

Добро пожаловать в Rehana Royal Sharm El Sheikh
Концепция «Все Включено»

<u>Престиж Ресторан</u> <u>Курение запрещено</u>	Насладитесь красотой Красного моря во время приемов пищи в Главном ресторане, расположенным возле зоны фонтана на втором этаже Завтрак: с 07:00 до 10:00 Обед: с 13:00 до 15:00 Ужин: с 18:30 до 21:30
<u>Итальянский ресторан(Rossini)</u> <u>Ежедневно, кроме понедельника</u> <u>Ливанский ресторан (El Tekya)</u> <u>Ежедневно, кроме пятницы</u> <u>Курение запрещено</u>	À La Carte рестораны расположены под главным рестораном в зоне фуд корта. Время ужина: с 18:30 до 21:30 Поздний ужин (в Итальянском ресторане): с 22:30 до 05:00
<u>Система бронирования ресторанов À La Carte</u>	Пожалуйста, забронируйте Ваш ужин через специальный монитор возле ресепшн. 2 бесплатных посещения по системе Все Включено.
<u>Бары</u>	1.Лобби бар: с 05:00 до 23:00, расположен в зоне ресепшн с 05:00 до 07:00, ранний завтрак 2.Бар у бассейна: с 10:00 до 18:00 3.Фуд корт бар: с 10:00 до 04:00 утра, расположен на первом этаже под расположен в главным рестораном зоне главного бассейна с 10:00 до 18:00 с 19:00 до 00:00 4. Бар на пляже 5. фонтан-бар <u>Свежевыжатые соки, турецкий кофе, напитки в бутылках - за дополнительную плату</u> <u>Обращаем Ваше внимание, что в систему "All Inclusive" включены только местные алкогольные напитки. Все напитки сервируются в стаканах. Вино доступно в главном ресторане во время обеда и ужина</u>
<u>Дресс-код</u>	Обращаем Ваше внимание, что нахождение на территории лобби и ресепшн, а так же ресторанов во время приема пищи, в купальных костюмах запрещено. Пожалуйста, соблюдайте дресс-код в ресторанах во время ужина (шорты, майки и пляжные тапочки запрещены). Для дам нахождение на территории отеля и пляжа без верхней части купального костюма запрещено.
<u>Фуд корт (закуски&обед)</u>	Расположен в здании с главным рестораном на первом этаже. Поздний завтрак: с 10:30 до 12:30 Закуски: с 15:00 до 17:00 Чаепитие: с 17:00 до 18:30 <u>Мороженое, попкорн и сладкая вата с 14:00 до 17:00 на первом этаже.</u>
<u>Пляж</u>	Время работы: С 10:00 до 17:00
СПА и оздоровительные услуги	
<u>Спорт</u>	К Вашим услугам: волейбольная площадка, настольный теннис, теннисный корт до захода солнца (по предварительной резервации на ресепшн).
<u>Аква парк</u>	Аква парк состоит из 12 горок. Время работы: с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до 17:00. Пожалуйста, соблюдайте правила пользования аква парком в целях безопасности.
<u>Спортзал (от 16 лет)</u>	СПОРТЗАЛ: Доступен для всех гостей бесплатно, ежедневно с 08:00 до 20:00. В целях безопасности все туристы должны быть в спортивной обуви. Расположен в здании ресепшен на первом этаже.
<u>«Отдел по работе с гостями» (0) 24 часа в сутки</u>	Мы заботимся о наших гостях! По любым вопросам, относительно устранения неполадок, уборки, сервиса в номерах и т.д., пожалуйста, обращайтесь по номеру (0) круглосуточно.
<u>Интернет сервис и банкомат</u>	Бесплатный WIFI доступен в зоне лобби и на фуд корте. Банкомат находится в лобби возле ресепшн для снятия наличных или обмена валюты.

<u>Пляжные полотенца, карты и ключи</u>	Карта на полотенце, выданная при заселении дает право на получение пляжного полотенца один раз в день в Центре выдачи полотенцев с 08:00 до 17:00. Пожалуйста, во время выселения верните карту на ресепшн. В случае утери карты, взимается штраф 20 долларов. Обращаем Ваше внимание, что, в отеле не предусмотрена резервация шезлонгов на пляже или у бассейнов. Полотенца или личные вещи, оставленные на длительное время, будут находиться в Центре обмена полотенцев. Чтобы получить свежее полотенце, пожалуйста, верните полотенце до 17:00 и получите обратно карту для обмена на следующий день. В случае утери карты от номера, взимается штраф – 5 долларов.
<u>Сейф</u>	Сейф доступен в Вашем номере бесплатно. Инструкция на разных языках находится на сейфе. Пожалуйста, при выезде, оставьте сейф открытым. Менеджмент отеля не несет ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа или в открытом сейфе.
<u>Доктор</u>	Услуги доктора доступны по запросу, за дополнительную плату. За более подробной информацией обращайтесь в отдел по работе с гостями по номеру (0).
<u>Время выселения</u>	Пожалуйста, сообщите нам о времени Вашего выезда накануне, чтобы мы могли вовремя помочь Вам с багажом. Обращаем Ваше внимание, что время выселения из номера – 12:00. Пожалуйста, верните карту от номера и карту на полотенце, а также закройте свой счет в случае использования дополнительных платных сервисов. Продление номера осуществляется за дополнительную плату, согласно занятости отеля.
<u>Уборка номеров</u>	Время уборки номеров: с 09:00 до 18:00. В случае, если Вам необходима уборка в определенное время, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн. Пожалуйста, убедитесь что на двери нет знака «Не беспокоить». Согласно инструкциям Министерства туризма, уборка номера производится каждые 48 часов.
<u>Прачечная</u>	Услуги прачечной доступны за дополнительную плату. За более подробной информацией обращайтесь в отдел по работе с гостями по номеру (0).
<u>Обработка от комаров</u>	Ежедневно после захода солнца проводится обработка территории специальными веществами.
<u>Внутренние правила и Правила безопасности</u>	1. Пожалуйста, в целях Вашей безопасности не взбирайтесь на крыши корпусов. При возникновении травмоопасной ситуации или несчастных случаев, Вы будете нести ответственность. Отель не будет рассматривать жалоб или претензий в подобной ситуации. 2. В целях безопасности, дети должны находиться все время под присмотром взрослых на протяжении всего пребывания в отеле. Пожалуйста, убедитесь, что дети в безопасности при нахождении на балконе, а также не оставляйте детей одних в номере. 3. Во избежании неприятных ситуаций мы рекомендуем воздержаться от заказа доставки питания или напитков вне отеля. 4. В случае, если Вы хотите пригласить кого-либо в отель, пожалуйста, уведомите ресепшн. Обращаем Ваше внимание, что посетители могут находиться только в лобби отеля. 5. Магазины, такси, дайвинг, СПА центр, сафари, салон красоты, батискаф являются третьими лицами и арендаторами на территории отеля. Отель не имеет отношения к управлению и предоставлению данных услуг. Использовании вышеупомянутых сервисов на Вашей личной ответственности.

Ультра Все Включено

- Особый приветственный напиток.
- Раннее заселение (с 07:00 согласно занятости отеля).
- Продление номера в день отъезда (до 15:00 согласно занятости отеля)
- Свежие фрукты в номер по приезду.
- Мини бар по приезду (Кола- Фанта- Спрайт- Сода- Сок- Молоко).
- Бутылка местного вина по приезду.
- Романтический ужин с рыбным меню в ресторане Морепродуктов – 1 раз за пребывание. Для бронирования ужина обращайтесь на ресепшен.
- Неограниченный доступ в рестораны A la carte отеля Rehana Royal Beach (Итальянский, Восточный + Азиатский) по предварительной резервации.
- Бесплатное посещение сауны, джакуззи, паровая ванна – один раз за пребывание (одно из вышеперечисленных).
- Услуги прачечной (1 раз за пребывание – один пакет).
- Спорт (Бильярд, теннисный корт в дневное время) – бесплатно.

- Подготовка номера ко сну – в 17:00.
- Бесплатный интернет (7 дней Высокоскоростной Wi-Fi бесплатно на человека).