IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | ЗИМА 2019 - 2020

FACT SHEET

tripadvisor HolidayCheck.com TOP Hotels zoover ICCA

Общая информация

Название: IC Hotels Santai Family Resort
Дата открытия: 1995
Дата реконструкции: 2012 – номера, все рестораны, Спа-Центр, спортзал, крытый бассейн
Новые постройки: 2015 – Swim Up Виллы, Мини-клуб 2016 – Аквапарк, 2017 - Амфитеатр, 2019 - Snack
Категория: 5 Звезд
Адрес: Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi No: 14/1 Serik/Antalya/TÜRKİYE
Телефон: +90 (242) 725 41 02
Факс: +90 (242) 725 42 68
Интернет сайт: www.ichotels.com.tr
Отдел продаж: sales@ichotels.com.tr
Резервация: reservation@ichotels.com.tr

Кредитные катры: VISA - MasterCard - EuroCard
Сезон: Летний 1 апреля – 15 ноября
Зимний 16 ноября – 31 марта
Расстояние до аэропорта: 25км
Расстояние до центра: 30км
Общая площадь: 94 240 м^2
Пляж: песчаный
Протяженность пляжа: 300 м
Концепт: Ultra All Inclusive
Swim Up виллы, Selection и King виллы
открыты до 15.11.2019
Регистрация: Заезд 14:00 - **Выезд:** 12:00
Поздний выезд: платно
Домашние животные: не принимаются
Языки: турецкий, английский, русский, немецкий

Услуги

Концепт «Медовый месяц»

Тематическое оформление номера
Вино и корзина с фруктами в день заезда
Завтрак в номер *(один раз по запросу)*
Один бесплатный ужин в одном из A la Carte ресторанов
Фотография на память
Скидка в СПА-центр

Бесплатные услуги

Беспроводное интернет-соединение
Пляжные полотенца
Шезлонги
Зонты
Теннисные корты
(1 корт с тартановым покрытием, 1 корт - искусственная трава)
Видео-игры
Детский клуб
Анимационная программа
Аренда теннисных ракеток и мячей
Освещение теннисных кортов
Крытая дискотека

Платные услуги

Обслуживание номеров
Телефон и факс
Услуги прачечной и химчистки
Доктор
СПА-центр 'Lilium'
Салон красоты
Няня
Аренда коляски
Игровая комната
Теннис-инструктор
А ля карт рестораны
Услуги фотографа
Аренда автомобилей

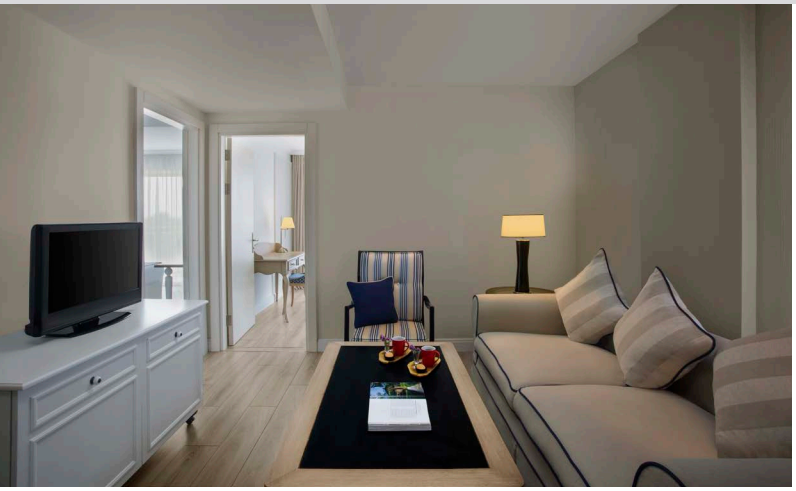
Торговый центр

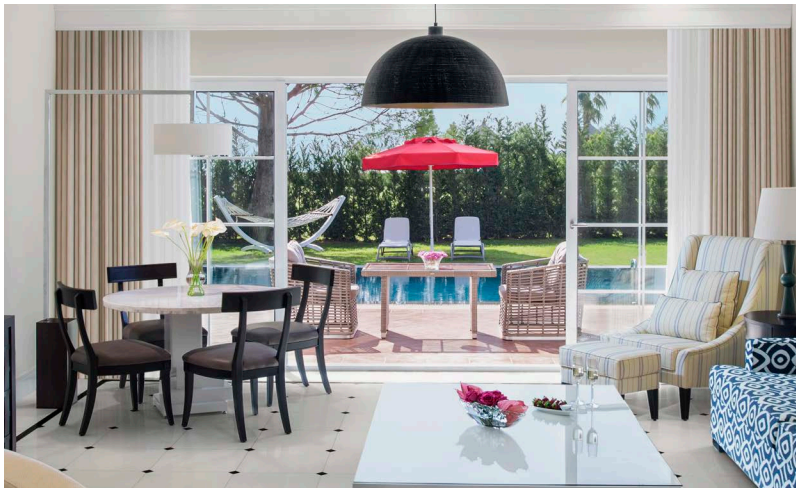
Маркет
Бутик
Парикмахерская
Магазин кожи и меха
Ювелирный магазин
Сувенирная лавка
Аренда автомобилей
Фотограф

Номерной фонд

Тип номера	Количество	Площадь	Описание
Standard Room	384	29 m^2	Спальня *(двуспальная или две односпальные кровати)* Ванная комната (с ванной или душевой кабиной)
Family Room	4	64 m^2	Первая спальня *(двуспальная кровать)* – ванная комната, Вторая спальня *(две односпальные кровати)*, Зал – душевая комната
Handicapped Room	5	29 m^2	Спальня *(две односпальные кровати)* – специально оборудованная душевая комната
Kids Suite	4	49 m^2	Первая спальня *(двуспальная кровать)* – ванная комната, Вторая спальня *(двухъярусная кровать)* – ванная комната
Junior Suite	15	55 m^2	Одна спальня *(двуспальная кровать)* – ванная комната, Зал
Senior Suite *VIP-концепция*	5	54 m^2	Одна спальня *(двуспальная кровать)* – ванная комната с джакузи, Зал
King Suite *VIP-концепция*	2	134 m^2	Одна спальня *(двуспальная кровать)* – ванная комната с джакузи, Зал – ванная комната

Номерной фонд





Особенности номеров

Особенности

	Standard Room	Family Room	Kids Suite	Disabled Room	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Вид на море	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Вид на сад	✓	✓		✓			
Электронный ключ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сейф	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Беспроводной интернет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Прямая телефонная линия	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD телевизор	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мини-бар	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Набор для чая и кофе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Душевая кабина	✓	✓		✓			✓
Ванная	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Джакузи						✓	✓
Халат и тапочки*						✓	✓
Набор для ванны	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фен для волос	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Балкон или терраса	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Стулья и столик на балконе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Центральный кондиционер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* В других типах номеров халат и тапочки предоставляются бесплатно по запросу.

VIP-концепт

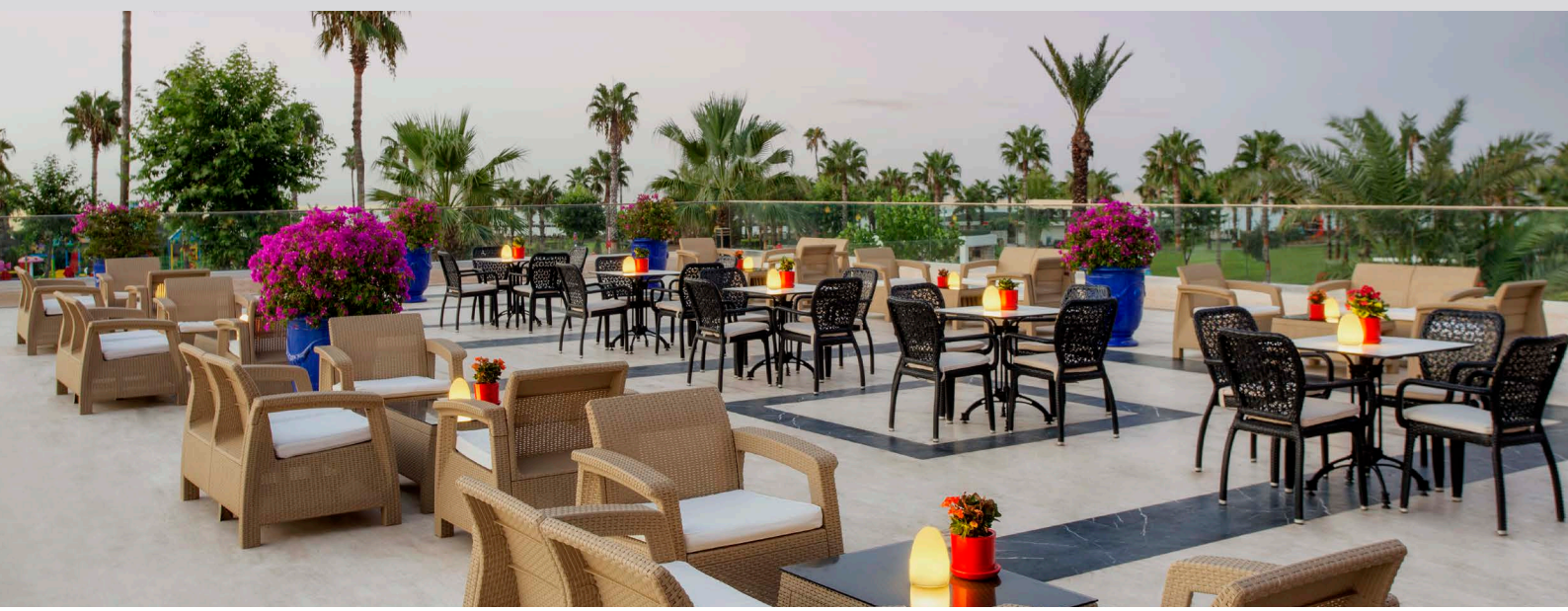
Senior Suite

- Трансфер аэропорт-отель-аэропорт на транспорте класса люкс
- Встреча с шампанским и угощениями, предоставление информации об отеле и сопровождение в номер
- Расширенный мини-бар (алкогольные напитки 0.05 л)
- В номере вино, фрукты, орешки, чипсы, шоколад
- В номере свежие цветы
- Импортные ванные наборы
- Turn-down service – подготовка комнаты ко сну
- Пляжные полотенца, халаты, комнатные тапочки
- Скидка на услуги прачечной 50% (услуги химчистки – не включены)
- 24 часа обслуживание номеров (по стандартному меню)
- Завтрак в а ля карт ресторане Olivo (итальянский)
- Ежедневная газета

King Suite

- Трансфер аэропорт-отель-аэропорт на транспорте класса люкс
- Встреча с шампанским и угощениями, предоставление информации об отеле и сопровождение в номер.
- Расширенный мини-бар (импортные алкогольные напитки 0.7 л)
- В номере вино, фрукты, орешки, чипсы, шоколад
- В номере свежие цветы
- Импортные ванные наборы
- Turn-down service – подготовка комнаты ко сну
- Пляжные полотенца, халаты, комнатные тапочки
- Услуги прачечной включены в стоимость (услуги химчистки – не включены)
- 24 часа обслуживание номеров (по стандартному меню)
- Завтрак в а ля карт ресторане Olivo (итальянский)
- Ежедневная газета
- DVD-проигрыватель
- Бесплатная резервация а ля карт ресторанов

Рестораны

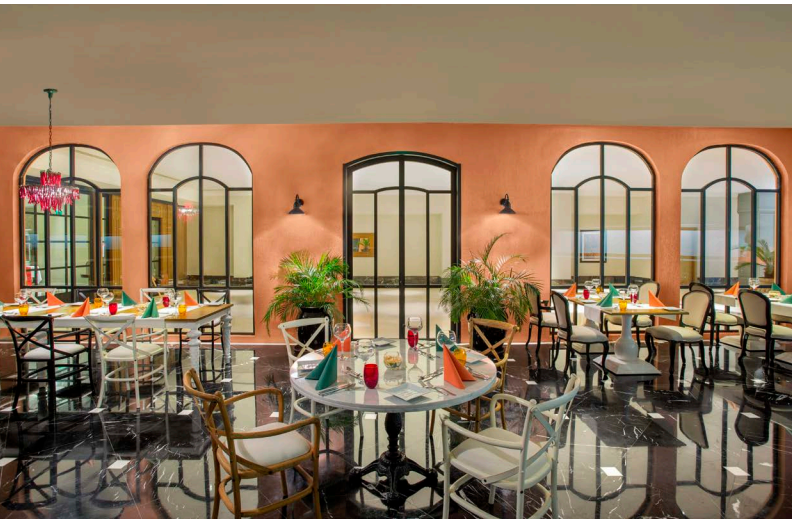


	Время	Расположение
Завтрак	07:00 - 10:00	Основной Ресторан
Поздний завтрак	10:00 - 11:00	Основной Ресторан
Обед	12:30 - 14:30	Основной Ресторан
Чай, кофе, выпечка	16:00 - 17:00	Лобби-бар
Ужин	18:30 - 21:00	Основной Ресторан
Ночной буфет *(Mini Буфет)*	23:30 - 01:00	Основной Ресторан
Экспресс-буфет	03:00 - 06:00	Лобби

Рестораны À la Carte

	Кухня	Время	Открыто	Резервация	Дети
Olivo Ristorante	Итальянская	18:30 - 21:00	5 дней	Необходима резервация. 8€ за человека	Да
Ja La Peno Restaurant	Мексиканская	18:30 – 21:00	5 дней	Необходима резервация. 8€ за человека	Да
Del Mar Fish Restaurant	Морепродукты	18:30 - 21:00	5 дней	Необходима резервация. 8€ за человека	Да

Резервация а ля карт ресторанов производится за 1 день до посещения.
Дети 0-6^{99} лет бесплатно, дети 7-11^{99} лет 50% от стоимости.



Бары

	Время	Напитки
Lobby Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные и горячие напитки
Vitamin Bar	08:30 - 18:30	Свежие фрукты, свежевыжатые соки
Pocoloco Disco Bar	23:00 - 02:00	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные напитки

Мини-Бар

	Standard Room	Family Room	Handicapped Room	Kids Suite	Junior Suite	Senior Suite	King Suite
Coca-Cola	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fanta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sprite	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Минеральная Вода	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Вода	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фруктовый сок	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Пиво	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Corona						✓	✓
Miller						✓	✓
Raki (0,7 л)							✓
Raki (0,05 л)						✓	
Gordon Gin (0,7 л)							✓
Джин (0,05 л)						✓	
Smirnoff Vodka (0,7 л)							✓
Водка (0,05 л)						✓	
JB Whiskey (0,7 л)							✓
Виски (0,05 л)						✓	
Вино						✓	✓
Кофе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чай	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Молочный порошок	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чипсы						✓	✓
Орешки						✓	✓
Шоколад	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Крекеры	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Кекс, печенье	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

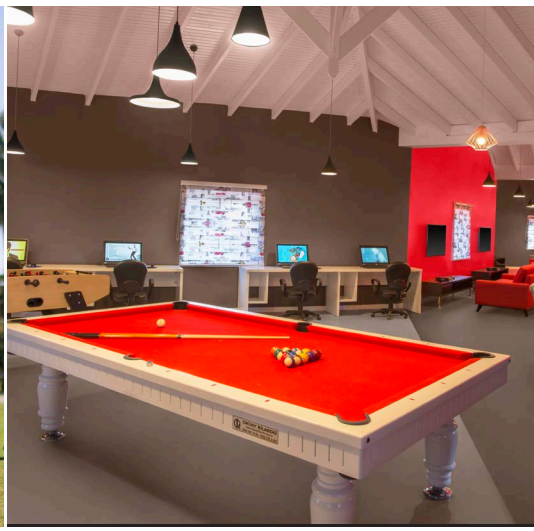
Анимация

Дневная программа

- Степ - аэробика
- Настольный теннис
- Мини-гольф
- Дарт
- Кулинарное искусство
- Стрельба из лука
- Стрельба из воздушного ружья
- Рыбалка
- Водная гимнастика
- Утренняя гимнастика и йога
- Пляжный волейбол

Вечерняя программа

- Живая музыка
- Караоке
- Музыкальные викторины
- Лотерея Бинго
- Особые вечера DISCO



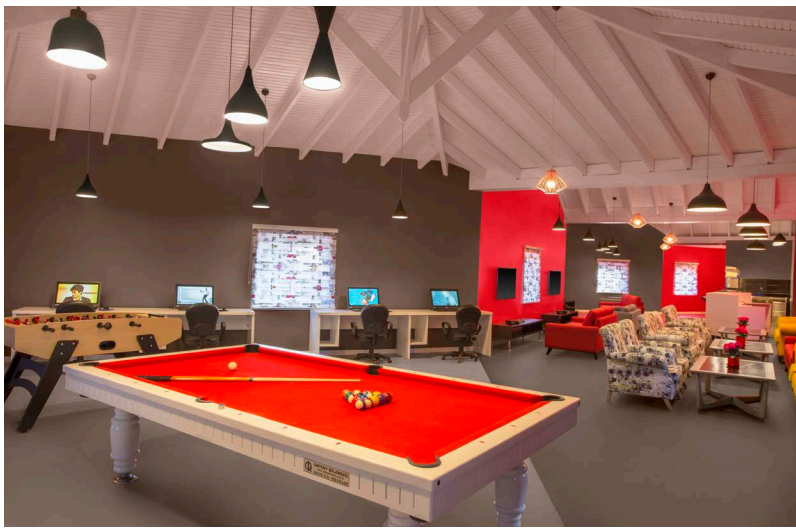
Мини-клуб

Клубы

Клубы	Возраст детей	Часы работы	Услуги	Няня
Petit Club	0 - 3	10:00 - 12:30 14:30 - 17:00 20:45 - 23:00	Детские фруктовые пюре/ Мини-кухня/ Игровая комната/ Комната для сна	Платно
Grovy Kids	4 - 7		Soft Play/ Мини-кинотеатр/ PS4 - XBox One	
Arcade	8 - 12	10:00 -12:30 14:30 -17:00 21:15 - 23:00	Мини-кинотеатр/ Настольные игры/ Бильярд/ PS4 - XBox One/ Teenage Disco Bar	——
Prime Kids	13 - 17			

Программа

Мини-кинотеатр - 3 зала *(турецкий, немецкий, русский)*	Настольные игры	Click Room
Детский Бар	Творческая студия	
Мини-кухня *(детки пекут пиццу и печенье)*	Видео игры *(PS4 - XBox One - Internet PC)*	



СПА-Центр, бассейны и пляж

СПА - Центр Lilium

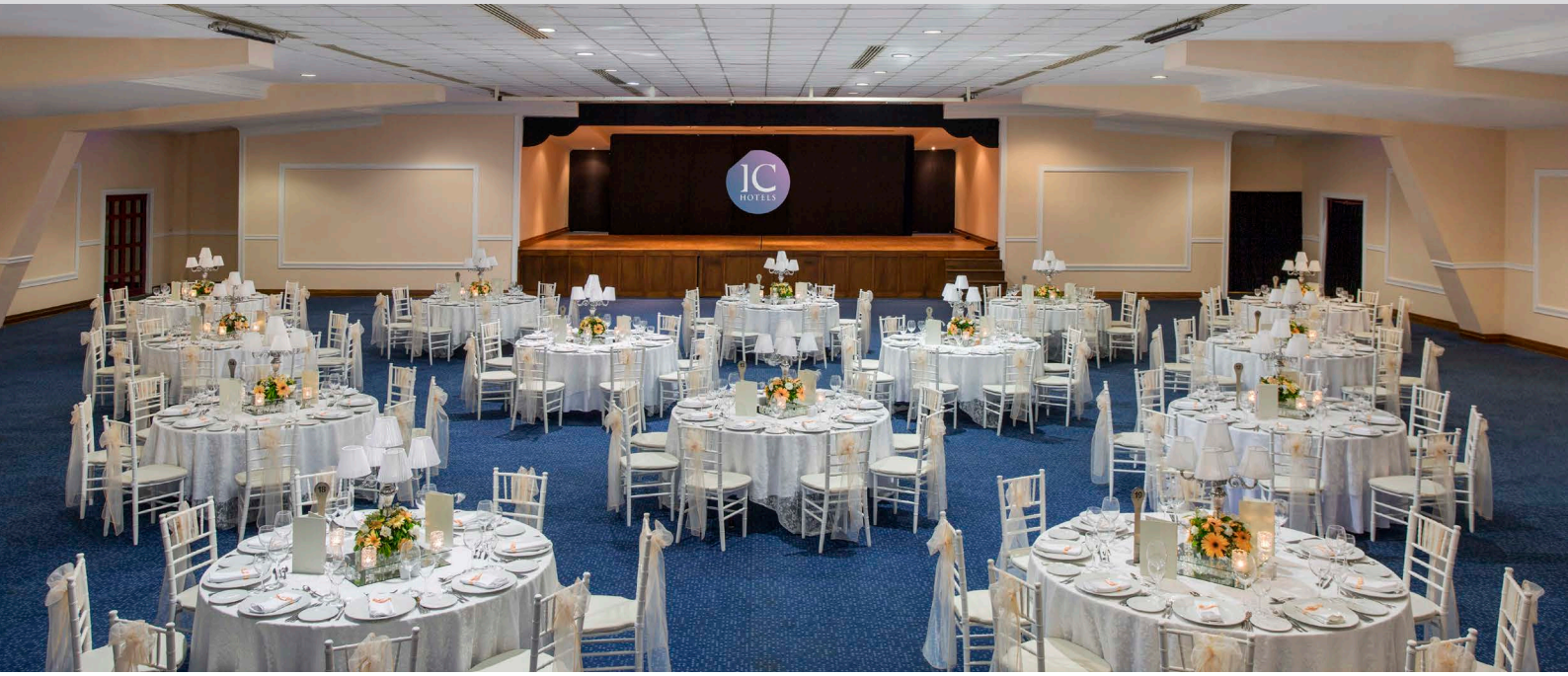
Хамам	Комната для отдыха	Косметолог *(платно)*	VIP-комната с сауной *(платно)*
Сауна	Витамин-бар	Капсульный уход *(платно)*	
Паровая комната	Массаж *(платно)*	Джакузи *(платно)*	
Фитнес-центр	Уход за телом *(платно)*	VIP-комната с хамамом *(платно)*	

Бассейны и пляж

	Площадь	Глубина	Часы работы
Крытый бассейн*	252 m^2	150 cm	08:00 - 20:00
Крытый бассейн *(детский)**	8 m^2	40 cm	08:00 - 20:00 (Под наблюдением родителей)
Пляж	300 m (Длина)	43 m (Ширина)	

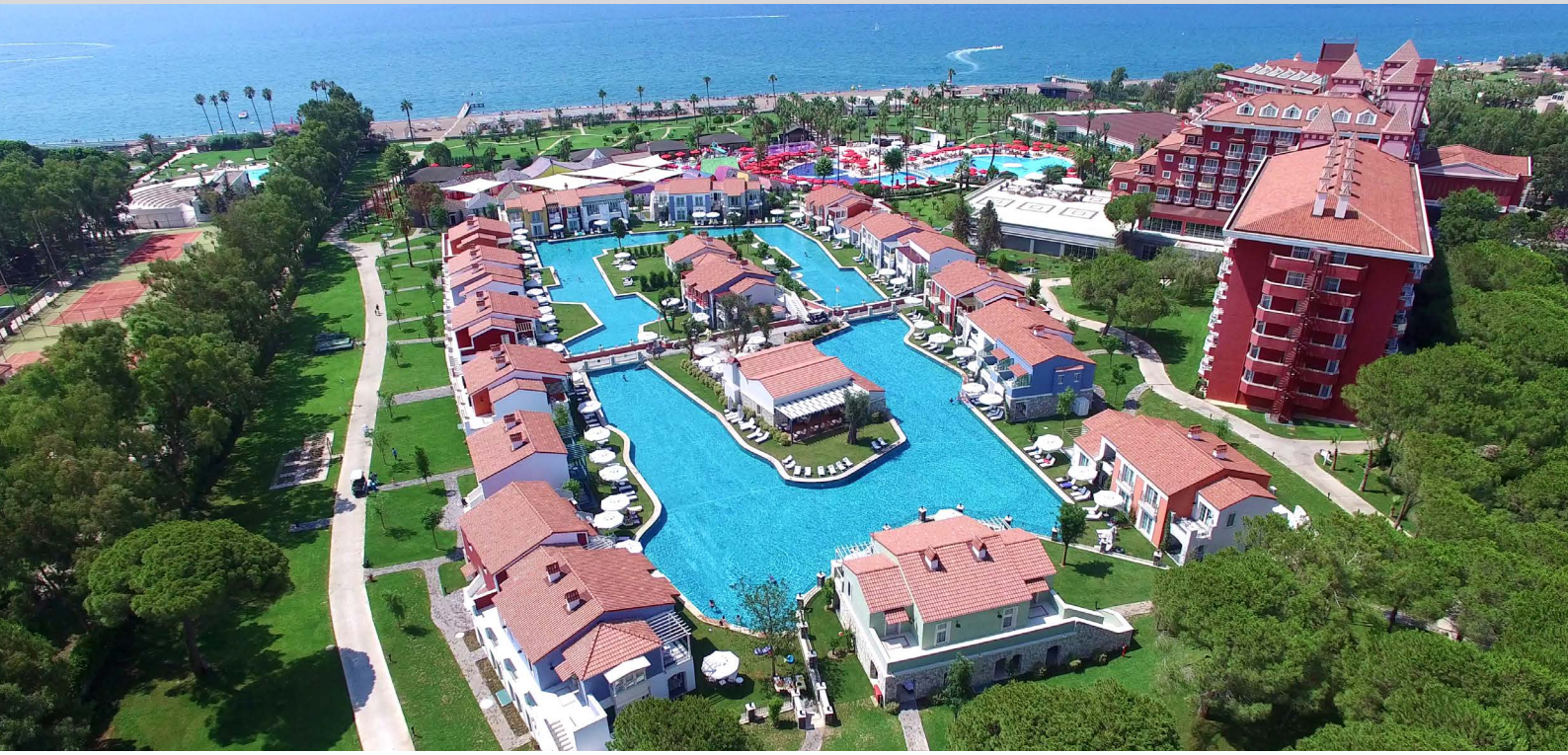
**В зимний период с подогревом.*

Конференц-Залы



	Ширина	Длина	M^2	Высота	Расстановка Банкет	Расстановка Класс	Расстановка Театр	Расстановка Ресепшн
Pasifik	25 M	26 M	3,5 M	650 m^2	500 чел	400 чел	650 чел	750 чел
Фойе			2,75 M	446 m^2				
Akdeniz	17 M	19 M	3,9 M	323 m^2	160 чел	160 чел	250 чел	250 чел
Фойе			2,70 M	155 m^2				
Ege	7 M	11 M	2,5 M	77 m^2	40 чел	36 чел	60 чел	60 чел
Marmara	7 M	11 M	2,5 M	77 m^2	40 чел	36 чел	60 чел	60 чел
Hazar 1	7 M	15 M	2,5 M	100 m^2	40 чел	60 чел	70 чел	70 чел
Hazar 2	8 M	17 M	2,5 M	105 m^2	70 чел	85 чел	100 чел	90 чел

Принципы концепции



Во всех ресторанах и барах сервис алкогольных и безалкогольных напитков порциональный. Сервис в бутылках не предусмотрен.

Сервис алкогольных напитков гостям до 18 лет запрещен.

Только напитки, упомянутые ранее, подаются в ресторанах и барах отеля.

Все напитки, подаваемые в отеле, имеют разрешение Министерства сельского и лесного хозяйства Турецкой Республики.

Мини-бар пополняется каждый день с 10:00 до 16:00. Если на двери висит табличка «Не Беспокоить», мини-бар не будет пополнен. Обслуживание номеров действует круглосуточно и является платной услугой (для номеров с ВИП-концепцией эта услуга предоставляется бесплатно).

Согласно правилам, номера освобождают в день отъезда до 12:00, ключи сдают на ресепшн.

Позднее выселение предоставляется в зависимости от степени загруженности отеля и является платной услугой, о желании воспользоваться которой необходимо сообщить на ресепшн за день до отъезда.

Гости отеля могут пригласить своих друзей в лобби на 30 минут (бесплатно). Дальнейшее пребывание должно оплачиваться отдельно. При входе в отель необходимо предоставить документы, удостоверяющие личность, охране.

Расписание анимационной программы, баров и ресторанов может быть изменено администрацией отеля.

Прежде чем публиковать какую-либо информацию об отеле, необходимо получить подтверждение у администрации отеля. В противном случае отель не несет никакой ответственности за опубликованный материал (печатный или онлайн).

IC HOTELS

#hiholiday

App Store
İNDİR!

Google Play
İNDİR!

+90 850 808 75 75 • www.ichotels.com.tr