

Приложение 1

Услуги «Все включено»

Следующие услуги доступны для гостей, проживающих по системе питания «Все включено»

1. ЕДА И НАПИТКИ

ВИДЫ	МЕСТА ОБСЛУЖИВАНИЯ					ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
	Бар у бассейна	Главный бар	Пляжный бар	Кофейня	Главный ресторан	
Бутилированная вода	+	+	+	+	+	
Чай & кофе (горячий / холодный)	-	+	+	+	+	Включен только обычный кофе.
Б/а напитки и соки	+	+	+	+	+	Напитки в жестяных банках или бутылках. За свежавыжатые фруктовые соки взимается дополнительная плата.
Вино (только домашнее вино)	+	+	+	+	+	Премиальные марки вина и все игристые вина доступны за дополнительную плату.
Пиво (разливное /в бутылках)	+	+	+	+	+	
Спиртные напитки (джин, водка, ром & виски)	+	+	+	+	-	Премиальные бренды спиртных напитков доступны за дополнительную плату.
Определенные коктейли	-	+	+	+	-	Только определенные коктейли из коктейльной карты.
Послеобеденный чай и закуски	-	-	-	+	-	Чай и кофе, бутерброды и пирожные с витрины (доступно с 16:00 до 18:00)
Завтрак, обед, ужин	-	-	-	-	+	Питание в других ресторанах доступно за дополнительную плату.

Б/а мини-бар (заполняется раз в день)

- 2 бутылки Coca Cola (300 мл), 2 бутылки Sprite (300 мл) и 2 газировки (300 мл)

Часы работы:

- Главный бар и кофейня: 10.00 – 01.00 ежедневно;
- Пляжный бар: 10.00 – 01.00 ежедневно;
- Обслуживание в главном ресторане только в часы приема пищи;
- Бар у бассейна: 10.00 – 18.00 ежедневно.

Все напитки подаются в стаканах, выдается один за раз.

2. СПОРТ/РАЗВЛЕЧЕНИЯ

ВИДЫ	ВКЛЮЧЕНО	ВКЛЮЧЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Бадминтон	+	+	
Спортзал	+	+	

Бильярд	+	+	
Настольный теннис	+	+	
Волейбол (на пляже)	+	+	
Сквош	+	+	
Сауна	+		
Паровая баня	+		
Большой теннис	+	+	Только дневной свет. Освещение за дополнительную плату
Баскетбол	+	+	
Джакузи	+	+	
Дротик	+	+	
Мини гольф	+	+	
Виндсерфинг	+	+	
Гребля на каноэ	+	+	

Все виды спорта доступны при наличии. Уроки и получение сертификатов доступны за дополнительную плату.

3. ЭКСКУРСИИ

ВИД	ВКЛЮЧЕНО	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Ночная рыбалка	+	Одна экскурсия на человека за весь период проживания для гостей, останавливающихся на 6 ночей и более

4. ОГРАНИЧЕНИЯ

В пакет «все включено» не входят:

- Еда и напитки из любых других ресторанов, кроме указанных выше;
- Еда и напитки, не перечисленные выше, такие как: другие спиртные напитки, ликеры, блюда из винной карты, эспрессо, капучино, смешанные напитки и коктейли.
- Еда и напитки из службы доставки еды и напитков в номер, алкоголь из мини-бара в номере и предметы, не указанные в разделе «Б/а мини-бар» выше.
- Напитки подаются с 01:00 до 10:00, за исключением основного ресторана во время завтрака;
- Местные и международные телефонные / факсимильные звонки / Интернет / электронная почта;
- Обязательная рождественская и новогодняя плата;
- Фотолаборатория / ювелирный магазин / сувенирный магазин / прачечная;
- Напитки, потребляемые во время экскурсий или любых других мероприятий на свежем воздухе, не включены в этот пакет, следовательно, оплата будет производиться по ценам отеля;
- Дайвинг и любые другие виды отдыха или спорта (на суше и на воде), не указанные выше;
- Трансфер Аэропорт – Курорт - Аэропорт
- Любые другие услуги, удобства и возможности, не указанные здесь, также не включены в пакет.

5. КАК ЭТО РАБОТАЕТ

- Все виды напитков предназначены для личного потребления, подаются по одному стакану за раз, заказываются в главном ресторане курорта, главном баре, баре у бассейна и баре на пляже;
- Напитки (алкогольные и безалкогольные) можно заказывать по одному, а не заранее;
- Плата за пропущенные обеды не возмещается, и никакие преимущества пакета не могут быть переданы другому гостю;
- Все гости, проживающие в одном номере, должны пользоваться системой «все включено»;
- Алкогольные напитки не подаются лицам моложе 18 лет;
- Пакет «все включено» доступен только для гостей на весь срок пребывания, и гостям, которые прервали свое пребывание, не возвращаются деньги;
- Отель не несет ответственности за объекты, услуги и удобства, которые нельзя использовать из-за погодных условий или обстоятельств, не зависящих от нас;

- При регистрации заезда на курорте необходимо постоянно носить наручный браслет, удостоверяющий право на получение услуг «все включено», и который следует вернуть на стойке регистрации во время окончательного расчета;
- В случае утери браслета за новый браслет взимается дополнительная плата в размере 20 долларов США.
- Нам необходимо выставять счета за все потребляемые продукты питания и напитки, а также за другие услуги. Все гости должны подписывать счета, выставленные за предоставленные услуги.
- Воспользоваться преимуществами пакета можно до расчетного часа или до 12:00, в зависимости от того, что наступит раньше. В случае, если перевод задерживается из-за изменения графика перевода, клиенты не могут требовать возврат.