в номере находится гость.

БАССЕЙН И ПЛЯЖ



ГИГИЕНА

- Хлорирование открытых бассейнов на высшем уровне 2,5-3ppm , крытый бассейн 1-1,5ppm .Чистка бассейна осуществляется в соответствии с химическими назначениями, которые не допустят какие-либо заболевания или эпидемии.
- Все лежаки, матрасы для шезлонгов, солнцезащитные материалы на пляжах и бассейнах ежедневно обрабатываются в необходимой очистке и дезинфекции.
- Полотенца для пляжа /бассейна, которые ежедневно дезинфицируются и убираются для гостей предоставляются ответственным персоналом.
- Система вентиляции крытого бассейна будет работать без проблем .
- Есть предупреждающая табличка о том, что следует принимать душ перед входом в море и бассейна.

СОЦИАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ

- Крытый бассейн, открытый бассейн и на пляже установлены новые планировки между шезлонгами в соответствии с правилом безопасного социального расстояния (1,5 м между шезлонгами)
- У бассейна расположен предупредительный знак относительно социального расстояния, будет сопровождаться спасателями, которые прошли необходимую подготовку.

АКВАПАРК



ГИГИЕНА

- Наш аквапарк обслуживает только гостей отеля, гостям не проживающим в нашем отеле категорически воспрещён.
- Аквапарк обслуживает 750 человек, вместо 1500 сокращая 50% , чтобы обеспечить социальную дистанцию.
- Аквапарк и бассейны аквапарка подвергаются процессу хлорирования на самом высоком уровне.Чистка бассейна осуществляется в соответствии с химическими назначениями, которые не допустят какие-либо заболевания или эпидемии.
- В зависимости от времени работы аквапарка области, подверженные активному (или частному) прикосновению такие как лестничные перила, шезлонги часто дезинфицируются.
- У входа в аквапарк и у входа на горки есть дозаторы для дезинфекции рук.
- Места для катания на надувных кругах стерильны и будут разделены на 2 части, где будет проходить непрерывный процесс дезинфекции с дезинфицирующим средством.
- На входе есть предупреждающие знаки о том, что наши гости должны принять душ перед использованием аквапарка.

СОЦИАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ

- От стартовых и до конечной точки помечено маркировкой 1,5 метра , чтобы поддерживать расстояния между гостями.
- На всех скользящих слайдов будет объявлено предупреждение о том, что необходимо обратить внимание на социальную дистанцию в связи COVID-19.
- Шезлонги расставлены в соответствии с безопасным расстоянием 1,5 метра.

ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

В отеле действуют правила социального (физического) расстояния, и они направлены на поддержание безопасного физического контактного расстояния, необходимого для продуктов питания и напитков.

ГИГИЕНА

- Все наши подразделения по постановки продуктов питания и напитков будут иметь дезинфекции для рук на своих входах и выходах, наши сотрудники будут предпринимать необходимые меры указания относительно приема и использования.
- В соответствии с процедурой гигиены и очистки, мойка продуктов питания, напитков, столов, стульев, скамеек, баров а также других материалов и предметов будет производится самым соответствующим образом в начале и в конце обслуживания, после чего будет проведена дезинфекция.
- Весь обслуживающий персонал будет работать с перчатками, масками и козырьками.
- Посадочные места во всех разделах по постановки продуктов питания и напитков будут продезинфицированы перед едой.
- В отеле открытые буфеты защищены стеклянными перегородками, более гигиеничны и безопасны, после использования оборудования часто дезинфицируются. В услугах продуктов питания и напитков самообслуживание не разрешается, так как наши сотрудники постоянно будут обеспечивать необходимый сервис.
- Просим Вас соблюдать правила социальной дистанции в ресторанах с открытым буфетом. Наша еда в буфете по окончании обновляется. При желании Вы также можете воспользоваться ресторанами A'la Carte, оплатив за резервацию.
- Расстояние между столами и стульями и их дапозоны во всех наших разделах Food & Beverage соблюдены в соответствии с рекомендуемым правилом безопасного расстояния. Размеры и вместимость ресторана, бара и общего пространства в нашем отеле чрезвычайно просторны и достаточны. Объём и вместимость всех ресторанов, баров и общественных зон во всем отеле является достаточным и просторным.
- На столах скатерти и тканевые салфетки не будут использоваться, после каждого использования приборы дезинфицируются .
- Сотрудники бара будут к Вашим услугам , которые обязаны соблюдать правила социальной (физической) дистанции. Самообслуживание будет приведено к минимуму. Чай и кофемашины, используемые в качестве самообслуживания, не будут использоваться нашими гостями. Просим Вас соблюдать указанные правила социально (физического) расстояния.
- Продукты такие как перец, соль будут представлены в одноразовых пакетиках.
- Доставка каждой партии товара и продукта питания в зону изготовления , на кухне находятся гигиенические ограждения стерилизационные устройства, доступны необходимыми аппаратами и оборудованием для гигиены рук и тела.
- В наших подразделениях Food & Beverage всю посуду моют не вручную, а посудомоечной машиной.

СОЦИАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ

- Количество посадочных мест во всех ресторанах и барах перестановлено в соответствии с правилом социальной дистанции. (Расстояние между столами 1,5 -2 м).
- Наши гости, которые получают обслуживание из буфета не используют данную сторону , ограниченную согласно правилу личного расстояния.

СПА-ФИТНЕС –СПОРТИВНЫЕ ЗОНЫ



HYGIENE

- При входе в зону Спа и Фитнес центра есть дозатор с дезинфекцией рук, бахилы, одноразовые шапочки, одноразовые маски.
- Такие зоны, как сауна, турецкая баня и паровая баня, могут быть ограничены Гостями максимум 30 минут, а уборка не менее 15 минут после использования.
- Использование сауны, турецкой бани и парилки ограничены возможности в соответствии с гигиеническими условиями.
- СПА & ФИТНЕС обеспечены необходимой вентиляцией воздуха, а влажность их контролируется.
- Мыло, шампунь и гель для душа, предлагаются Гостям для одноразового использования.
- Все наши сотрудники, выполняющие заявки, дезинфицируют себя до и после каждой заявки. В сухих помещениях работают в масках, придерживаясь правилам, которые мы установили.
- Общие зоны, такие как раздевалки, ключи, шкафы, душевые, туалеты, такие как полотенца безопасно очищаются и дезинфицируются.
- Все тренажеры периодически подвергаются дезинфекции.

СОЦИАЛЬНОЕ РАССТОЯНИЕ

- SPA и Фитнес-зоны предоставляют услуги по назначению в соответствии с правилом социальной дистанции.
- Оборудование для фитнеса было переставлено в соответствии с правилом социального расстояния. (1,5 м между оборудованием)

АНИМАЦИЯ & ДЕТСКИЙ КЛУБ & ВОДНЫЙ СПОРТ



- В отеле спортивные и развлекательные мероприятия проводятся в соответствии с правилами социального расстояния.
- Перед анимационными программами будет предупреждение о социальном расстоянии и проконтролировано.
- На входе в зонах деятельности имеется дезинфицирующее средство для рук на спиртовой основе.
- Игровые комнаты, предназначенные для детей в нашем отеле, детский клуб, игровая площадка будут работать.
- Было решено не открывать в сезон 2020 года отдел водных видов спорта, который предоставляет большой риск в рамках правил гигиены и личных дистанций.

ПРАВИЛА УБОРКИ И ГИГИЕНЫ В МЕСТАХ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

ГИГИЕНА

- Частота уборки во внутренних помещениях, общих помещениях и лобби периодически очищается с периодичностью в каждые 3 часа с использованием эффективных дезинфицирующих средств. Наш отель работает с компанией Diversey, которая всемирно известна своими химическими чистящими средствами. Компания Diversey регулярно проводит подробные семинары для всех наших сотрудников. По этой причине гарантируется, что во время очистки используются подходящие химикаты. Процессы очистки обеспечиваются подходящими чистящими материалами и различным оборудованием для каждой области.
- Особое внимание уделяется уборке во всех общих помещениях и туалетах очистке поверхностей ручек дверей, поручней, лифтов, кнопок лифтов, раковин, кранов, писсуаров и туалетов после очистки водой и моющим средством дезинфицируется средствами на основе перекиси водорода.
- Весь персонал, в этом процессе осуществляет уборку помещений в маске и одноразовых перчатках.
- В помещениях общего пользования, в туалетах и во всех необходимых общественных местах имеются аппараты и устройства для дезинфекции рук, которые тщательно контролируются и пополняются.
- Система стерилизации и технического обслуживания предусмотрены во всех оборудованных, таких как кондиционирования воздуха, аппаратах прачечной и посудомоечных машинах.



БЕЗОПАСНОЕ РАССТОЯНИЕ

- Все сидящие места(диваны, кресла, стулья..) в местах общего пользования и общественных зонах были переставлены с учетом безопасного расстояния.
- Использование лифтов ограничено следующим образом: одновременно в них могут находиться только члены одной семьи, 6 человек из одной группы или максимум 4 человека, которые не знают друг друга
- Все лифты могут использоваться с определенным количеством гостей беря во внимания правила безопасного расстояния.

САНИТАРНО ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Гигиена наших сотрудников отеля, которые прямо или косвенно контактируют с нашими Уважаемыми Гостями, а также общаются с друг другом, является одним из наиболее важных факторов эффективной практики общей гигиены сохранение их здоровья и осознание этой проблемы.

Наши меры предосторожности следующие.

HYGIENE

- Весь персонал использует продукцию компании Diversey, которая является мировым брендом в области гигиены, а также проходят семинары по гигиене. Семинары проводятся периодически и проводятся для всех наших сотрудников, актуальные вопросы постоянно рассматриваются на рабочих совещаниях, проводимых каждый день.
- Прежде чем наши сотрудники приступят к работе, они проходят общий медицинский осмотр, и измерения температуры проводятся с помощью электронных термометров. Сотрудники отеля с высокой температурой и симптомами связанными с данной болезнью, категорически не работают. Персонал, который плохо себя чувствует, и проинформирован об этом также не приходит на свое рабочее место .
- Транспортные средства, используемые нашими сотрудниками при прибытии и отбытии, дезинфицируются до и после каждого обслуживания. Наши сотрудники обязаны носить защитную маску во время переездов, и, поскольку вместимость транспортного сервиса используется в размере 50%, применяется правило социальной дистанции.
- Транспортные сервисы проветриваются и дезинфицируются каждый день.
- В нашем отеле работает сертифицированный врач. Он обладает всеми планами действий, которые будут предприняты в случае необходимости.
- Персонал, выезжающий за границу, до начала работы остается дома на карантине в течение 14 дней.
- Во всех комнатах общежития для персонала установлены дезинфицирующие средства для рук, температура измеряется электронным термометром на входе и выходе из помещения.
- Персонал на рабочем месте обеспечен средствами индивидуальной защиты и их использование контролируется (такими как маски, хирургические перчатки, козырьки), подходящими для контакта с гостем и окружающей средой.
- Наши сотрудники, работающие в департаменте хаускипера, зоны производства продуктов питания, напитков, а также работающие на заднем плане, такие как отдел мытья посуды, обязан носить маски и одноразовые перчатки.
- У входа в раздевалки для персонала установлены ручные распылители, расклеены плакаты о правилах гигиены и пакеты с биологическими отходами.
- Униформы для персонала часто меняются, для использования персоналом после стирки при 80 ° C и после специальной дезинфекции они предлагаются.
- Средства для дезинфекции рук были помещены в ресторане для персонала и зоны их отдыха.
- Во всех общественных зонах для персонала и в отделах на заднем плане есть плакаты их важностей с указанием гигиены рук и дыхательной гигиены.



ЛИЧНОЕ РАССТОЯНИЕ

- В столовой для персонала, в местах общего пользования и общежития обязательно соблюдается правило сохранения социальной дистанции 1,5 м.
- По возможности обеспечение работы персонала в одни и те же рабочие часы без изменения графика и рабочей смены.
- В общежитие для персонала предоставляется в одной комнате проживание до 4 человек.
- Столовая для персонала организована в соответствии с данным правилом социальной дистанции.
- Запрещено пользоваться лифтом, используемым персоналом не более чем 2 человек.
- Транспортные службы соблюдают безопасное расстояние поэтому вместимость доходит только до 50% , чтобы поддерживать социальную дистанцию.
- В столовой персонала и местах общего пользования есть плакаты с указанием социальной дистанции.
- Каждый из наших сотрудников знает и безукоризненно соблюдает правило безопасного расстояния по отношению к гостям и между собой. Сотрудники, которые находятся в непосредственном контакте с гостями, необходимо одевают маски.

ПРОЦЕССЫ ДЕЗИНФЕКЦИИ

Все номера, рестораны, бары, SPA-центры, детские клубы и игровые площадки, места общего пользования, конференц-залы, конгресс-залы, кухня, рабочие зоны для персонала, офисы, помещения склада и все другие зоны для гостей регулярно и тщательно дезинфицируются продуктами Diversey на основе перекиси водорода, действие которых известно и одобрено Министерством здравоохранения.

Процедуры дезинфекции, проводимые профессиональной командой, будут продолжаться периодически.

Дорогие Гости

Наш отель расположен в Турецкой Республике ,из-за чрезвычайной ситуации, вызванной пандемией Covid-19, которая наблюдается во всем мире, Турецкой республикой была преодолена с меньшим количеством случаев, чем в других странах, которые быстро вступили в процесс нормализации. Потому что система здравоохранения нашей страны была подготовлена вполне достаточно для таких ситуаций. Государство сотрудничает с частными больницами (Life Hospital) , в нашем отеле работает врач из данной больницы. Все планы действия готовы на все возможные случаи. Все работы действия регистрируются подробно в деталях.

Все материалы и продукты, которые мы предлагаем Вам, нашим дорогим гостям, которые производятся и приобретаются у надежных поставщиков и принимает наш отель после всех необходимых процессов контроля и дезинфекции. Условия хранения и условия скртия, а также методы производства выполняются в обстановки высокой гигиены.

Турецкая Республика решила создать программу сертификации гигиены компетентным органам по определенным критериям и мы продолжаем поддерживать туристическую компанию, которая станет первой в мире .

Передача вспышки вируса Коронавируса (Covid-19) от человека к человеку передается дыхательными каплями или прямым контактным путем от зараженного человека. Поэтому проживающий Гость & Гость, Гость & Сотрудник и Сотрудник & Сотрудник, их отношения чрезвычайно важны. Queen's Park Tekirova Resort &SPA готов встретить Вас в новом сезоне самым гигиеничным и безопасным способом.