



▶ 2021 ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ



KHG a member of Kilit Hospitality Group





Год открытия	2008
Дата реновации	2014
Сезонность	Летний
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	16.000 м ²
Адрес	Yeni mah. 501 sok. no 9 KEMER/ANTALYA

Телефон	+ 90 242 814 75 35
Факс	+ 90 242 814 75 40
Е-мейл	info.deluxe@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Одно шестизэтажное здание
Пляж	Собственный пляж протяженностью 50 м
Расположение	В центре города Кемер. В 56 км от аэропорта Анталии, 38 км от центра города Анталии.





Расположение	Standard Room	Standard Room with Bunkbed	Family Room	Pasha Suite	Sultan Suite
С боковым видом на море	158				
С видом на сад	141	10	41	3	3



★★★★★

CRYSTAL DE LUXE
RESORT & SPA
KEMER / ANTALYA



Тип номера

Расположение

м²

Особенности

Стандартный номер
Кол-во:
С боковым видом на море-158
С видом на сад-141

На 1, 2, 3, 4 этажах

27 м²

Состоит из 1 спальни и 1 ванной комнаты. В номере 1 двуспальная + 1 односпальная кровати. Максимальное размещение 3 человека. Во всех номерах балкон, ковровое покрытие, LCD TV, цифровой сейф, мини-бар, душевая кабина, фен в ванной комнате. Номера оснащены всем необходимым оборудованием, соответствующим уровню комфорта 5*. (77 номеров с межкомнатной дверью и 3 номера для людей с ограниченными возможностями)

❖ План номера Standard Room





Тип номера

Расположение

м²

Особенности

Стандартный номер с двухъярусной кроватью
Кол-во:
С видом на сад-10

На 1, 2, 3, 4 этажах

27 м²

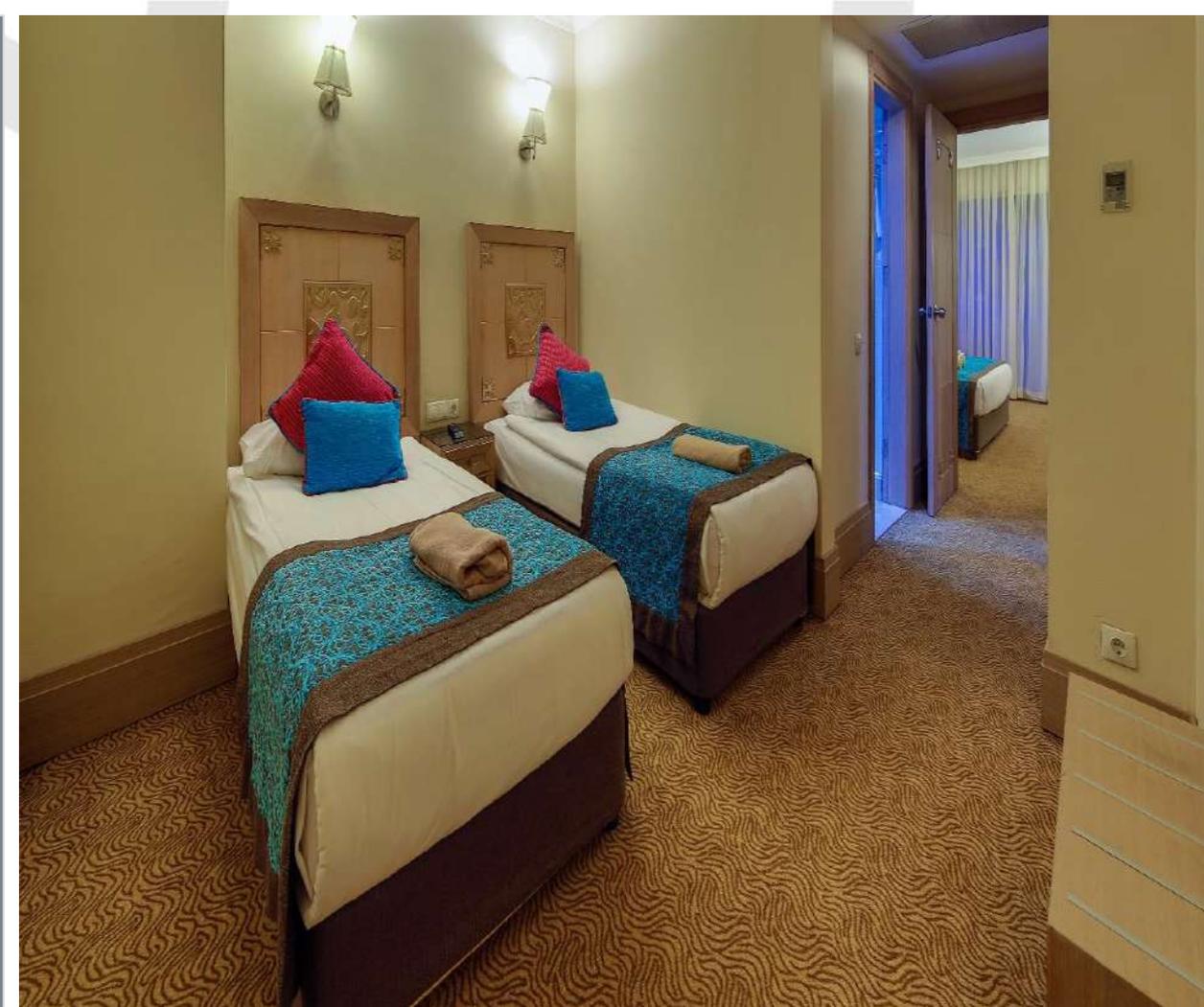
Состоит из 1 спальни и 1 ванной комнаты. В номере 1 двуспальная + 1 двухъярусная кровати. Максимальное размещение в номере 2+2 человек. Во всех номерах балкон, ковровое покрытие, LCD TV, цифровой сейф, мини-бар, душевая кабина, фен в ванной комнате. Номера оснащены всем необходимым оборудованием, соответствующим уровню комфорта 5*.

❖ План номера Standard Room with Bunkbed





❖ Family Room



Тип номера

Расположение

м²

Особенности

Семейный номер
Кол-во:
С видом на сад-41

На 1 этаже

40 м²

Состоит из 2 спальных комнат (с межкомнатной дверью) и 1 ванной комнаты. В номере 1 двухспальная + 2 односпальных кровати. Максимальное размещение 4 человека. Во всех номерах балкон, ковровое покрытие, LCD TV, цифровой сейф, мини-бар, душевая кабина, фен в ванной комнате. Номера оснащены всем необходимым оборудованием, соответствующим уровню комфорта 5*.



❖ План номера Family Room



Тип номера

Расположение

м²

Особенности

Султан Сьют
Кол-во:
С видом на сад-3

На 1 этаже

75 м²

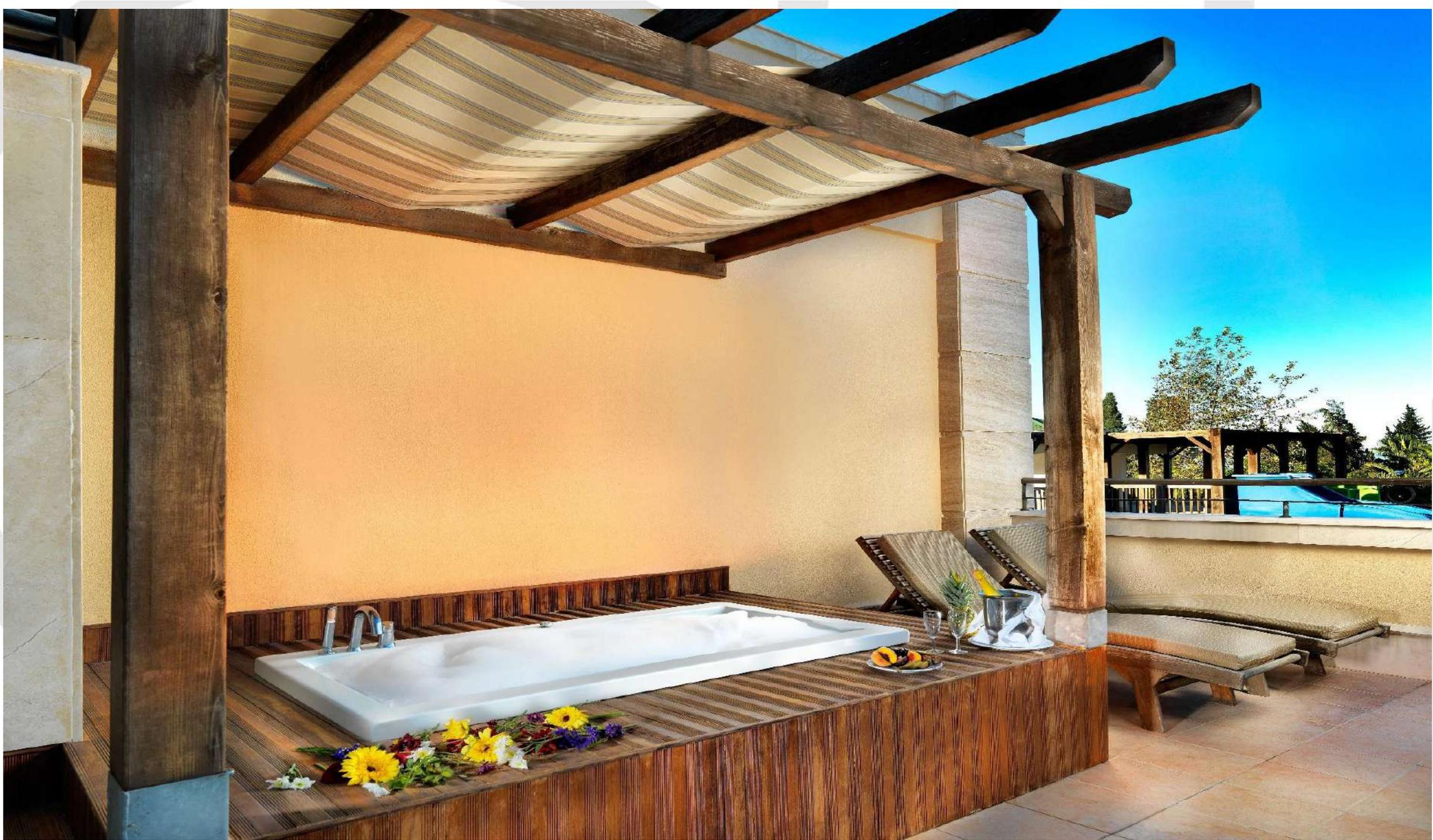
Состоит из декорированных особым образом 2 отдельных спальных комнат, 1 гостиной и 2 ванных комнат (в одной из которых джакузи и душевая кабина, в другой – ванная). В номере 1 двуспальная + 2 односпальные кровати, плазменный TV экран, DVD плеер, остальное оборудование как в Стандартном номере. Максимальное размещение 4+2 человека.





Тип номера	Расположение	м ²	Особенности
Паша Сьют Кол-во: С видом на сад-3	На 1 этаже	55 м ²	Состоит из декорированных особым образом 1 спальни с 1 двуспальной кроватью, 1 гостиной, 1 ванной комнаты с джакузи и душевой кабиной, 1 террасы с джакузи. Плазменный TV экран, DVD плеер, остальное оборудование как в Стандартном номере. Максимальное размещение в номере 2+2 человека.





❖ Детали концепции по типу номера

Тип номера	Сервис в номер	Индивидуальное / Центральное кондиционирование	Посещение A La Carte	2 TV	Turn Down Сервис	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе	
Standard Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	-	✓	-	
Standard Room with Bunkbed	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	-	✓	-	
Family Room	€	Центральное	Один раз *	✓	N/A	-	✓	-	
Pasha Suite	€	Центральное	Один раз *	✓	N/A	✓	✓	✓	
Sultan Suite	€	Центральное	Один раз *	✓	N/A	✓	✓	✓	

€ = Платные услуги

✓ = Бесплатные услуги

N/A = Недоступные услуги

* Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 7 ночей и более.

СТАНДАРТНЫЕ УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Сейф

Ежедневная смена полотенец

Ежедневная смена постельного белья

Ежедневная уборка номера (проводится в период с 09:00 – 16:00)

Пополнение мини-бара (один раз в день)

Детская ванночка (по запросу)

Детская кроватка (по запросу)

Детский горшок (по запросу)

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И ОБОРУДОВАНИЕ НОМЕРОВ

Электронная система дверного замка

Однospальная или двусpальная кровати

Противопожарная система

Балкон

Местные и зарубежные HD каналы

Сушилка на балконе

Мини бар

Фен

LCD TV

Стол для макияжа и зеркало

Музыкальные TV каналы

Банные принадлежности

Мультипликационные каналы

Беспроводной интернет

Туалет, душевая кабина, ванная комната

Банные полотенца

Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате

Тапочки

Центральное кондиционирование

Цифровой сейф

▶ 2021 ЛЕТО

❖ Система We Serve

▶ ❖ Продление Времени Завтрака Вместо Позднего Завтрака

▶ ❖ Обновленная Концепция Снэков

▶ ❖ Новая Концепция Кондитерской

▶ ❖ Поздний Снэк Ресторан

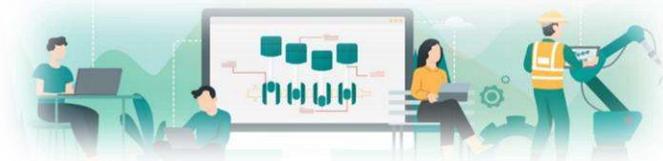
▶ ❖ Новая Концепция Мини Бара

▶ ❖ Для комфортного ужина **разные часы**

▶ ❖ Детокс Бар



▶ ВАЖНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ◀





▶ 2021 ЛЕТО



▶ ❖ ДЕТСКИЙ УГОЛОК НА ШВЕДСКОМ СТОЛЕ ДЛЯ НАШИХ МАЛЕНЬКИХ ГОСТЕЙ

▶ ❖ Оборудование для приготовления питания нашим маленьким гостям

▶ ❖ Тщательно подобранные блюда здорового питания

▶ ❖ УГОЛОК ДЛЯ ПИТАНИЯ МАЛЫШЕЙ

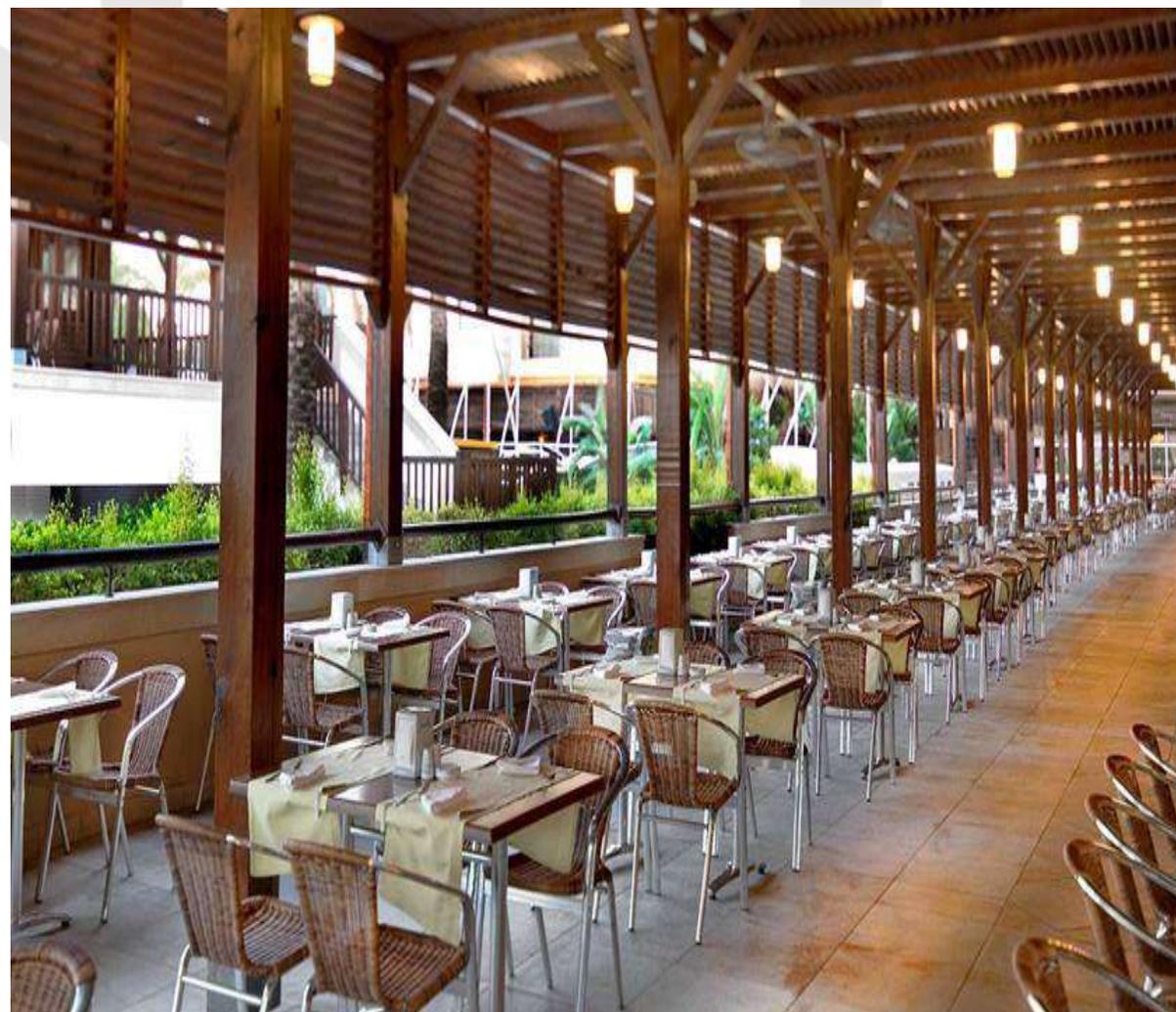


**BABY
CORNER**

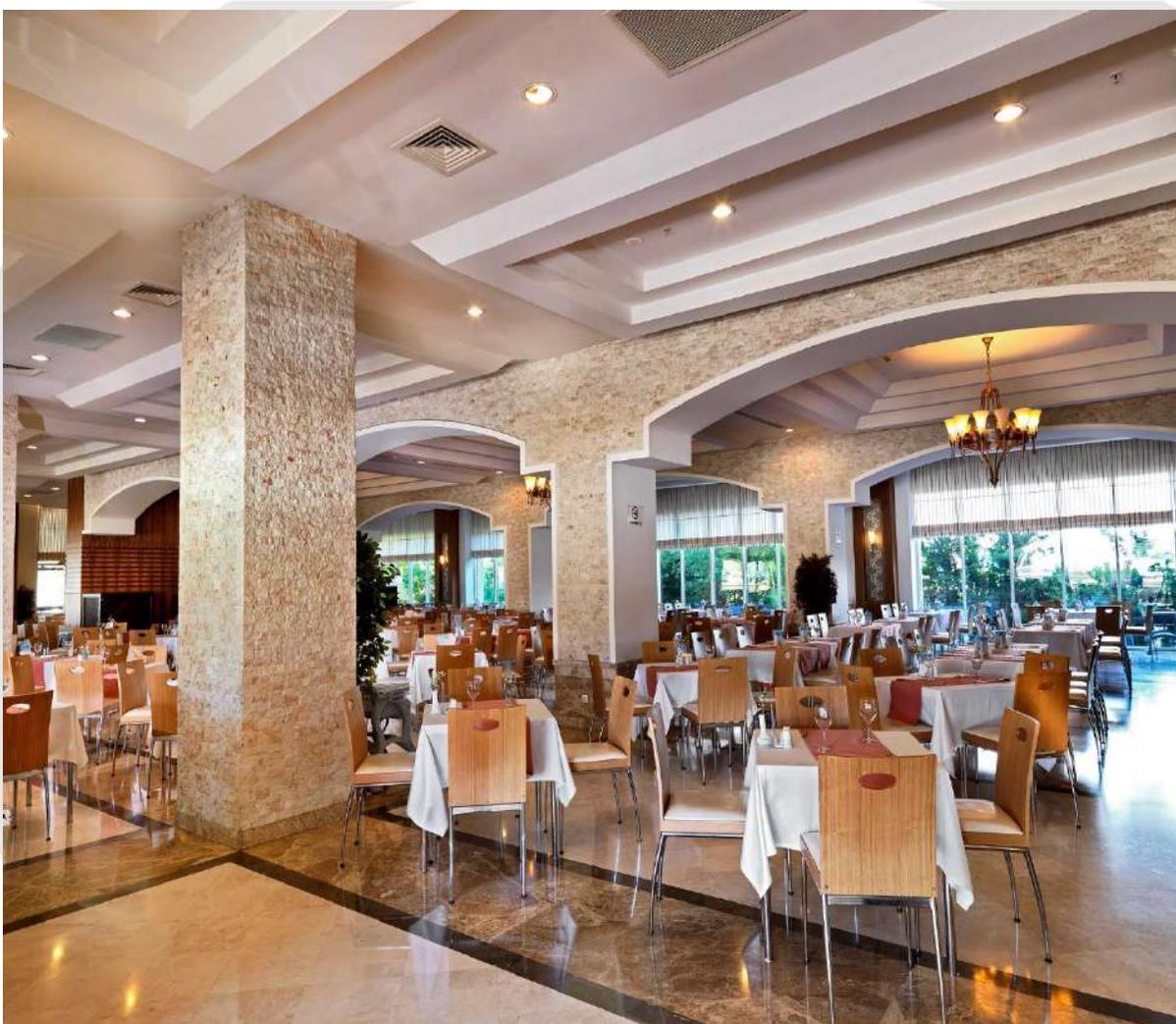
▶ ВАЖНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ◀



❖ РЕСТОРАНЫ



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Главный ресторан	Шведский стол	Завтрак	07:00	11:00	800	Фоновая	Специальные для Вас часы для комфортного принятия пищи
		Обед	12:30	14:30			
		Ужин	18:30	21:30			



❖ РЕСТОРАНЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Главный ресторан	Шведский стол для детей	Обед	12:00	13:00	800	Фоновая	Без резервации
		Ужин	18:00	19:30			Бесплатно



EAT x **NON STOP**
enjoy your meal

Название

Концепт

Содержание
 концепта

Часы работы

Вместимость

Музыка

Описание

La Fiesta
 Ресторан

24 часа

Поздний Снэк
 Ресторан

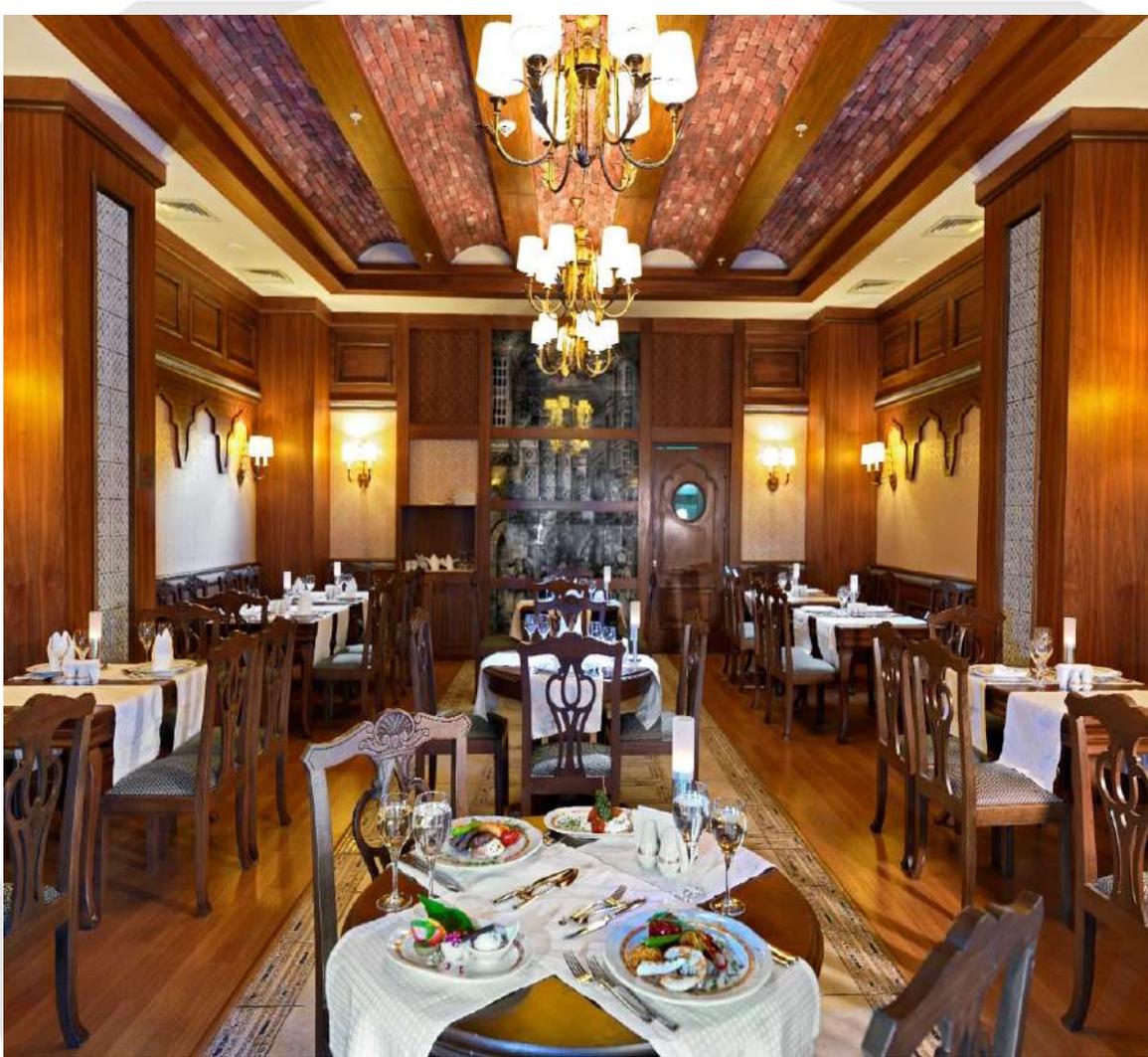
21:30

07:00

35

Фоновая

Сервис еды, между поздним
 ужином и завтраком



Название

Концепт

Содержание
концепта

Часы работы

Вместимость

Музыка

Описание

Итальянский

Ala Carte

Итальянская кухня

18:30

21:30

35

Фоновая

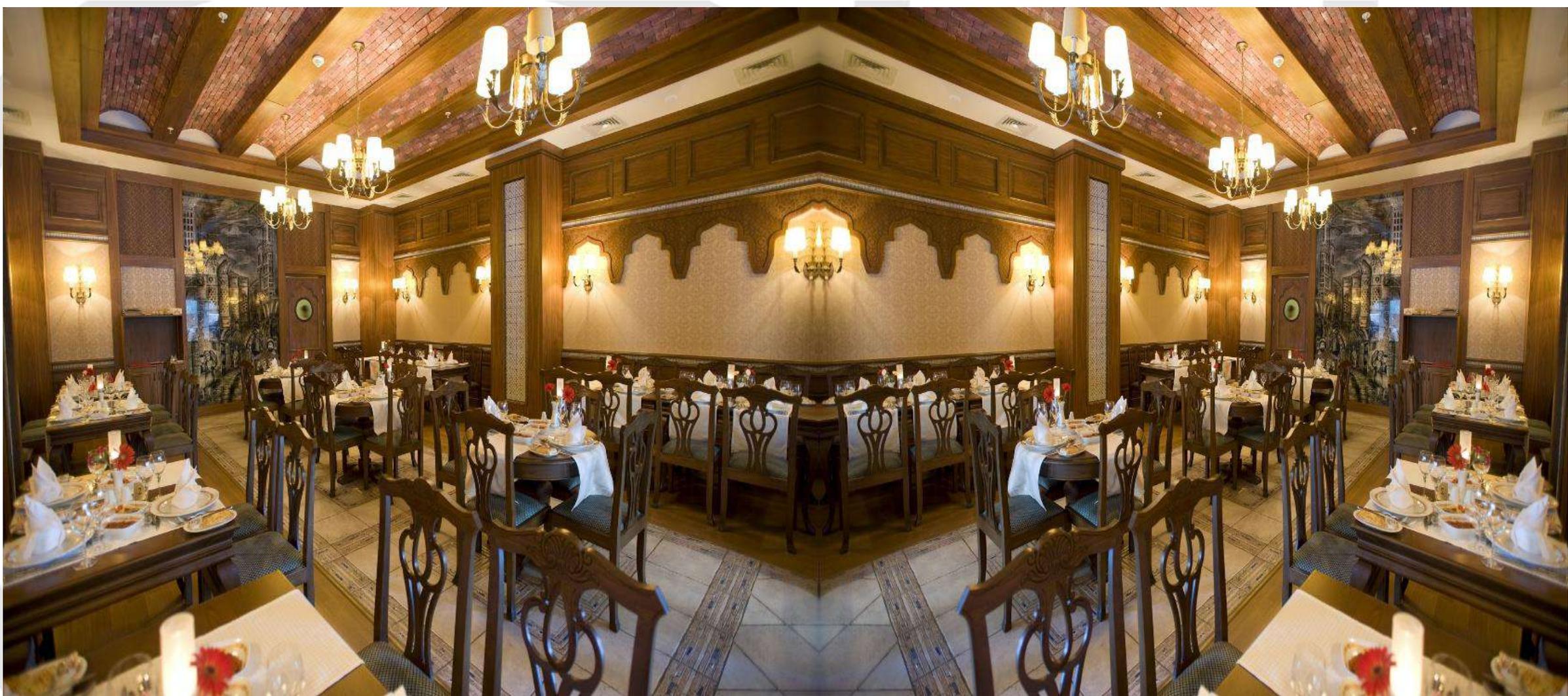
По резервации

Турецкий

Турецкая кухня

35

Бесплатно



Название

Концепт

Содержание
концепта

Часы работы

Вместимость

Музыка

Описание

Рыбный

Ala Carte

Морепродукты

18:30

21:30

35

Фоновая

По резервации
Платно



Название

Концепт

Содержание
концепта

Часы работы

Вместимость

Музыка

Описание

Кондитерская Лобби

Кондитерская

Кондитерская

11:00

23:00

100

Фоновая

Свежая выпечка, Торты и Мороженое



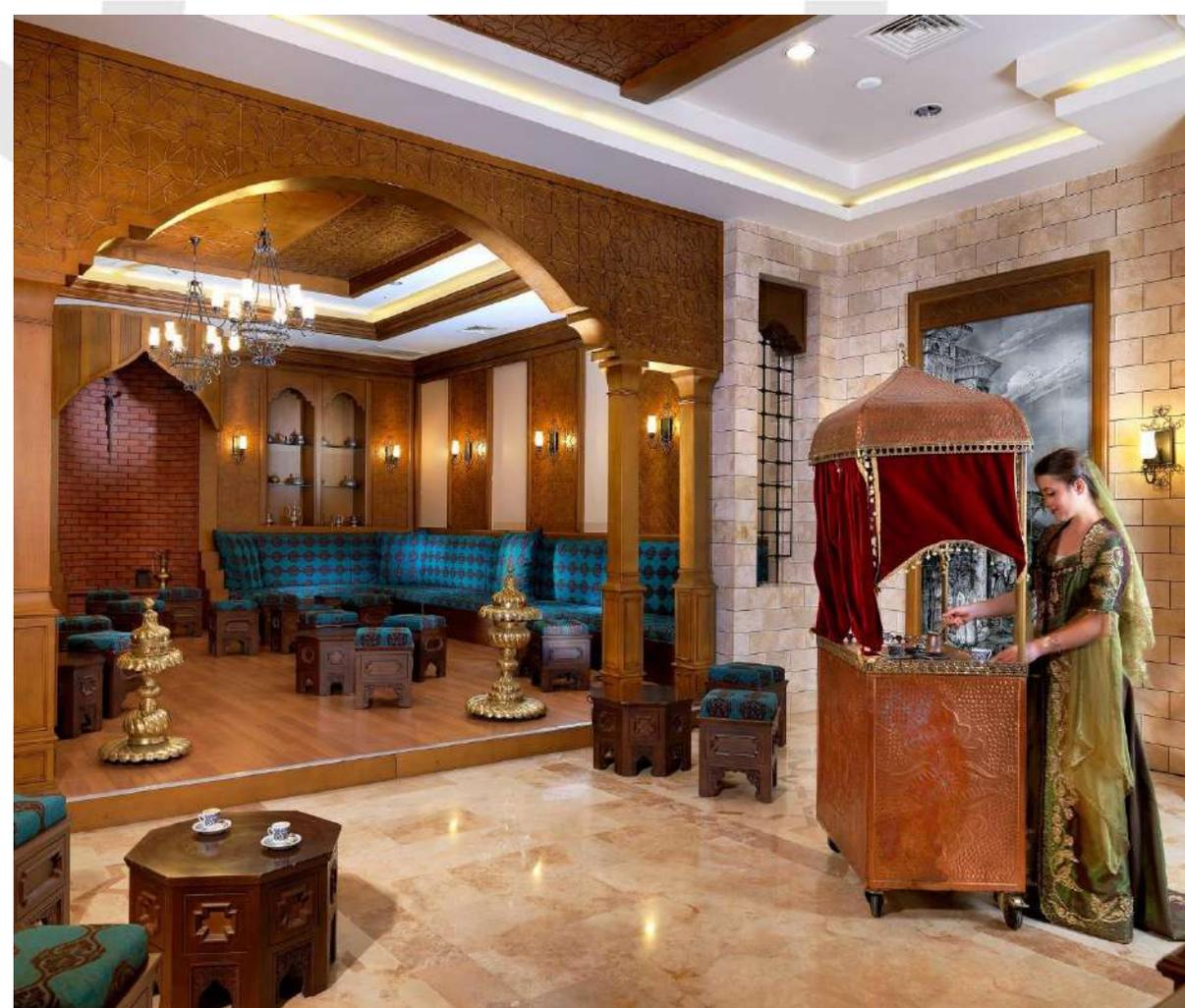
Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Снэк ресторан у бассейна	Снэк	Сервис закусок	11:00	18:00	200	Фоновая	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления
Gozleme House		Гезлеме	11:00	17:00			



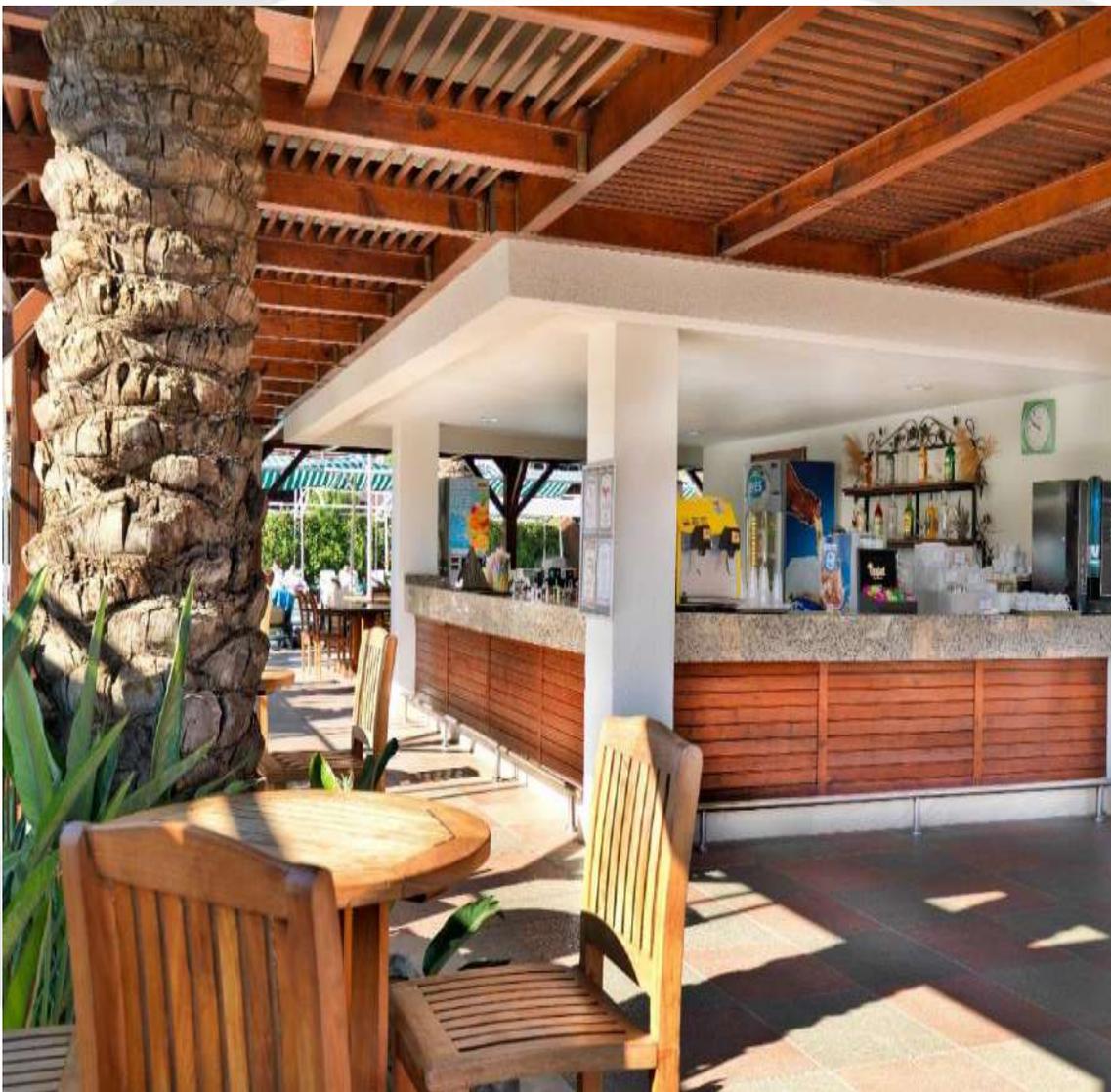
Название	Концепт	Содержание концепта	Часы Работы	Вместимость	Музыка	Описание
Снэк на пляже	Снэк	Сервис быстрого питания	11:00	17:00	100	Фоновая



❖ БАРЫ



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
Lobby Bar	Напитки	Меню напитков закрытого зала	10:00	23:59	Фоновая	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Cafe Turca		Меню горячих напитков	10:00	22:00		100



Название

Концепт

Содержание концепта

Часы работы

Вместимо
сть

Музыка

Описание

Pool Bar

Напитки

Меню напитков
открытого зала

00:00

23:59

100

Фоновая

Местные алкогольные и безалкогольные напитки



❖ БАРЫ

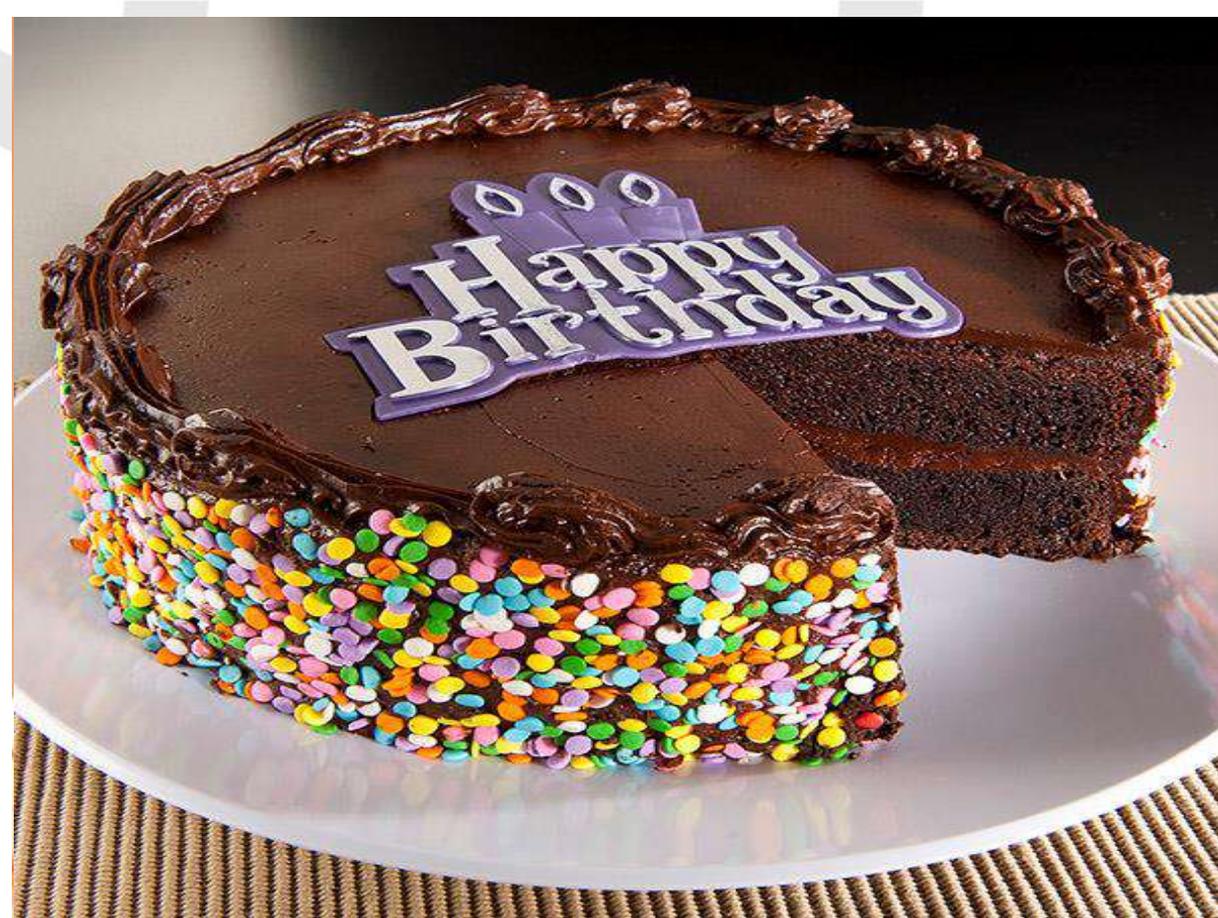


Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Beach Bar	Напитки	Пляжное меню напитков	10:00	18:00	50	Фоновая	<i>Пиво и безалкогольные напитки</i>
Detoks Bar		Меню детокс-напитков	10:00	18:00	50		<i>Напитки из свежих овощей и фруктов</i>



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
Disco Bar	Напитки	Меню напитков открытого зала	23:00 02:00	100	Фоновая	Местные алкогольные и безалкогольные напитки

❖ ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ



БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Специально для **молодоженов**; быстрая регистрация при заезде, игристое вино, тарелка с фруктами, тематическое украшение номера, посещение A la Carte ресторана в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания, Повышение категории номера при наличии свободных номеров, В номере специальные наборы, цветы и подарки индивидуального дизайна.

** Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 10 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Специально на **День Рождения**: Поздравительная открытка, Вино и тарелка с фруктами, Украшение стола в ресторане. Подача торта на День Рождение **оплачивается дополнительно**.

Специально на **годовщину свадьбы**; Вино и тарелка с фруктами, Украшение стола в ресторане. Подача торта на годовщину свадьбы **оплачивается дополнительно**.

L&H ultra all inclusive concept

Localized & Healthy Ultra All Inclusive

- Большинство продуктов питания отобраны и представлены в соответствии с их местным происхождением.
- При сервировке местные регионы обозначены специальными этикетками ("Каймак", "Сыр" и т.д.)
- Представлены хлебобулочные изделия из отборной пшеницы, а так же продукты без содержания глютена.
- В детском меню использованы натуральные продукты полезные для здоровья детей.
- В Детокс-меню входят полезные напитки, приготовленные из тщательно отобранных овощей и фруктов.
- Продукты во фритюре, приготовленные на рафинированном масле, содержащем транс-жиры не используются. Для приготовления выбраны только полезные методы, соответствующие нормам здорового питания.

LOCAL  **HEALTHY**
food & drinks



Для Вас, наши уважаемые гости, мы подготовили новую модель «Шведского стола», исключая ручной контакт с блюдами и приборами для подачи.

В соответствии с правилами социальной дистанции и моделью обслуживания **«WE SERVE»** наши повара исключают ручной контакт с блюдами, приготовленными для Вас, и сервируют их на тарелки.



Стандартные бесплатные услуги

УСЛУГИ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

Стандартные бесплатные услуги

Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джебзерье

Круглосуточный сервис напитков

Обслуживание столов во всех ресторанах и барах

Диетические блюда в главном ресторане

Мини бар (обновление 1 раз в день)

Вегетарианские блюда в главном ресторане

Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином

Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане

На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в сэндвич-ресторанах

Детский стол в главном ресторане

Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин

Сервис Мороженого

Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских

Сервис вареной кукурузы

Классический международный и местный кофе

Некоторые рестораны A la Carte

Блюда ручного приготовления на выбор в сэндвич-ресторанах

Стандартные бесплатные услуги

УСЛУГИ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

Стандартные платные услуги

Встреча гостей	Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки
Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	Все бутилированные алкогольные напитки, все особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO Коньяки)
Специальная зона для семей с детьми в главном ресторане	Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	Круглосуточное обслуживание в номерах
Свежая выпечка ежедневно	Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля
Меню напитков во всех барах	Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	Все A la Carte рестораны при проживании 6 ночей и менее
Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 7 ночей	



❖ БАССЕЙНЫ



БАССЕЙНЫ

ГЛУБИНА

ПЛОЩАДЬ, М²

ОТКРЫТЫЙ БАССЕЙН

140 см

750

БАССЕЙН С ГОРКАМИ

110 см

100

ДЕТСКИЙ БАССЕЙН

30 см

40

КРЫТЫЙ БАССЕЙН

140 см

140

КРЫТЫЙ ДЕТСКИЙ БАССЕЙН

30 см

30

SPA БАССЕЙН

140 см

60





Система подогрева крытого бассейна работает с 1 ноября по 31 марта, температура воды 26 °- 28 °С







❖ ДЕТСКИЙ МИР CRISPY



Для наших маленьких гостей мы предоставляем все возможности, чтобы они смогли насладиться отдыхом в полной мере, неограниченно и свободно.. Для детей и подростков 4-12 лет анимационные мероприятия на протяжении всего дня, мини-клуб Crispy, игры, специальный бассейн, сервис еды и напитков.. Мы подготовили множество мероприятий, где наши маленькие гости смогут найти новых друзей, приобрести полезные в развитии навыки, и вдоволь насладиться игрой и весельем. Сотрудники детского клуба, которым Вы доверяете свое самое дорогое, проявляют к малышам всю заботу, которой они достойны, и постоянно присматривают за ними. Мы знаем, что детский клуб – это самый важный отдел, который не приемлет ошибок, поэтому весь персонал нашего детского клуба, работающего в рамках концепции «Детский и семейный отель» принимает своих маленьких гостей, учитывая этот немаловажный фактор. Мы понимаем, что если наши маленькие гости будут счастливы, то будут счастливы и их семьи. Приезжайте, и подарите своим детям незабываемый отдых, наполненный весельем и приключениями!

- Mini Club (04-12)
- Мини диско
- Детский кинотеатр

- Игровая площадка (на открытом воздухе)
- Детский бассейн и оборудование для занятий
- Детская коляска (Платно)
- Развивающие игры и анимация, шоу-программы ориентированные на детей



Мини-клуб работает для детей в возрасте от 4 до 12 лет



★★★★★

CRYSTAL HOTELS

RESORT & SPA

KEMER • BELEK • SIDE • BODRUM



CRYSTALCLEAR
Spa Center



SPA & САЛОН КРАСОТЫ



❖ SPA ЦЕНТР

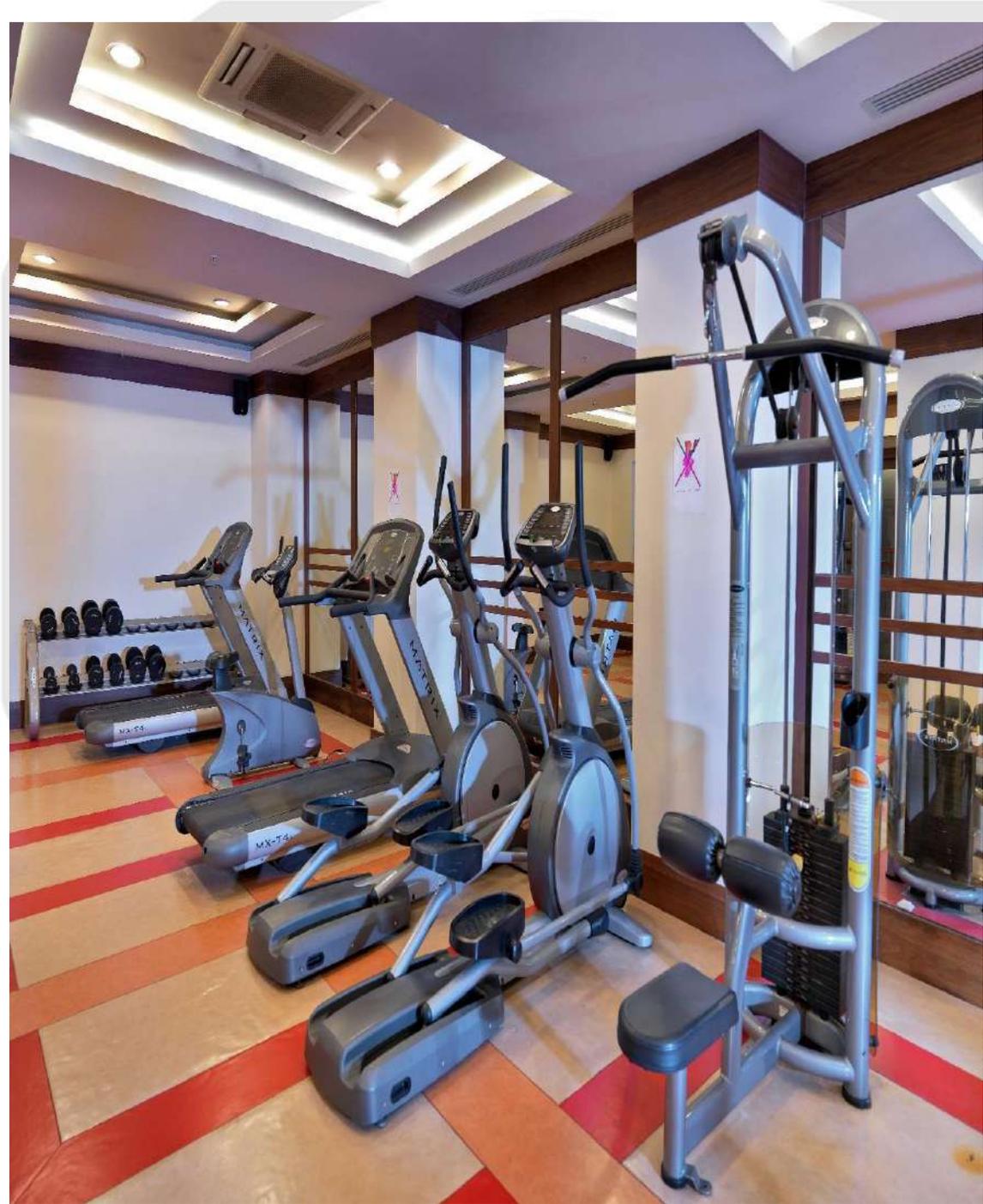


Бесплатные услуги

Крытый бассейн
Зона релакс
2х сауна (с разной температурой)
Турецкая баня
Парная

Платные услуги

SPA центр
Процедуры по уходу за кожей и телом
Салон красоты и парихмахерская
Массаж, пилинг, пенный массаж
Джакузи
SPA бассейн



❖ КИНОТЕАТР

САЛИНФ



❖ СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ И МЕРОПРИЯТИЯ



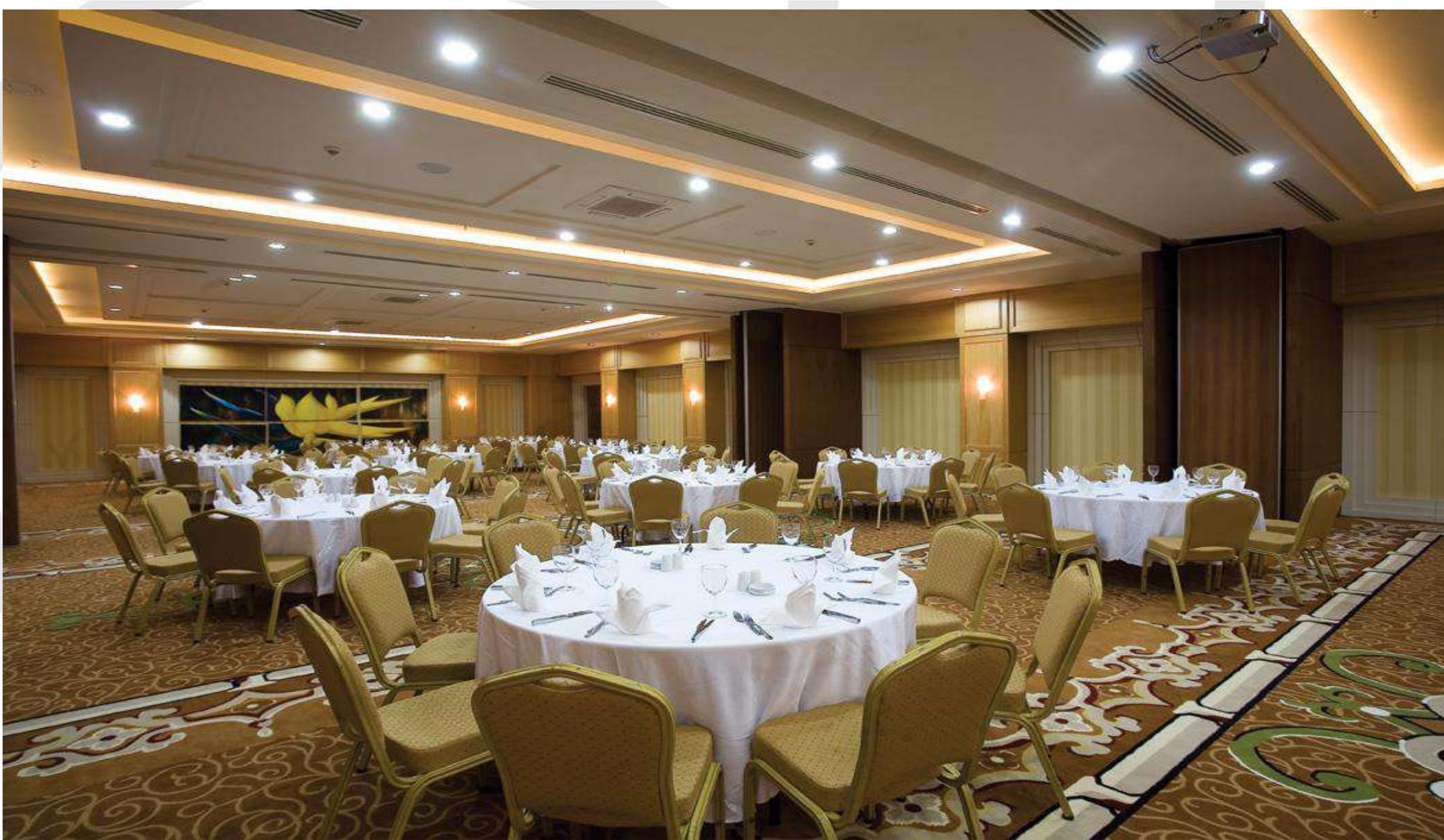
Платные услуги

- Освещение теннисного корта и теннисный инвентарь
- Моторные и безмоторные виды водного спорта (каное и водный мотоцикл, банан, парасейлинг, ринго)



Бесплатные услуги

- Один теннисный корт с твердым покрытием
- Бочка, дартс, аэробика, стретчинг, аква-аэробика, стрельба из пневматической винтовки
- Пляжный волейбол, баскетбол, настольный теннис
- Фитнесс-зал



Зал	Размеры	Высота	Площадь м2	Театральная	Класс	П - образная	Банкет – Гала	Коктейль
A	7,30 x 14,50	4,5 м	106 м ²	90	45	25		90
B	7,30 x 14,50	4,5 м	106 м ²	90	45	25		90
C	10,9 x 14,50	4,5 м	160 м ²	120	75	35		120
A+B	14,6 x 14,50	4,5 м	212 м ²	170	100	55	90	170
B+C	18,2 x 14,50	4,5 м	264 м ²	220	125	65	90	220
A+B+C	25,9 x 14,50	4,5 м	376 м ²	300	150		180	300
D	7,8 x 10,60	3,3 м	82 м ²	60	25	20		
Кинотеатр	6,35 x 7,40	2,5 м	47 м ²	55				

В отеле имеется конференц-зал вместимостью 300 человек, который может быть разделен на три секции. Зал оборудован в соответствии с новейшими технологиями.

ОБЩИЕ УСЛУГИ (Бесплатно)

Wake up сервис (будильник)

Пополнение мини-бара один раз в день

Отправка сообщений в номер

Стойка Отдела по работе с гостями

Открытая парковка

Ежедневная резервация столов в главном ресторане для гостей с ограниченными возможностями

Носильщик

Инфраструктура, адаптированная для комфортного перемещения по территории отеля гостей с ограниченными возможностями

ОБЩИЕ УСЛУГИ (Платно)

Телефон, факс, ксерокс

Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)

Торговый центр (магазины)

Услуги трансфера

Аренда машины, велосипеда, детской коляски

Услуги врача

Услуги фотографа

ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР

Кожа

Бутик

Парихмахер

Маркет

Фотограф

Max Style Текстиль

maxstyle
HOTEL TEXTILE COLLECTION



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- **Системы менеджмента качества:** **ISO 9001** Система менеджмента качества **ISO 10002** Система менеджмента удовлетворенности потребителей
ISO 14001 Система экологического менеджмента **ISO 45001** Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья
ISO 50001 Система энергоменеджмента **ISO 22000** Система менеджмента безопасности пищевой продукции
- В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.
- Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.
- Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в крытых общественных помещениях запрещено.
- Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.
- Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.
- В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)
- Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.
- Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.
- Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не производится.
- Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.
- Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.
- Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.
- Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.
- С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.
- Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.
- Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.
- Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.
- Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.
- Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.
- Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера запрещено.
- Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции.
- Последняя версия концепции опубликована на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства подтверждают, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.
- **Руководство сети Crystal Hotels не несет ответственности за устаревшую информацию, представленную на веб-сайтах Туроператоров и Агенств.**

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Использование природного газа

Сортировка отходов в зависимости от их происхождения

Использование материалов вторичной переработки

Использование энергосберегающих систем в номерах

Использование техники с сенсорными датчиками в целях экономии электроэнергии

Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды

Использование солнечной энергии



ФОТО, ВИДЕО, ЛОГОТИПЫ, ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ

CRYSTAL DE LUXE RESORT & SPA

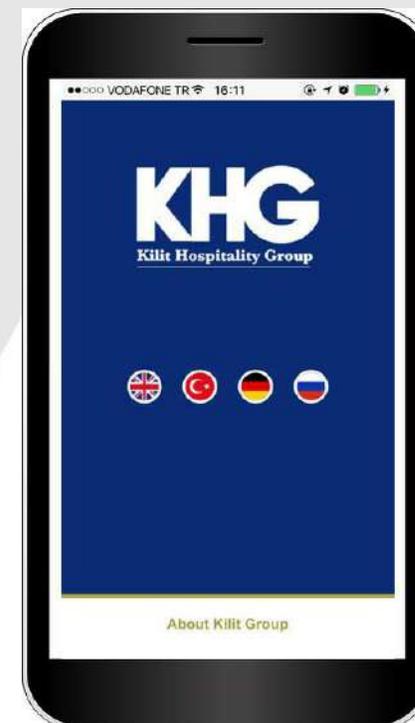
Доступ к фото, видео, логотипам и полной информации об отеле Вы можете получить пройдя по ссылкам, указанным ниже

www.crystalhotels.com.tr



<http://acente.kilithg.com/>

Kilit Hospitality Group
Мобильное приложение



Доступно для скачивания на IOS и ANDROID

