



Arabia Azur Resort
HURGHADA

Система «Все включено»



Уважаемые гости,

Добро пожаловать в Аравию Азур!

Мы рады, что вы выбрали наш отель, и желаем, чтобы ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Пусть эта краткая информация поможет вам сразу же почувствовать себя как дома! Чтобы обеспечить вам приятный отдых и вашу безопасность, мы уже внедрили все рекомендации правительства и общественного здравоохранения в соответствии с новыми правилами безопасности и гигиены труда, чтобы защитить наших гостей и членов команды во время текущего COVID-19 включая, помимо прочего, следующее:

- ● Проверка температуры: для вашей безопасности будет проводиться ежедневная проверка температуры тела у входа в отель и у входа в рестораны.
- ● Дезинфицирующее средство для рук и защитные маски предоставляются для вашего удобства.
- ● При нахождении за пределами отеля необходимо обязательно носить маску.
- ● Пожалуйста, используйте дезинфицирующие средства для рук перед входом в бары или ресторан.
- ● Пожалуйста, помогите нам, соблюдая социальное дистанцирование, и держитесь на расстоянии 2 метра (3 ступеньки) от других во всех областях: маркер пола применяется везде, включая бары, рестораны, общественные места и внешние входы.
- ● Пожалуйста, не собирайтесь в каких-либо общественных местах, в том числе за пределами отеля.
- ● Пожалуйста, выбрасывайте СИЗ (перчатки, маски и салфетки) в урны для биологически опасных отходов, которые разложены повсюду в общественных местах, чтобы избежать заражения.
- ● В качестве рекомендации любой гость, у которого проявились следующие симптомы: Кашель, жар, одышка, боль в горле, головные боли, необходимо срочно связаться с нашим врачом для проверки.

«Все включено» действует с даты регистрации заезда в 14:00 до даты регистрации отъезда в 12:00.

Еда	Местопроведения	Услуга	Часы работы	
			С	До
Завтрак	главный ресторан	Шведский стол	07:00	10:30
Lunch	главный ресторан	Шведский стол	12:30	03:00
	Marina ресторан на пляже	Легкий обед "шведский стол"	12:30	03:00
Закуски	Восточный бар / бар у бассейна	Легкие закуски	11:00	12:00
	Восточный бар / бар у бассейна	Горячие закуски	15:00	17:30
Ужин	Ресторан у бассейна	Шведский стол	18:30	22:00
A la Carte Рестораны	<u>Pattaya Ресторан</u>	Меню a la carte (платно) по понедельникам и пятницам при предварительном бронировании	18:00	22:00
	<u>Bordiehn's Ресторан</u> <u>Оплата чеками или наличными.</u>	Меню из двух блюд (бесплатно) или Меню а ля карт с суммой кредита до 50,00 египетских фунтов. Доплата за напитки. На стойке регистрации или в ресторане Bordiehn's (где базары Али-Бабы).	18:00	22:30
- Правильный дресс-код требуется во всех ресторанах. Нельзя выносить еду из ресторанов.				
- Сообщите нам, если у вас есть какие-либо диетические ограничения, аллергия или особые пожелания, и мы постараемся вам помочь.				

Бары:

Бар	Услуга	Местопроведения	Часы работы	
			С	До
Лобби-бар	Все включено-безалкогольные и местные алкогольные напитки	Около рецепшен	10:00	00:00
	За дополнительную плату - напитки не включены		00:00	10:00
Бар над лобби	Все включено-безалкогольные и местные алкогольные напитки	Над рецепшен	17:00	00:00
Восточный бар	Все включено-безалкогольные и местные алкогольные напитки	Сторона бассейна	10:00	17:30
			19:00	23:00
Marina Бар	Все включено-безалкогольные и местные алкогольные напитки	Пляж Марина	10:00	17:30
Бар в лагунах	Все включено-безалкогольные и местные алкогольные напитки	Лагуны	10:00	17:30
Lawrence Дискотека	Все включено только до 00:00 - с 00:00 до 02:00 все напитки оплачиваются отдельно.	В конце лобби	22:00	02:00
- Алкогольные напитки разрешены только взрослым (от 18 лет).				

<u>Уборка</u>	В соответствии с египетскими правилами техники безопасности и гигиены труда, а также для вашей собственной безопасности: белье будет меняться каждые 48 часов.
<u>Внимание:</u>	Для вашей безопасности внимательно прочтите инструкцию к бассейну / пляжу и соблюдайте правила от спасателя!
<u>Помогите нам защитить наши рифы.</u>	Запрещается прикасаться, ломать или собирать кораллы, ракушки или любые другие морские сокровища. Кораллы должны восстанавливаться и расти снова десятилетиями, также нельзя кормить рыб, ловить рыбу и использовать гарпун. Несоблюдение этих правил карается законом.
<u>Интернет & ВАЙ ФАЙ:</u>	Доступно в вестибюле бесплатно. Доступ WI-FI доступен в общественных местах (бассейн / лагуны) и в закрытых помещениях за дополнительную плату. Пожалуйста, свяжитесь с администрацией для получения более подробной информации.
<u>Услуга.</u>	Если у вас есть какие-либо проблемы с WI-FI (бесплатным или платным), пожалуйста, свяжитесь с рецепшен для немедленной помощи!
<u>Сейф</u>	Доступен во всех номерах бесплатно, кроме того, есть инструкция по пользованию сейфом. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в сейфе.
<u>Доктор:</u>	<u>За дополнительную плату: ежедневно с 11:00 до 13:00 и с 19:00 до 21:00. Клиника находится в конце вестибюля. В экстренных случаях: Медицинские услуги также могут быть предоставлены и в другое время но по вызову, за помощью обращайтесь на нашу стойку регистрации или звоните 333.</u>
<u>Телефонные звонки:</u>	Местные и международные звонки через наш телефонный центр в холле за дополнительную плату.
<u>Пляжные полотенца</u>	Доступно ежедневно с 8:00 до 17:00 (зимой) / 17:30 (летом). Верните использованное пляжное полотенце в центр для полотенец и получите свою карточку, чтобы вы могли получить свое чистое свежее полотенце на следующий день. При выезде, пожалуйста, верните карту полотенца на стойку регистрации, чтобы избежать взимания платы в размере 300,00 египетских фунтов за карту (за потерю карты также взимается 300 фунтов.)
<u>Шезлонги на пляже</u>	<u>Шезлонги на пляже или у бассейна не бронируются! Пляжные мальчики имеют право убрать полотенца отеля, а также все личные вещи, использованные для бронирования шезлонгов. отель не несет ответственности за потерю личных вещей.</u>
<u>Бассейн и пляж</u>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Дети не должны пользоваться бассейном без присмотра взрослых.</u> • <u>Бассейны открыты и охраняются спасателями ежедневно с 09:00 до заката. Вы также можете плавать в нерабочее время, но на свой страх и риск.</u> • <u>По соображениям здоровья и безопасности в бассейне следует носить соответствующие купальные костюмы: хлопковые, свободные или длинные купальные костюмы не допускаются.</u>
<u>Услуги прачечной</u>	Прачечная (услуги стирки и глажки) За дополнительную плату: отметьте все вещи, отправленные в прачечную, в списке, имеющемся в вашем номере. Для получения белья позвоните на стойку регистрации (наберите 333).
<u>Развлечения</u>	Ежедневная анимационно-развлекательная программа и расписание шоу доступны на информационных досках в лобби и на пляже. Наша команда аниматоров ежедневно организует детские мероприятия и развлечения у бассейна.
<u>Оплата</u>	Для дополнительной оплаты с вашего номера, мы принимаем наличные деньги или карты Visa, Master, Amex.
<u>Спортивный центр</u>	Открыт ежедневно с 08:00 до 20:00.
<u>Коляски</u>	Пожалуйста, держите детскую коляску в своей комнате и не оставляйте ее в коридоре. Отель не несет ответственности за потерянные коляски.
<u>Обезвоживание</u>	Летом риск обезвоживания и теплового удара максимален: не допускайте обезвоживания, пейте много воды и ешьте продукты с большим количеством воды. Охладитесь и постепенно регулируйте температуру вашего тела от солнечного тепла до зон с кондиционированием воздуха и наоборот.
Если вам потребуется какая-либо помощь, или у вас есть какие-либо особые требования, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться в нашу стойку регистрации (наберите 333), доступную круглосуточно. Стойка по работе с гостями у входа в вестибюль.	