

Концепция системы "все включено"

Добро пожаловать в Mövenpick Resort Sharm El Sheikh Naama Bay.

Ознакомьтесь с информацией об услугах отеля включенных в стоимость пакета «Все включено» ("All Inclusive")

Питание	Напитки
<p>Завтрак 06:30 – 10:30 буфет "Liwa" ресторан</p> <p>Утренние легкие закуски 10.30 - 11.30 выпечка, Чай или кофе "Moods" Лобби-бар</p> <p>Обед *Обратите внимание, что в течение дня для обеда вы можете выбрать только один ресторан.Продублированный обед будет оплачиваться дополнительно. 13:00 – 15:00 буфет "Liwa" ресторан</p> <p>Or 13 :00 – 15 :00 A la carte "Pool" ресторан</p> <p>Закуски 15 :30 – 16 :30 Закуски Ресторан "Pool"</p>	<p>сервисные точки: Moods Лобби-бар: 24 hrs / 7 all inclusive package 9.00 - midnight бар у бассейна: 09:00 – <u>заход солнца</u> бар на пляже: 09:00 – <u>заход солнца</u> Кафе "Zeno": 18:00 – полночь Horizon бар (платно) 16:00 – 23:00 Sawa Café (платно) 17:00 – midnight "Liwa" ресторан</p>
<p>Ужин 18:030 – 21:00 буфет "Liwa" ресторан</p> <p>А ля карт рестораны ● EI Kababgy (один ужин в ресторане включен, мин. срок пребывания 7 ночей) -18:30 – 22:30 ● Индийский ресторан «Ранголи» 18:30 – 22:30 (ежедневно, ужин, платно) *Скидка 15% будет предоставлена на напитки и еду. * Бронирование Rangoli и EI Kababgy необходимо за 24 часа на стойке по работе с гостями «6544» или по телефону "о".</p> <p>Ужин для особых мероприятий Специальные меню и ужины не включены в Mövenpick AI и требуют предварительного бронирования.</p>	<p>* напитки подают только во время еды (завтрак, обед, ужин). В комнате: минеральная вода и чай / кофе ● Ежедневно в номер бесплатно доставляется одна бутылка минеральной воды объемом 1,5 л и набор для приготовления чая и кофе ● Если на вашей двери висела табличка «Не беспокоить», то будет пополняться по вашему запросу (1 раз в сутки) ● Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр обслуживания гостей (доб. «о») из своего номера.</p>
<p>обслуживание в номере 24/7 за дополнительную плату Еда и напитки будут доставлены в номер в соответствии с вашим заказом из меню и оплачены дополнительно ● Пожалуйста, ознакомьтесь с цифровым меню блюд и напитков для заказа в номере на канале WhatsApp в отеле ● Чтобы сделать заказ, позвоните в службу доставки еды и напитков в номер (внутренний номер «о») из вашего номера.</p> <p>Мороженое Купоны на мороженое предоставляются на Ресепшн при регистрации заезда: 09:00 – 17:30 "Pool Bar" 18:00 - 00:00 "Zeno Café" - 2 купона в день на одноместный номер - 4 купона в день на двухместный номер</p> <p>* мороженое «Mövenpick» предоставляется за дополнительную плату @ SAWA café & «Mövenpick» ice cream corner 18:00 – 01.00</p> <p>16.00 – 17.00 «Час шоколада Mövenpick» в лобби-баре</p>	<p>Мини-бар (платно) Все напитки будут предоставлены в соответствии с вашим запросом и внесены в счет как дополнительные расходы ● Пожалуйста, ознакомьтесь с электронным меню напитков в номере на канале WhatsApp в отеле ● Чтобы заполнить мини-бар, позвоните в службу доставки еды и напитков в номер (доб. «о») из своего номера.</p> <p>Следующие напитки включены: Следующие напитки включены в стоимость и доступны в сервисных точках только в соответствующие им часы работы:</p>
<p>● Дорожный набор / Поздний ужин В случае вынужденного и / или планового пропуска входящего в стоимость питания (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка) гости получают "дорожный набор" / поздний ужин в номер ● Чтобы заказать "дорожный набор" / поздний ужин, пожалуйста, обратитесь на Ресепшн за один день заранее.</p>	<p>● местные безалкогольные напитки: - минеральная вода, газированные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic), пакетированные соки, чай, растворимый кофе, турецкий кофе, безалкогольные коктейли из карты напитков «Все включено». - ассортимент кофе (эспрессо, американо, латте, капучино) и горячего шоколада только во время завтрака в Главном Ресторане «Liwa». ● алкогольные напитки местного производства (с 12:00 дня до 12:00 ночи) - пиво, спиртные напитки (Джин, водка, виски, ром, бренди, текила, узо), алкогольные коктейли из карты напитков «Все включено». - вино только в Главном ресторане «Liwa» (обед и ужин) и в лобби-баре «Moods». * обратите внимание, напитки, включенные в стоимость пакета "All Inclusive" доступны только порционно в стаканах / чашках</p> <p>За дополнительную плату: - свежавыжатые соки - Ассортимент кофе (эспрессо, американо, Латте, капучино) и горячий шоколад в любое время - импортные алкогольные напитки и газированная вода премиум класса - Любые напитки в банках и бутылках - За все напитки в баре Horizon взимается дополнительная плата.</p> <p>● План питания «все включено». Питание «Все включено» начинается с обеда в день прибытия и заканчивается завтраком в день отъезда.</p>

● предоставление заказов еды и напитков

В целях внутреннего контроля в сервисных точках вам будет предлагаться подписывать свои счета за любой заказ питания и напитков.

Обратите внимание, все расходы, включенные в стоимость пакета услуг «Все включено», дополнительно Вами оплачиваться не будут.

бесплатные сервисы

уборка номеров ● Уборка номера, смена постельного белья и полотенец будут проводиться каждый день, 09:00 - 17:00. Если вы не хотите, чтобы ваша комната обслуживалась, вывесьте табличку «Не беспокоить» за дверь вашей комнаты. ● В день вашего приезда Туалетные принадлежности будут предоставлены в номере. Пополнение - каждый день или по вашему запросу, если был вывешен знак «Не беспокоить». ● Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр Гостевого Сервиса, набрав «0» из вашей комнаты.

спорт и отдых:

● **бассейн:** 07:00 - заход солнца

* бронирование шезлонгов запрещено. ⚠ Пользоваться бассейном могут только люди в соответствующих купальных костюмах (нейлон, лайкра, полиэстер).

● **тренажерный зал:** 09:00 - 21:00

* пожалуйста, возьмите свое полотенце с собой

● **настольный теннис (пинг-понг):** с 09:00 до 17:00

Чтобы получить снаряжение (ракетки и мячик), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна.

● **теннисные корты**

Для бронирования и получения снаряжения (ракетки и мяча), пожалуйста, обратитесь на Ресепшн ● за дополнительную плату: Искусственное освещение после заката (10 € в час)

Wi-Fi доступ в интернет: Бесплатный Wi-Fi доступен на всей территории отеля ● Для подключения выберите сеть Assog в настройках своего телефона / устройства и введите адрес своей электронной почты.

пляжные сервисы

● **пляж:** 07:00 - заход солнца

* плавание в море является вопросом вашей личной ответственности * бронирование шезлонгов запрещено.

● **Пляжные полотенца.**

Пляжные полотенца (большие голубого цвета) будут выдаваться по карточкам для полотенец в киоске у бассейна. **Карточка для полотенец** будет предоставлена при заселении на Ресепшн. Обмен пляжных полотенец будет производиться в киоске у бассейна.

*Пожалуйста, не оставляйте полотенце без присмотра на пляже / у бассейна / на балконе / террасе.

⚠ В случае потери пляжного полотенца или пляжной карты взимается плата в размере 200 LE.

развлекательная программа : Анимационная команда отеля представляет ежедневную развлекательную программу:

● **дневные мероприятия** у бассейна и на пляже: 10:00 - 13:00 / 15:00 - 17:00 ● Kids Mini-Disco кафе Zeno: 20:30 - 21:00 ● вечерняя программа кафе Zeno: 21:00 - 23:00 ● Детский клуб **Little Birds** – ежедневно: с 10:00 до 12:30 и с 15:00 до 16:30.

Более подробную информацию вы можете найти на информационных табло у бассейна, у Главного Ресторана "Liwa" и на WhatsApp канале отеля.

По любым вопросам и пожеланиям Вы можете связаться с нами: по WhatsApp каналу отеля +20 100 2132 411;

В рамках обязательств отеля по отказу от одноразового использования пластика, пожалуйста, верните ключ-карту от номера в специальный ящик на стойке регистрации.

● электронные меню

Все меню доступны на вашем смартфоне через ● QR-коды, представленные в Лобби и сервисных точках (рестораны и бары); ● на телеканале отеля (# 1); ● через веб-ссылки, предоставленные на WhatsApp канале отеля +20 100 2132 411. [Коснитесь значка контакта Mövenpick WhatsApp ► Значок информации i ► Каталог ► Показать все ► Выберите точку сервиса ► Нажмите на ссылку меню]

медицинское обслуживание

● **по вашему страховому полису**

Чтобы получить медицинскую поддержку и обслуживание, обратитесь в свою страховую компанию по номеру, указанному в вашем страховом полисе. ● **отельный врач и клиника (за дополнительную плату-наш бизнес-партнер)** доступен "по звонку" 24/7.

Для вызова врача в отеле, позвоните в Центр обслуживания гостей (доб. «0») из своего номера.

прочие платные услуги

● **Прачечная и химчистка** ● Чтобы заказать услугу, пожалуйста, позвоните в Центр Гостевого Сервиса, набрав номер «0» из вашей комнаты ● Ваш заказ будет доставлен в вашу комнату на следующий день, с 12:00 до 18:00.

● **бильярд** ● Чтобы получить снаряжение (кий и шары), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна. (10 долларов в час)

● **верховая езда** ● Верховая езда доступна по возможности от наличия свободных мест, поэтому требуется предварительная резервация ● предоставляется 30% скидка AI для гостей ● Чтобы забронировать и/или получить более подробную информацию, пожалуйста, свяжитесь с Конюшнями (вн. «6274») или Центром Гостевого Сервиса (вн. «0»).

● **отельное такси и частный трансфер в аэропорт** ● Наш бизнес партнер. Пожалуйста обратитесь в Пункт Сервиса (стол заказов) расположен в лобби.

● **центр водного спорта, прогулок и развлечений «Скорпион»** ● Наш бизнес партнер. Обращайтесь в Пункты Сервиса (стол заказов) в лобби, возле бассейна и/или наберите вн. "6633" из своей комнаты.

● **СПА и салон красоты** ● Наш бизнес партнер ● Обращайтесь в салон красоты и СПА

Общая информация

● **Время заселения: 14:00**

● **Время выселения: 12:00 дня | поздний выезд (по запросу)** Несвоевременная сдача ключей от номера (после 12:00 часов) в день выезда будет считаться «Поздним выселением из номера» и оплачиваться дополнительно в соответствии с временем задержки и преискурантом отелей ● Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, возможность "позднего выселения" доступна за дополнительную плату и в зависимости от наличия свободных номеров. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обращайтесь на Ресепшн.

● **срок действия пакета услуг «все включено»**

Пакет услуг «Все включено» активируется в 14:00 (время заселения) в день Вашего приезда и истекает в 12:00 дня в день Вашего отъезда ● Все услуги (включая еду и напитки), полученные и потребленные после 12:00 дня в день отъезда, оплачиваются дополнительно.

● **контакты и коммуникация**

e-mail: Resort.SharmelSheikh@movenpick.com;

Администратор по работе с гостями: "6544".

Ресепшн: "0"

Отель оставляет за собой право вносить поправки или изменения в любой из вышеупомянутых пунктов в соответствии с операционными потребностями. ● Формат питания может быть изменен со «шведского стола» (buffet) на формат комплексного меню (set menu) в соответствии с уровнем заполняемости отеля.

Room No:

Signature