

## Добро пожаловать в Rehana Royal Sharm El Sheikh

### Концепция «Все Включено»

|  |   |
|--|---|
| <u>Престиж Ресторан</u>                                    | Насладитесь красотой Красного моря во время приемов пищи в Главном ресторане, расположенным возле зоны фонтана на втором этаже  |
| <u>Sunflower Ресторан</u>                                  | Завтрак: с 07:00 до 10:00<br>Обед: с 13:00 до 15:00<br>Ужин: с 18:30 до 21:30   |
| <u>Итальянский ресторан(Rossini)</u>                       | Á La Carte рестораны расположены под главным рестораном в зоне фуд корта.   |
| <u>Ливанский ресторан (El Tekya)</u>                       | Время ужина: с 18:30 до 21:30   |
| <u>Азиатский ресторан(Shaghai)</u>                         | Поздний ужин (в Итальянском ресторане): с 22:30 до 02:00  |
| <u>Курение запрещено</u>                                   | Холодные закуски(в Итальянском ресторане): с 02:00 до 05:00   |
| <u>Система бронирования ресторанов Á La Carte</u>          | Пожалуйста, забронируйте Ваш ужин через специальный монитор возле ресепшн. 2 бесплатных посещения по системе Все Включено.  |
| <u>Бары</u>  | 1. Лобби бар: с 05:00 до 23:00, расположен в зоне ресепшн<br>с 05:00 до 07:00, ранний завтрак<br>2. Бар у бассейна: с 10:00 до 17:00, расположенный в зоне главного бассейна<br>3. Фуд карт бар: с 10:00 до 04:00 утра, расположен на первом этаже под главным рестораном<br>4. Бар на пляже с 10:00 до 17:00<br>Обед на пляже с 13:00 до 15:00<br><b>Свежевыжатые соки, турецкий кофе, напитки в бутылках – за дополнительную плату.</b><br><b>Обращаем Ваше внимание, что в систему "All Inclusive" включены только местные алкогольные напитки. Все напитки сервируются в стаканах. Вино доступно в ресторанах во время обеда и ужина.</b>   |
| <u>Дресс-код</u>   | Обращаем Ваше внимание, что нахождение на территории лобби и ресепшн, а так же ресторанов во время приема пищи, в купальных костюмах запрещено.<br>Пожалуйста, соблюдайте дрес-код в ресторанах во время ужина (шорты, майки и пляжные тапочки запрещены).<br>Для дам нахождение на территории отеля и пляжа без верхней части купального костюма запрещено.  |
| <u>Фуд карт (закуски&amp;обед)</u>                         | Расположен в здании с главным рестораном на первом этаже.<br>Поздний завтрак: с 10:30 до 12:30<br>Закуски: с 13:00 до 17:00<br>Чаепитие: с 17:00 до 18:30<br><b>Мороженое, попкорн и сладкая вата с 14:00 до 17:00 на первом этаже.</b>   |
| <u>Пляж</u>  | Время работы: С 08:00 до 17:00  |
| <b>СПА и оздоровительные услуги</b>                        |   |
| <u>Спорт</u>   | К Вашим услугам: воллейбольная площадка, настольный теннис  |
| <u>Аква парк</u>   | Время работы: с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до 17:00.<br>Пожалуйста, соблюдайте правила пользования аква парком в целях безопасности.  |
| <u>Спортивный зал (от 16 лет)</u>                          | <b>СПОРТИВНЫЙ ЗАЛ:</b> Доступен для всех гостей бесплатно, ежедневно с 08:00 до 20:00. В целях безопасности все гости должны быть в спортивной обуви и одежде. Расположен в здании ресепшен на первом этаже.  |
| <u>«Отдел по работе с гостями»<br/>(0) 24 часа в сутки</u> | Мы заботимся о наших гостях! По любым вопросам, относительно устранения неполадок, уборки, сервиса в номерах и т.д., пожалуйста, обращайтесь по номеру (0) круглосуточно.   |
| <u>Интернет сервис и банкомат</u>                          | Бесплатный WiFi доступен в зоне лобби и на фуд корте. Банкомат находится в лобби возле ресепшн.   |
| <u>Пляжные полотенца, карты и ключи</u>                    | Карта на полотенце, выданная при заселении дает право на получение пляжного полотенца один раз в день в Центре выдачи полотенец с 08:00 до 17:00. Пожалуйста, во время выселения верните карту на ресепшн. <b>В случае утери карты, взымается штраф 20 долларов.</b><br><b>Обращаем Ваше внимание, что, в отеле запрещена резервация шезлонгов на пляже или у бассейнов. Полотенца или личные вещи, оставленные на длительное время, будут находиться в Центре обмена полотенец.</b><br>Чтобы получить свежее полотенце, пожалуйста, верните полотенце до 17:00 и получите обратно карту для обмена на следующий день.<br>В случае утери карты от номера, взымается штраф – 5 долларов. |
| <u>Сейф</u>  | Сейф доступен в Вашем номере бесплатно. Инструкция на разных языках находится на сейфе. Пожалуйста, при выезде, оставьте сейф открытым.<br><b>Менеджмент отеля не несет ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа или в открытом сейфе.</b>   |
| <u>Доктор</u>  | Услуги доктора доступны по запросу, за дополнительную плату. За более подробной информацией обращайтесь в отдел по работе с гостями по номеру (0).  |
| <u>Время выселения</u>                                     | Пожалуйста, сообщите нам о времени Вашего выезда накануне, чтобы мы могли вовремя помочь Вам с багажом. Обращаем Ваше внимание, что время выселения из номера – 12:00. Пожалуйста, верните карту от номера и карту на полотенце, а также закройте свой счет в случае использования дополнительных платных сервисов. Продление номера осуществляется за дополнительную плату, согласно занятости отеля.  |
| <u>Уборка номеров</u>                                      | Время уборки номеров: с 09:00 до 18:00. В случае, если Вам необходима уборка в определенное время, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн.   |

Пожалуйста, убедитесь что на двери нет знака «Не беспокоить».

|  |   |
|--|---|
| <b>Прачечная</b>                                 | Услуги прачечной доступны за дополнительную плату. За более подробной информацией обращайтесь в отдел по работе с гостями по номеру (0).  |
| <b>Обработка от комаров</b>                      | Ежедневно после захода солнца проводится обработка территории специальными веществами.  |
| <b>Внутренние правила и Правила безопасности</b> | <p>1. Пожалуйста, в целях Вашей безопасности не взбирайтесь на крыши корпусов. При возникновении травмоопасной ситуации или несчастных случаев, Вы будете нести ответственность. Отель не будет рассматривать жалоб или претензий в подобной ситуации.</p> <p>2. В целях безопасности, дети должны находиться все время под присмотром взрослых на протяжении всего пребывания в отеле. Пожалуйста, убедитесь, что дети в безопасности при нахождении на балконе, а также не оставляйте детей одних в номере.</p> <p>3. Во избежании неприятных ситуаций мы рекомендуем воздержаться от заказа доставки питания или напитков вне отеля.</p> <p>4. В случае, если Вы хотите пригласить кого-либо в отель, пожалуйста, уведомите ресепшн. Обращаем Ваше внимание, что посетители не могут заходить в гостевые номера.</p> <p>5. Магазины, такси, дайвинг, СПА центр, сафари, салон красоты, батискаф являются третьими лицами и арендаторами на территории отеля. Отель не имеет отношения к управлению и предоставлению данных услуг. Использование вышеупомянутых сервисов на Вашей личной ответственности.</p> |

