

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО
(действует с 01 апреля до 31 октября)**

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	ALVA DONNA WORLD PALACE HOTEL	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash
ГОД ОСНОВАНИЯ	1994	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Кемер - Кириш	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2015 - управление качеством
ПЕРИОД РАБОТЫ	Летний сезон		ISO 22000:2018 - система управление безопасностью продуктов питания
РЕНОВАЦИЯ	2015		ISO 10002:2018 - система управление претензиями. Удовлетворенность потребителей
ПЛОЩАДЬ	107.000 м2		Сертификат безопасного туризма
НОМЕРОВ	816		Синий флаг, Зеленая звезда
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии	РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	8	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	ALVA İnş.Emlk. Turz & Yat. Tic. Şti.
ВМЕСТИМОСТЬ	1914 человек	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ОТ АНТАЛИИ	60 км	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 087 86 40
ОТ АЭРОПОРТА	65 км	АДРЕС	Sahil Cad. No:5, Kiriş/Kemer, Antalya
ДО ПЛЯЖА	0 м	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 813 63 63 / 824 69 70
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	400 м	E-MAIL	info@alvadonna.com
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.alvadonna.com
БЛИЖАЙШИЙ МАРКЕТ	500 м	ОФИС ПРОДАЖ	sales@alvadonna.com
ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	Кемер - 6 км	ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ	www.alvadonna.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Кемера (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 400 м
Бесплатные услуги	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых)
Платные услуги	:	VIP павильоны
Питание и напитки	:	Снек на пляже, бар на пляже
Услуги для детей	:	Бассейн с морской водой, шезлонги, навес

** VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами, рассчитаны на 4-х человек. Использование VIP павильона осуществляется по предварительной резервации & платно. Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель.

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м ²	Мак размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на бассейн	Вид на сад	Номера для инвалидов
Standard room land view	525	35	3				✓	8
Standard room pool view	85	35	3			✓		
Standard room side sea view	56	35	3		✓			
Doublex family room	132	56	4			✓	✓	
Terrace suite	18	57	3+1	✓				
Всего	816							8

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ковёр	Плитка	Двуспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп. кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз.& спутн. каналы	Халаты&тапочки	Чайный набор	Wi- Fi	Минибар	Центр. кондиционер	Индив. кондиционер	Сейф	Гостиная
	Standard room land view	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Standard room pool view	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Standard room side sea view	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Doublex family room	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Terrace suite	✓	✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двуспальная кровать	Ковёр	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room land view	8	✓	✓	✓	✓	88 cm	142 cm	26 m ²	✓	✓	86 cm

* Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

БАССЕЙНЫ

БАССЕЙНЫ	Объем, м³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Основной открытый бассейн	1650	140		✓				✓	✓	✓
Бассейн с водными горками	50	140		✓			2	✓	✓	✓
Закрытый бассейн	200	140	✓			✓		✓		✓
Полу-олимпийский бассейн	400	200		✓				✓	✓	✓
Relax бассейн	200	140		✓		✓		✓	✓	✓
Бассейн Aqua Tower - интерактивный детский аквапарк (6 водн.горок для детей & 3 водн.горки для малышей)	200	25		✓	✓	✓	6+3	✓	✓	✓
Открытый детский бассейн	50	40		✓	✓		1	✓	✓	✓
Детский бассейн с морской водой на пляже	15	40		✓	✓			✓	✓	✓
Закрытый детский бассейн	18	30	✓		✓	✓		✓		✓

* Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО	
✓ Дневные мероприятия	✓ Пляжный волейбол
✓ Вечерние шоу программы	✓ Настольный теннис
✓ Живая музыка	✓ Стрельба из пневматической винтовки
✓ Концерты	✓ Дарт, бочче
✓ Водная аэробика	✓ Степ-аэробика
✓ 9 теннисных кортов (твёрдое покрытие)	✓ Дискотека
✓ Баскетбол, волейбол	✓ Фитнес центр
✓ Водное поло	✓ Футбол

ПЛАТНО	
✓ Освещение теннисного корта	✓ Водный спорт
✓ Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓ Игровые машины

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО	
✓ Мини клуб (4-12), дневная детская анимация	✓ Детский буфет (основной ресторан)
✓ Открытая игровая площадка, для рисования & мероприятий	✓ Диетический стол (основной ресторан)
✓ Мини диско перед вечерними шоу	✓ Детское баночное питание (лобби бар)
✓ Батуты	✓ Пакетированное молоко (основной ресторан)
✓ Кино & мультфильмы	✓ Пакетированные соки (основной ресторан)
✓ Бассейн Aqua Tower - интерактивный детский аквапарк (6 водн.горок для детей & 3 водн.горки для малышей)	✓ Микроволновая печь (основной ресторан)
✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей	✓ Блендер (основной ресторан)
✓ Бассейн с морской водой для детей на пляже	✓ Детская кровать-манеж, детский горшок (по запросу)
✓ Закрытый бассейн	✓ Детская коляска (под депозит & по реальному наличию)
	✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан)

ПЛАТНО	
✓ Услуги няни,	✓ Игровые машины

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый Закрытый & A/C	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделе		Время работы	Тематика (кухня)	
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1740 чел.									
* Meander restaurant 360 рах	Завтрак		✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная	
	Обед		✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная	
	Ужин		✓	✓	7	Шведский стол	19:00-21:30	Интернациональная	
	Ночные закуски		✓	✓	7	Шведский стол	24:00-06:00	Интернациональная	
* Tigris restaurant 280 рах	Завтрак		✓	✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная	
	Поздний завтрак		✓	✓	7	Шведский стол	10:00-11:00	Интернациональная	
	Обед		✓	✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная	
	Ужин		✓	✓	7	Шведский стол	19:00-21:30	Интернациональная	
* Outdoor restaurant 1100 рах	Завтрак	✓		✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная	
	Обед	✓		✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная	
	Ужин	✓		✓	7	Шведский стол	19:00-21:30	Интернациональная	
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 320 чел_ ПЛАТНО									
Vivaldi restaurant	100 рах	✓	✓		6	A'la carte	19:00-22:00	Итальянская кухня	
Sushi restaurant		✓			6	A'la carte	19:00-22:00	Японская кухня	
The Mariner fish restaurant	100 рах	✓	✓		6	A'la carte	19:00-22:00	Рыбное меню	
Sofra Turkish restaurant	120 рах	✓			6	A'la carte	19:00-22:00	Турецкая кухня	
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1250 чел.									
Arena snack restaurant	750 рах	✓			7	Шведский стол	12:00-18:30	Закуски	
Pool snack restaurant	500 рах	✓		✓	7	Шведский стол	12:00-18:00	Закуски	

- ** Сервис мороженого каждый день 11:00-18:00 / 18:30-21:30
- ** Один раз в две недели гала ужин & два раза в неделю тематический ужин в основном ресторане.
- ** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 10 EUR с человека (Vivaldi restaurant, The Mariner fish restaurant, Sofra Turkish restaurant), 20 EUR с человека (Sushi restaurant) . Резервация проводится отделом по работе с гостями.
- ** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.
- ** Предусмотрен дресс-код на ужин.
- ** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.
- ** Сервис различных закусок & фруктов в течение дня в определенных местах и определенное время.
- ** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

	Открытый	Закрытый & А/С	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
БАРЫ					
Lobby piano bar	✓	✓	7	24 часа	Основное здание
Pool bar	✓		7	10:00-24:00	Основной открытый бассейн
Arena beach bar	✓		7	10:00-24:00	Пляж
Captain's bar	✓	✓	7	10:00-18:00	Relax бассейн
Patisserie monet		✓	7	10:00-24:00	Основное здание
Recharge disco bar		✓	7	23:00-01:00	Диско
Muco coffee house	✓		7	10:00-24:00	Основной открытый бассейн
Lobby tea house		✓	7	08:00-24:00	Основное здание
Vitamin bar (spa)		✓	7	09:00-18:00	SPA центр

- ** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- ** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- ** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- ** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
Olympos	18 m	38 m	3,5 m	678	730	600	620	500	150	*
Aspendos	15 m	33 m	6 m	500	505	375	460	250	140	✓
Phaselis	10 m	15 m	6 m	150	100	63	100	60	50	✓
Myra	5 m	10 m	3 m	50	48	30	*	*	28	✓
Patara	6 m	7,5 m	3 m	45	40	26	*	*	20	✓
Perge	6 m	7,5 m	3 m	45	40	26	*	*	20	✓

- ** Все конференц-залы без колонн.
- ** **Во время и после пандемии вместимость конференц-залов может варьироваться**

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
✓	Цветы в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Игристое вино и фрукты в номер в день заезда
✓	Резервация a'la carte ресторана	✓	Шоколадные конфеты в номер в день заезда
✓	Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда	✓	Поздравительная открытка

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания (требуется предъявить свидетельство о браке). Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 3 дня до заезда.
- ** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана Vivaldi restaurant или Sofra Turkish restaurant & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.
- ** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Символический торт в номер в день годовщины
✓	Поздравительная открытка	✓	Резервация a'la carte ресторана

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана Vivaldi restaurant или Sofra Turkish restaurant & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда (требуется предъявить свидетельство о браке).

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

✓	Поздравительная открытка	✓	Символический торт
✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Резервация a'la carte ресторана

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана Vivaldi restaurant или Sofra Turkish restaurant & один раз. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 12)

ПЛАТНО

✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено	✓	Магазины
✓	Резервация a'la carte ресторанов	✓	Парикмахер
✓	Все виды массажа	✓	Аренда автомобиля
✓	Салон красоты	✓	Телефон
✓	Прачечная	✓	Факс
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Обмен валюты
✓	Врач	✓	Фотограф

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00-24:00 (находится рядом с ресепшен).
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	При заезде сервис угощений в лобби каждый день 08:00-18:00 (турецкие сладости, конфеты, мини кексы, игристое вино, сок или лимонад)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.