

КОВИД-19 И НАШИ ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРАКТИКИ



STONE
GROUP

МЫ ГОТОВЫ К ЗДОРОВЫМ И КРАСИВЫМ ДНЯМ



В дополнение к мерам-изменениям, установленным в законодательном законодательстве, мы внедрили для вас множество дополнительных гигиенических шагов по нашей собственной инициативе. В этот период с участием разных специалистов мы создали наш совет по гигиене и начали планировать, что делать после Ковида-19.

За короткий промежуток времени мы воплотили все наши меры, реализовали наши инвестиции для физической трансформации. Наш приоритет-дать нашим уважаемым гостям возможность провести здоровый, безопасный и спокойный отдых.

STONE GROUP

НАШИ ГИГИЕНИЧЕСКИЕ МЕРЫ, СВЯЗАННЫЕ С НАШИМИ СОТРУДНИКАМИ



ГИГИЕНА

Все наши сотрудники проходят гигиенические тренинги. Перед началом работы весь персонал осматривается врачом на рабочем месте, проводятся измерения лихорадки с помощью цифрового термометра. Путешествующий персонал остается в карантине в своем доме или жилье в течение 14 дней до начала работы. Персонал регулярно проветривается и дезинфицируется. Дезинфицирующие средства для рук установлены во всех жилых помещениях, а огонь личного состава измеряется цифровым термометром на входе и выходе из жилого помещения. Сотрудникам предоставляется возможность дезинфекции рук на месте работы с помощью средств индивидуальной защиты (таких как маска, хирургическая маска, перчатки, козырек), соответствующих контакту с гостем и окружающей средой, и их использование контролируется. У входа в раздевалки персонала были предоставлены ручные диспансеры, салфетки и мешки с биологическими отходами. Униформа персонала часто меняется, стирается при 80 C и проходит специальные дезинфекционные процедуры. В столовой персонала и зонах отдыха предоставляются дезинфицирующие средства для рук. Во всех зонах общего пользования персонала и рабочих подразделениях на заднем плане есть баннеры, указывающие на важность гигиены рук и гигиены дыхания.

ЛИЧНОЕ РАССТОЯНИЕ

В обязательном порядке соблюдается правило поддержания социальной дистанции 2 м в служебной столовой, местах общего пользования и жилых помещениях. Мы заботимся о том, чтобы как можно больше использовать один и тот же материал в одну и ту же смену. При размещении персонала наши особняки предоставляются с учетом правил социальной дистанции. Персонал, столовая и кафетерий расположены в соответствии с этим правилом социальной дистанции. Запрещается ездить на лифтах, используемых персоналом более 2-х человек. Кадровые службы работают с 50% - ной способностью поддерживать безопасную дистанцию. Баннеры, указывающие на важность социальной дистанции в кафетерии для персонала и местах общего пользования, направляют наш персонал.

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОБЩИХ ОБЛАСТЯХ



ГИГИЕНА

Периодичность проведения клининговых услуг во внутренних помещениях, общих помещениях и вестибюле периодически убирается каждые 3 часа с использованием эффективных дезинфицирующих средств. Во всех туалетах общего пользования очистные работы проводятся с использованием эффективных дезинфицирующих средств (таблетки хлора, дезинфицирующие средства на спиртовой основе, отбеливатель и т. д.) на часто используемых поверхностях (кнопки лифта, дверные ручки, поручни и т. д.). Вся команда уборщиков использует одноразовые перчатки и маски во время этого процесса. Дезинфицирующие устройства размещаются в помещениях с высоким уровнем контакта рук, таких как все общественные туалеты и лифтовые фасады. Обеспечивается периодическое техническое обслуживание системы вентиляции и кондиционирования воздуха и других инструментов, оборудования, материалов, оборудования, такого как стиральные и посудомоечные машины, а также стерилизация необходимых из них.

ЛИЧНОЕ РАССТОЯНИЕ

Расположение кресел во всех зонах общего пользования и общественных местах осуществляется в соответствии с правилами социальной дистанции (столы расположены на расстоянии 1,5 метра друг от друга, стулья на одном столе - на расстоянии 60 сантиметров друг от друга). Внутриэлеваторные ориентиры и письменная информация были предоставлены относительно использования лифтов в соответствии с правилами социальной дистанции. Все лифты могут быть использованы определенным количеством гостей в рамках правил персональной дистанции.

ВХОД И ВЫХОД ИЗ ОТЕЛЯ (РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЕЗДА/ОТЪЕЗДА)



ГИГИЕНА

При входе наших гостей в отель нашему персоналу в общих чертах объясняют наши гигиенические меры, и наши усовершенствованные новые концептуальные брошюры представляются нашим гостям. Наши гости приветствуются бесконтактным приемом чьих-либо температурных аппликаций и дезинфекцией рук при входе на объект. По просьбе наших гостей наши родители доставляют транспортные средства на нашу стоянку в соответствии с правилами гигиены. Услуги посыльного предоставляются по запросу и согласованию с гостями. Дезинфицирующий спрей и маска всегда хранятся на стойке регистрации. Наши гости проходят обмер огня на входе и ведут необходимые записи. Эти записи делятся только с самими собой в рамках защита личных данных. Средства индивидуальной защиты, такие как маски-перчатки и дезинфицирующие средства, доступны в наших отделах, таких как стойка регистрации и отношения с гостями для использования нашими гостями. Дверные карточки дезинфицируются и преподносятся нашим гостям для использования в одноразовом чехле.

ЛИЧНОЕ РАССТОЯНИЕ

В то время как регистрация заезда и отъезда наших гостей осуществляется в соответствии с правилами социальной дистанции, наши ожидающие гости направляются в зоны отдыха. Рабочий план за стойкой администратора составляется в соответствии с правилом персональной дистанции. (Идентификационные считывающие устройства, копировальные устройства, компьютеры также расположены таким образом.) Были нанесены необходимые разметки на места для обеспечения, облегчения и следования необходимой социальной дистанции.

ВХОД И ВЫХОД ИЗ ОТЕЛЯ (РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЕЗДА/ОТЪЕЗДА)



ГИГИЕНА

При уборке помещений используются маски, костяные и одноразовые перчатки. Такие материалы, как выключатели света, ручки выдвижных ящиков, чайник и пульт управления, имеющие высокий контакт с рукой, подвергаются специальной дезинфекции. Уборка номеров производится с помощью одноразовых салфеток. Постельное белье, полотенца, постельное белье и т.д. текстильные изделия специально готовятся для наших гостей в соответствии с гигиеническими досками в наших профессиональных прачечных. Гостевой номер убирается после регистрации отъезда, проветривается свежим воздухом в течение 12 часов и озонируется. Фильтры систем кондиционирования / вентиляции, техническое обслуживание и замена осуществляются нашими профессиональными командами. Дополнительная дезинфекция применяется к наиболее затронутым областям, таким как точки, которые считаются критическими для гигиены помещений, электрический выключатель, дверная ручка, телевизионный пульт управления и кнопки термостата. Горничные не будут выполнять уборку, когда они находятся в номере, даже по запросу.

ЛИЧНОЕ РАССТОЯНИЕ

Из всех комнат были удалены такие материалы, как дополнительные подушки, пике, покрывала и декоративные подушки.

КУХНЯ И ПИЩЕВЫЕ ПРОДУКТЫ И НАПИТКИ



ГИГИЕНА

Как продукты в открытом буфете, так и продукты в кухонном блоке подаются нашим гостям нашим персоналом, следуя социальной дистанции к их тарелкам. Наши ресторанные буфеты оснащены прозрачными буфетными козырьками, чтобы обеспечить питание наших гостей в стерильной среде. К входам во все наши рестораны и торговые точки были поставлены дезинфицирующие средства для рук, маски и перчатки. Весь обслуживающий персонал работает в перчатках и масках. Группы сидячих мест во всех отделениях питания и напитков дезинфицируются перед едой. Чай и кофе-машины, используемые в качестве самообслуживания, не будут использоваться нашими гостями в течение определенного периода времени. Такие продукты, как соль, перец, зубочистки и т. д. представленные на обеденных столах продукты будут представлены в одноразовых упаковках. При отгрузке сырья и продуктов в зону производства пищевых продуктов на кухне хранились гигиенические барьеры, стерилизационные устройства, инструменты и оборудование для гигиены рук и тела. Все продукты питания и напитки, производимые и подаваемые в нашей сети отелей, производятся, представляются и документируются в соответствии с системой менеджмента безопасности пищевых продуктов ISO 22000.

ЛИЧНОЕ РАССТОЯНИЕ

Во всех наших ресторанах и барах расположение сидячих мест было изменено в соответствии с правилом социальной личной дистанции. (Расстояние между столами составляет 1,5-2 м, минимальное расстояние между стульями за столами-60 см). В этих местах были сделаны необходимые разметки, чтобы обеспечить, облегчить и проследить необходимую социальную дистанцию. Наши гости, которые получают обслуживание от шведского стола, могут использовать эту зону в ограниченном порядке в соответствии с правилом личной дистанции.

БАССЕЙН И ПЛЯЖИ



ГИГИЕНА

Открытые бассейны хлорируются на верхнем уровне 1-3 промилле, крытый бассейн 1-1, 5 промилле. Этот процесс проверяется профессиональными командами ежедневно / еженедельно / ежемесячно, а также проверяется и анализируется. Все лежаки и сидячие группы на пляже и в бассейне периодически очищаются эффективными дезинфицирующими средствами. Есть предупреждающие знаки, что перед входом в воду на пляже и в бассейне следует принять душ.

ЛИЧНОЕ РАССТОЯНИЕ

Все лежаки и зонтики в бассейне и на пляже расположены в соответствии с правилом персональной дистанции. (1,5 м между лежаками) В этих местах были сделаны необходимые разметки, чтобы обеспечить, облегчить и проследить необходимую социальную дистанцию. Предупреждающий знак относительно личной дистанции, которую необходимо соблюдать в бассейне, расположен вокруг бассейна, и за ним следуют обученные спасатели.

СПА-ЦЕНТР И ФИТНЕС-ЦЕНТР



ГИГИЕНА

У входа в спа-центр и фитнес-центр есть дезинфекционный блок для рук, бахилы, кости, одноразовая маска. Все тренажеры периодически подвергаются дезинфекции. Гости могут воспользоваться такими продуктами, как мыло, шампунь и гель для душа. Во всех СПА-зонах и номерах отеля применяется улучшенная дезинфекция и вентиляция.

ЛИЧНОЕ РАССТОЯНИЕ

СПА-и фитнес-зоны обслуживаются по методу предварительной записи и времени использования в соответствии с правилом персональной дистанции не более 30 минут. Фитнес-оборудование было переставлено в соответствии с правилом личной дистанции. (1,5 м между оборудованием) были сделаны необходимые разметки на местах, чтобы обеспечить, облегчить и проследить необходимую социальную дистанцию.

ЗАЛ ЗАСЕДАНИЙ



ГИГИЕНА

Частота клининговых услуг была увеличена во всех конференц-залах, и он периодически очищается между заседаниями с использованием эффективных дезинфицирующих средств. Во всех туалетах конференц-залов проводятся очистные работы с использованием эффективных дезинфицирующих средств (таблетки хлора, дезинфицирующие средства на спиртовой основе, отбеливатель и др.) на часто используемых поверхностях (кнопки лифта, дверные ручки, поручни и т. д.). Дезинфекционные установки, маски и бахилы предусмотрены на входе во все залы. Оборудование, используемое в конференц-залах (микрофон, монитор и др.) дезинфицируются эффективными дезинфицирующими средствами. Все залы будут периодически проветриваться свежим воздухом. Только пищевые продукты и напитки (чай, кофе-машины, печенье и т. д. услуги) только обслуживайте наш персонал.

ЛИЧНОЕ РАССТОЯНИЕ

Расположение кресел во всех наших залах было изменено в соответствии с правилом социальной дистанции. (60 см между стульями, не менее 1,5 м между столами) все столы и столики бистро в фойе расположены в соответствии с правилом социальной дистанции. В этих местах были сделаны необходимые разметки, чтобы обеспечить, облегчить и проследить необходимую социальную дистанцию.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ДЕТСКИЙ КЛУБ И ВОДНЫЕ ВИДЫ СПОРТА



ГИГИЕНА & ЛИЧНАЯ ДИСТАНЦИЯ

Все анимационные программы, реализуемые в наших учреждениях, были перепланированы с учетом социальной дистанции и правил гигиены. В этих местах были сделаны необходимые разметки, чтобы обеспечить, облегчить и проследить необходимую социальную дистанцию. В наших анимационных зонах предусмотрены дезинфекционные установки, маски и бахилы. Максимальное количество людей определяется для всех анимационных программ и сообщается нашим гостям устно и письменно.

РЕКОМЕНДАЦИИ ОРГАНА ПО ПРАВОВЫМ ПРОЦЕДУРАМ



После того как вирус Covid-19 распространился по всему миру и был объявлен пандемией, в нашей сети отелей были создан Совет по гигиене под председательством операционного менеджера, в который вошли все руководители отделов, врачи на рабочих местах, медицинский персонал, инженер по пищевым продуктам и специалисты по охране труда и технике безопасности. Этот совет является Всемирной Организацией Здравоохранения, т. к. Министерство здравоохранения и т. к. Официальные инструкции и предложения Министерства культуры и туризма и других соответствующих министерств постоянно следуют за заключениями соответствующих официальных и экспертных органов, обеспечивая своевременное выполнение всех необходимых мер. Для всех отделов и подразделений в пределах отеля процедуры и инструкции, касающиеся гигиенических практик, влияющих на их процессы, были подготовлены экспертами в нашем организме и разосланы во все подразделения.

Подготовленные процессуальные документы охватывают все упомянутые вопросы в рамках правового регулирования и практики. Кроме того, начали использоваться периодические контрольные формы и контрольные перечни, подкрепляющие вновь подготовленные процедуры и инструкции в дополнение к документам, использовавшимся до этого процесса. Для сотрудников, работающих на предприятии; в соответствии с этими планами, которые будут реализованы на предприятии, был подготовлен и реализован новый учебный план в дополнение к нашему периодическому обучению. Тренинги проводятся путем определения количества людей в соответствии с правилами социальной дистанции и при необходимости могут быть проведены в режиме онлайн.

ДРУГИЕ МЕРЫ



ПРОЦЕССЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Все установки и оборудование (энергетическое, отопительное, вентиляционное, кондиционирующее оборудование, посудомоечные машины, стиральные машины, холодильники, лифты и др.) на нашем объекте периодически применяются и регистрируются нашим опытным персоналом, прошедшим обучение в области профилактического обслуживания и ремонта, а также уполномоченными службами. В этом контексте также планируется, осуществляется и регистрируется техническое обслуживание, требующее дополнительной дезинфекции.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

на наших предприятиях, в дополнение к управлению отходами и экологическим практикам, созданным и применяемым нашими экспертами-консультантами, также обеспечивается инфраструктурная поддержка, необходимая для наших новых приложений. (Дополнительные контейнеры, канистры, гигиенические меры и т. д.)

БОРЬБА С ВРЕДИТЕЛЯМИ И ВРЕДИТЕЛЯМИ

Борьба с вредителями и вредителями, которая периодически применяется подходящей компанией в соответствии с требованиями соответствующих правовых норм; осуществляется и регистрируется профессиональными командами, с использованием качественных химических веществ и материалов. Команды тренируются с необходимыми средствами индивидуальной защиты и с учетом физической дистанции.

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ПРОВЕРКА ПРОЦЕССОВ (ВНУТРЕННИЕ И ВНЕШНИЕ ИНСПЕКЦИИ)



Члены Совета по гигиене, созданного под председательством операционные менеджеры на нашем предприятии, постоянно проверяют соответствующие разделы и проводят проверку документов. Наш объект регулярно инспектируется международным аккредитованным гигиеническим учреждением, с которым у нас есть соглашение, в соответствии с соответствующими стандартами качества и законодательными требованиями, без предварительного уведомления. к аудиту; в дополнение к программам безопасности пищевых продуктов и практик, гигиенического контроля помещений, гигиенического контроля Спа и фитнеса, легионеллы и безопасности воды, была также добавлена программа Safe Hotel (программа контроля управления эпидемическими рисками), созданная независимой аудиторской фирмой. Аудиты, проводимые в этом контексте, также гарантируют, что все наши заявки будут подтверждены и проверены не только созданной командой, но и независимыми аудиторами. Совет по гигиене обсуждает результаты всех инспекций на периодических совещаниях; выявляются проблемы, требующие принятия мер, а также планируются и осуществляются необходимые исправления.

ИНФОРМАЦИЯ



Содержание данного руководства было подготовлено для информирования наших гостей и деловых партнеров. Прозрачность и устойчивая коммуникация являются основными принципами управления отелей STONE GROUP, который работает с ориентированной на клиента философией. Гигиена и санитарные практики - это руководство и механизм контроля качества для наших отелей в новый период. При условии, что организация существования остается прежней, в нашей практике могут быть внесены изменения или пересмотры в соответствии с новыми решениями и различными научными разработками, которые должны быть приняты центральными и местными органами власти. Все ваши данные, обрабатываемые в этом объеме, находятся под нашей защитой в рамках правил, установленных Законом О защите персональных данных № 6698. Заранее большое вам спасибо за ваше чуткое отношение к соблюдению всех мер и правил, принятых в отеле в рамках борьбы с Covid-19 с инициативой управления отелем, определенной соответствующими официальными учреждениями.