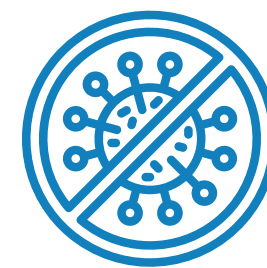




ASKA
HOTELS



ASKA HOTELS

Мероприятия по профилактике коронавирусной инфекции

ASKA HOTELS

С первого дня, когда общественность узнала о пандемии Covid-19, сеть отелей Aska внимательно следит за ходом событий, опираясь на источники информации,

предоставленной Министерством здравоохранения Турецкой Республики и ВОЗ и принимает необходимые меры по подготовке функционирования наших отелей в соответствии с новыми требованиями к стандартам обслуживания. Нами приняты и соблюдены все необходимые меры по обеспечению гигиены и охраны здоровья, отвечающие новым требованиям, направленным на предупреждение Covid-19.

В многочисленных точках отелей установлены станции дезинфекции. Наши сотрудники прошли необходимое обучение, а система обслуживания приведена в соответствие новым стандартам.

Приемная способность отелей уменьшена вдвое, что увеличивает личное пространство гостей и помогает поддерживать социальную дистанцию.

Мы хотели бы поделиться с Вами информацией о принятых нами мерах по уборке и обеспечению гигиены, в соответствии с требованиями, установленными Министерством здравоохранения и Министерством туризма Турецкой Республики

РЕГИСТРАЦИЯ ГОСТЕЙ

- -Процедуры регистрации заезда и выезда проводятся в соответствии с требованиями по соблюдению социального дистанцирования.
- При входе в отель гости проходят обязательных температурный контроль.
- Гостям по желанию предоставляется гигиенический набор.
- Проводящий регистрацию персонал выполняет все процедуры с максимальным вниманием и соблюдением правил гигиены.
- Предоставляемые гостям предметы, такие как ключ-карта от номера, подготавливаются заблаговременно и дезинфицируются с целью безопасного использования.
- Гости информируются о правилах, введенных в отелях в связи с пандемией COVID-19. Эта информация также доступна в мобильном приложении, на веб-сайте и на информационном телевизионном канале отеля.
- Багаж гостей проходит дезинфекцию и только после дезинфекции доставляется сотрудниками отеля в номера.
- Гости могут расплачиваться по бесконтактной POS-системе
- Если гостям требуется услуга по парковке автомобиля, парковщик использует одноразовые перчатки и маску во время оказания услуги, после чего такие контактные поверхности, как руль, ручка коробки передач и дверные ручки обрабатываются специальным дезинфектором.



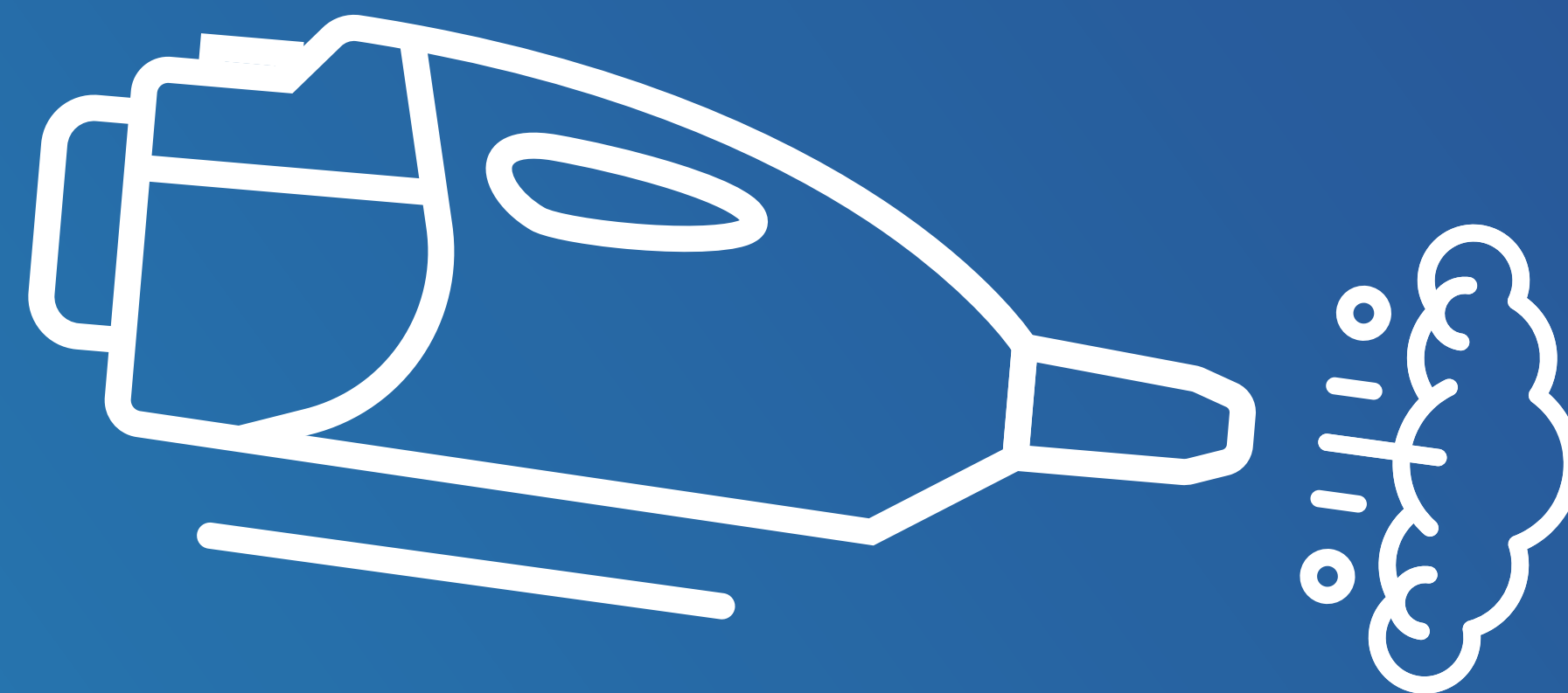
НОМЕРА

- Уборка всех номеров производится с использованием дезинфицирующих средств и одноразовых салфеток для предотвращения перекрестного заражения. Сотрудники прошли необходимую подготовку и в процессе работы меняют перчатки и маски после уборки каждого номера.
- Текстильные изделия, используемые в номерах, такие как полотенца, постельное белье, подушки и прочее, стираются при температуре 60 – 90 градусов с использованием химических средств, высокоэффективных в отношении вирусов и бактерий, но не наносящих вреда здоровью человека и соответствующих международным стандартам.
- Номера остаются незаселенными на протяжении по меньшей мере 12 часов после выезда предыдущих гостей, таким образом предоставляется время, необходимое для дезинфекции до прибытия следующих гостей; помещение обязательно проветривается, а фильтры кондиционеров моются.
- После выезда предыдущих гостей, каждый номер дезинфицируется диоксидом хлора с использованием аэрозольной установки холодного тумана ULV.
- В целях безопасности гостей декоративные предметы, такие как подушки и покрывала, которые могут представлять риск заражения, убраны из номеров.
- Дверные ручки, телефоны и телевизионные пульты, представляющие наибольшую опасность с точки зрения гигиены в гостиничных номерах, дезинфицируются специальным средством для их безопасного использования гостями.
- После уборки и дезинфекции после выезда гостей номера инспектируются руководителями хозяйственной службы. После инспекции и утверждения дверь номера опечатывается специальной лентой до заезда новых гостей.



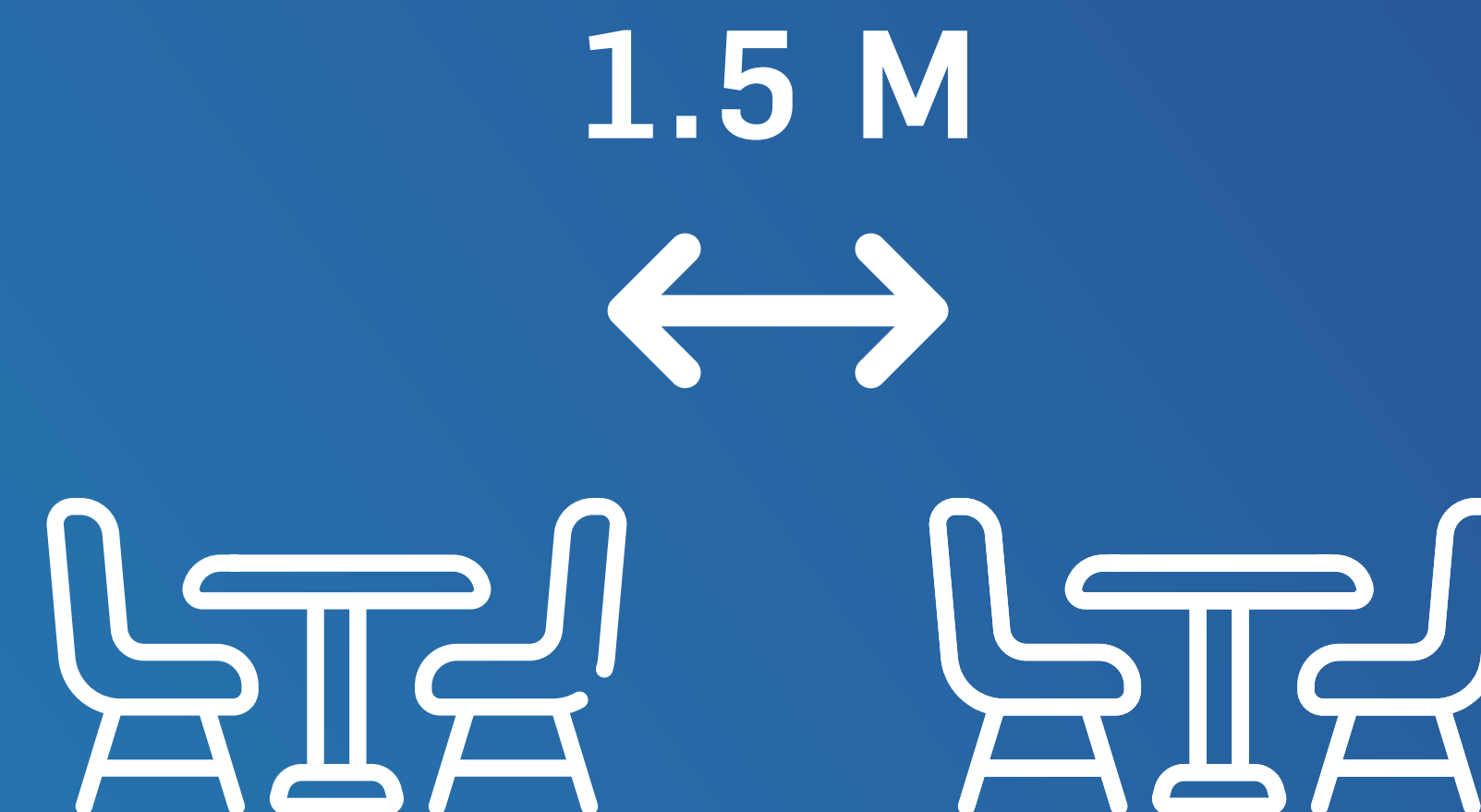
ПОМЕЩЕНИЯ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- Поскольку заполняемость отелей сокращена вдвое, всем нашим гостям предоставляется достаточно места для комфортного, безопасного и спокойного отдыха.
- В местах общего пользования, где могут находиться несколько человек одновременно, размещены соответствующие предупреждения и знаки для обеспечения социальной дистанции.
- Все вентиляционные системы дезинфицируются через короткие промежутки времени, для вентиляции закрытых помещений, по мере возможности, используется свежий воздух.
- Дезинфекционная бригада, единственной обязанностью которой является поддержание необходимых стандартов гигиены по всей территории отеля, в течение дня, помимо стандартной уборки, с помощью специального оборудования выполняет необходимые процедуры дезинфекции.
- В многочисленных точках отелей установлены станции дезинфекции.
- Прекращено использование сушилок для рук и фенов в зонах общего пользования
- Используемые гостям шаттлы регулярно дезинфицируются с помощью генераторов холодного тумана (ULV), при этом зоны повышенной контактности обрабатываются с особой тщательностью. Кроме того, транспортное средство проветривается после каждого использования. Вместимость шаттлов определяется в соответствии с правилами соблюдения социальной дистанции, полы и сидения автомобилей обозначены соответствующей разметкой.



СЛУЖБА ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

- Отели регулярно проходят государственные и частные проверки на предмет пищевой и гигиенической безопасности. Кроме того, наши инженеры-технологи в течение дня инспектируют все пищевые процессы, от приема товаров до подачи блюд, методом случайного выбора берутся пробы продуктов и отправляются в лабораторию для тестирования.
- Блюда готовятся и подаются в соответствии со строгими правилами, установленными системой менеджмента качества пищевых продуктов ISO 22000: 2005, которая обеспечивает контроль всех процессов, начиная от приема продуктов питания и напитков и заканчивая их подачей гостям.
- Все производственные помещения службы общественного питания оснащены новейшими устройствами для озонирования с целью обеспечения гигиены в помещениях.
- В период борьбы с пандемией COVID-19 нами приняты меры, позволяющие повысить качество обслуживания и обеспечивающее нашим гостям безопасное использование услуг ресторанов и баров.
- Расстановка столов и стульев во всех ресторанах и барах организуется в соответствии с требованиями обеспечения социальной дистанции.



СЛУЖБА ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

- В наших основных ресторанах по-прежнему предлагается «шведский стол» в рамках концепции «все включено». Тем не менее, с целью свести к минимуму контакты, блюда, выбираемые гостями в буфете, подаются к столу нашими сотрудниками.
- В снэк-барах и тематических ресторанах, работающих по системе a la carte, где подаются блюда международной кухни, во избежание контактов и перекрестного заражения, вместо печатных меню используются QR-коды, предоставляющие доступ к цифровым меню.
- Вместо печатных меню напитков в барах также используются цифровые меню с QR-кодом.
- Сотрудники службы общественного питания в процессе работы используют необходимое защитное оборудование: маски, перчатки, экраны для лица, что обеспечивает безопасное обслуживание гостей.
- На входах во все рестораны и бары размещены станции дезинфекции. Перед входом в помещение гостей просят продезинфицировать руки.
- После каждого использования столы убираются с использованием соответствующих дезинфицирующих средств и одноразовых бумажных полотенец.



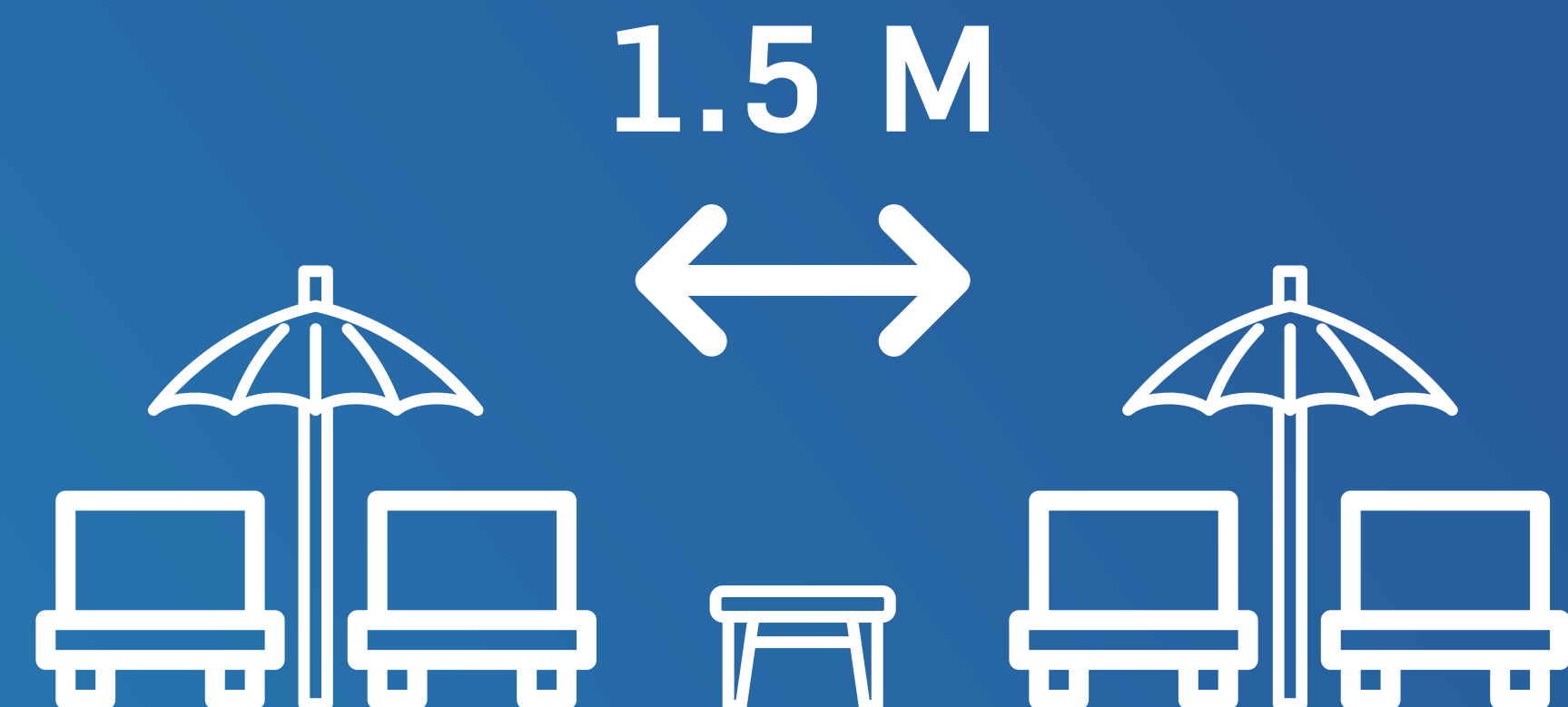
СЛУЖБА ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ

- Скатерти, салфетки и прочие сервировочные материалы размещаются на столах после того, как гости заняли свои места.
- Столовые приборы, используемые гостями, после обработки помещаются в защитные чехлы и подаются гостям в закрытом виде.
- По желанию гостей во всех ресторанах и барах может предоставляться одноразовая посуда и столовые приборы.
- Соль, перец, сахар и прочие приправы предоставляются в одноразовых упаковках по требованию гостей.
- В ресторанах прекращено использование аппаратов самообслуживания для приготовления чая и кофе. Все блюда и напитки по просьбе гостей подаются обслуживающим персоналом.



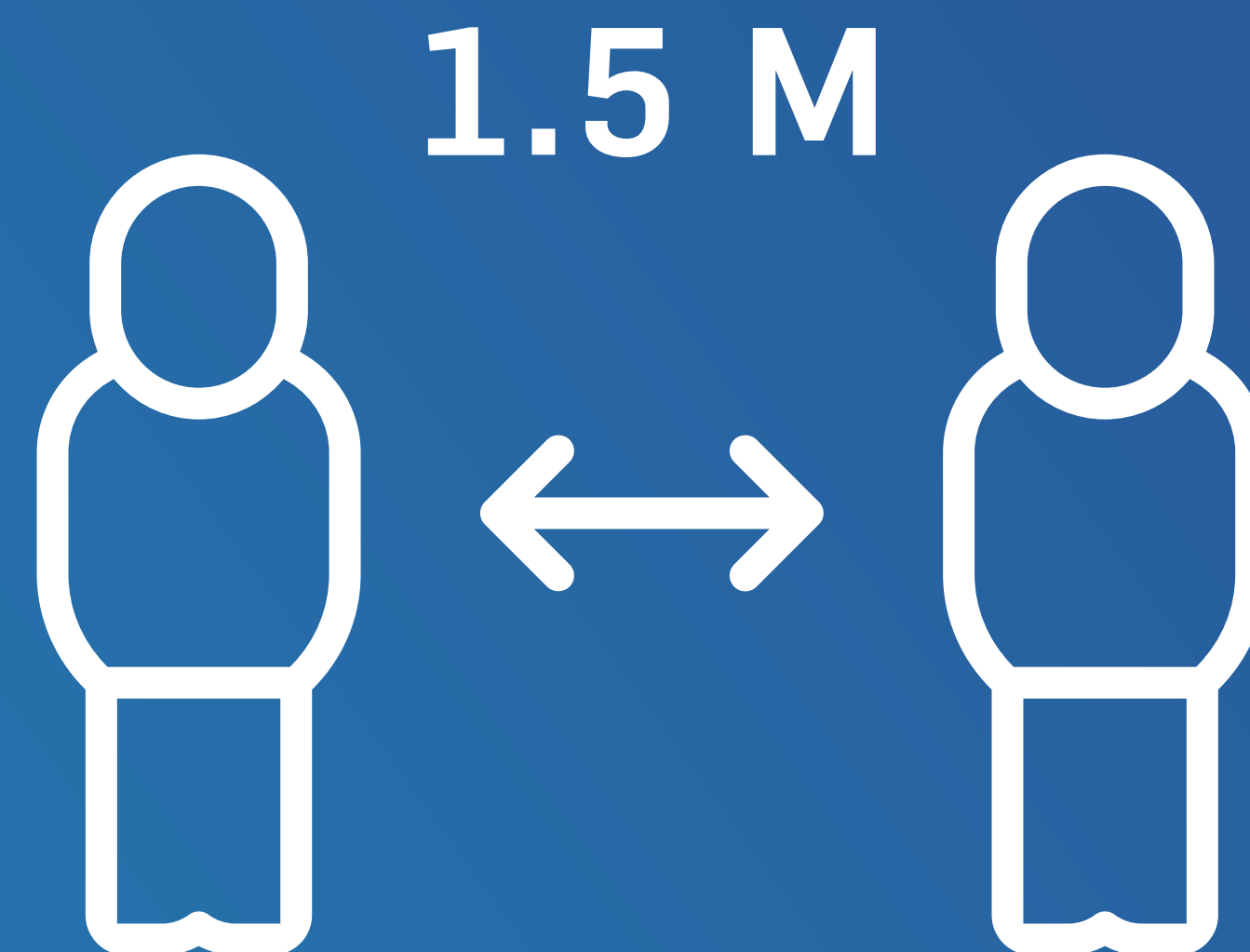
БАССЕЙНЫ И ПЛЯЖ

- Зоны отдыха бассейнов реорганизованы в соответствии с правилами социальной дистанции. Поскольку максимальная вместимость отелей сокращена вдвое, даже при более редком размещении шезлонгов, их количество является достаточным для предоставления комфортного отдыха нашим гостям.
- Расположение шезлонгов на пляже также реорганизовано в соответствии с правилами социальной дистанции.
- Дезинфекция, проводимая бригадой в течение дня в помещениях общего пользования, также проводится в зонах отдыха на пляже и у бассейнов, в туалетах, кабинах для переодевания и душах, тем самым обеспечивая соблюдение требований гигиены.
- Работники пляжей и бассейнов прошли необходимое обучение правилам гигиены и незамедлительно реагируют на действия гостей, нарушающих установленные нормы.
- Баланс химических показателей воды в бассейне поддерживается автоматически с помощью системы автоматической дезинфекции, а точность значений проверяется и регистрируется персоналом путем проведения выборочных проверок несколько раз в течение дня. Кроме того, выборочные проверки периодически проводятся независимыми лабораториями и государственными органами, а чистота воды в бассейнах проверяется путем забора проб.
- В конце каждого дня бассейны тщательно очищаются согласно установленным нормам и подготавливаются к дальнейшему использованию.



ЗОНЫ ОТДЫХА И МИНИ КЛУБ

- Все зоны отдыха в отелях реорганизованы в соответствии с правилами социальной дистанции, в них нанесена необходимая разметка.
- Ради здоровья детей, наших самых ценных гостей, проведена соответствующая реорганизация мини клуба.
- Персонал мини клуба прошел обучение работы в условиях пандемии COVID-19 и имеет необходимую для работы педагогическую подготовку.
- У входа в мини клуб все родители и дети проходят температурный контроль.
- Данные каждого ребенка обязательно регистрируются при каждом входе в мини клуб.
- Во время проведения мероприятий в мини клубе обязательно соблюдаются правила социальной дистанции между детьми, а сами мероприятия организовываются в соответствии с нормами социальной дистанции.



ЗОНЫ ОТДЫХА И МИНИ КЛУБ

- Дети, не соблюдающие правила гигиены и социальной дистанции, в мини клуб не допускаются.
- Все игрушки в мини клубе дезинфицируются с помощью генератора холодного тумана (ULV) и соответствующих дезинфицирующих средств в течение дня и после закрытия. Некоторые игрушки, не подлежащие дезинфекции, изъяты из обращения.
- Игровые приставки, настольные игры и игровые площадки в местах использования старшими детьми регулярно очищаются и дезинфицируются.
- Во всех развлекательных зонах детям предоставляются дезинфицирующие средства для рук. При проведении некоторых общих мероприятий обязательно использование масок.



СПА ЦЕНТР И ФИТНЕС ЗАЛ

- Вместимость саун, хаммамов и парилок ограничена в соответствии с гигиеническими нормами и принципом социального дистанцирования. В определенных местах размещены средства для дезинфекции рук.
- Для уборки используются одноразовые материалы
- Из массажных кабинетов удалены покрывала и другие предметы декора из текстиля
- Во время сеанса массажа специалист проводит процедуру в маске.
- Напитки подаются в одноразовой посуде
- Помещения дезинфицируются диоксидом хлора через определенные промежутки времени. Зоны с тканевыми поверхностями очищаются парогенератором.
- Массажные кабинеты после каждого сеанса дезинфицируются с использованием установки генератора холодного тумана.
- Зоны частого контактирования в массажных кабинетах дезинфицируются чаще. Массажные столы и в частности подголовники дезинфицируются после каждого использования.
- В фитнес зале действует система предварительной записи. Весь спортивный инвентарь, оборудование и снаряды переставлены с соблюдением между ними определенной дистанции и после каждого использования дезинфицируются. В определенных местах расположены средства для дезинфекции рук.
- Ограничено число посетителей, которые одновременно могут пользоваться фитнес залом.



ПЕРСОНАЛ

- Весь персонал прошел обучение на предмет работы в условиях пандемии COVID-19.
- Транспортные средства, используемые для перевозки сотрудников, дезинфицируются после каждого рейса. В салоне транспортного средства обязательно ношение защитной маски и за каждым сотрудником в салоне закреплено определенное место.
- Каждый раз при входе и выходе из отеля сотрудники проходят температурный контроль. Все сотрудники отеля предупреждены, что при плохом самочувствии не следует приходить на работу.
- Персонал хозяйственных служб при нахождении в общественных зонах, таких как раздевалки, столовые, зоны отдыха, принимает все необходимые меры безопасности в отношении собственного здоровья и здоровья гостей и соблюдает социальную дистанцию. Обязательные для этого нового периода гигиена, социальная дистанция и защитные меры, после проведения необходимого обучения и регулярных инспекций стали неотъемлемой частью жизни.
- Также наши сотрудники в достаточной степени проинформированы о правилах поведения в жилом пространстве. Сотрудники периодически опрашиваются о состоянии здоровья своего близком окружения и состоянии здоровья людей, с которыми они контактируют.
- Для каждого сотрудника отеля обеспечивается частая смена униформы для поддержания надлежащего уровня гигиены.
- На рабочих местах весь наш персонал использует соответствующее защитное оборудование: маски, перчатки, защитные экраны для лица.

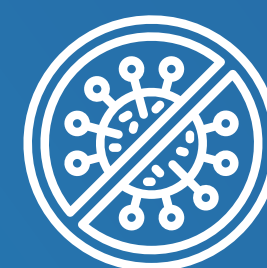


ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- Все гости, проживающие в отеле, обязаны соблюдать правила, установленные с учетом безопасности здоровья остальных гостей.
- Согласно принятому закону, все гости отеля обязаны носить маски повсеместно на территории отеля, за исключением процесса приема пищи и напитков.
- Допуск в отели гостей, персонала, а также работников магазинов, работающих на территории отелей, осуществляется только после необходимого медицинского контроля.
- В магазинах отеля имеются предупреждения и знаки о соблюдении социальной дистанции. Перед открытием и после закрытия магазины дезинфицируют с использованием установки генератора холодного тумана.
- Поставка продукции в отели осуществляется в определенные дни с целью уменьшения циркуляции посетителей. Поставщики также допускаются в отель только после проведения необходимых медицинских проверок.
- Посторонние лица, посещающие гостей или сотрудников отеля, в целях предосторожности на территорию отеля не допускаются.
- Посторонние лица, желающие воспользоваться услугами отеля в течение дня, на территорию отеля не допускаются.
- При подозрении на заболевание гость, проживающий в отеле, помещается в изолятор, размещенный отдельно от номеров; сотрудники отеля незамедлительно обращаются в договорное медицинское учреждение для проведения детального осмотра такого гостя. При необходимости гость переводится в стационар, не подвергая риску здоровье остальных гостей отеля.



**ПУСТЬ ЛИЦА РАБОТНИКОВ ОТЕЛЕЙ ASKA СКРЫТЫ ПОД МАСКАМИ,
БУДЬТЕ УВЕРЕНЫ, ЧТО ОНИ, КАК И ВСЕГДА,
УЛЫБАЮТСЯ И ДЕЛАЮТ СВОЮ РАБОТУ С ЛЮБОВЬЮ И РАДУШИЕМ!**



ASKA HOTELS

Мероприятия по профилактике коронавирусной инфекции