

Добро пожаловать в **SUNRISE Montemare Resort -Grand Select-** Система All Inclusive

Grand Select Привилегии системы All Inclusive	Система «Все включено» действует 24 часа в сутки, начиная с момента заселения. Горячие и прохладительные напитки, алкогольные напитки местного производства, местное вино, и безалкогольные напитки. Алкогольные напитки не подаются с 06:00 до 10:00. Алкоголь подается гостям от 18 лет. Импортный алкоголь доступен за дополнительную плату. Время заселения – с 14:00, время выселения – 12:00 дня. Будьте добры, не оплачивайте Ваши счета наличными в барах и ресторанах отеля, записывайте все дополнительные расходы на номер комнаты, с последующей оплатой на стойке регистрации в день выселения или в любое удобное для Вас время, (0)
Horizon ресторан (шведский стол) Главное здание, второй этаж 	Все включено по системе «шведский стол» Завтрак: с 07:00 до 10:30 (алкогольные напитки не подаются) Обед: с 13:00 до 15:00 Ужин: с 19:00 до 22:00
Basilico – ресторан итальянской кухни Главное здание, первый этаж	Подаются блюда итальянской кухни (Все включено) Время работы: с 19:00 до 22:00
Manzoku – ресторан азиатской кухни Главное здание, первый этаж	Подаются блюда в стиле Вок-меню Суши и Теппаныки (Все включено) Время работы: с 19:00 до 22:00
Roots – ресторан диетической и легкой кухни У бассейна Oasis	Подаются блюда диетической и легкой кухни (Все включено) Время работы: с 19:00 до 22:00
Chimichurri – ресторан стейк хаус У бассейна Island	Подаются мясные стейки (Все включено) А-ля-карт ужин с 19:00 до 22:00 Снеки: с 12:00 до 17:00
Mangal – ресторан барбекю У пляжа	Подаются барбекю блюда (Все включено) Время работы: с 19:00 до 22:00
Gamila – ресторан египетской и восточной кухни Неподалеку от Дайвинг-центра на пляже	Подаются блюда египетской и восточной кухни (Все включено) Время работы: с 19:00 до 22:00
Felissa – ресторан морепродуктов Неподалеку от Дайвинг-центра на пляже 	Подаются морепродукты (за дополнительную плату) А-ля-карт ужин с 19:00 до 22:00 Снеки: с 12:00 до 17:00
Рестораны а-ля-карт	Резервация столиков в ресторанах а-ля-карт (на ужин) осуществляется через сенсорный дисплей, который находится рядом со стойкой регистрации. Рекомендуется предварительная резервация за сутки и более. Для дополнительной информации обращайтесь к сотрудникам Гостевого Сервиса или Рецепции 1# или 2#
Ivory (лобби) бар, Главное здание, первый этаж	Работает 24 часа. Импортный алкоголь доступен за дополнительную плату. Алкоголь не сервируется с 06:00 до 10:00.
Все бары у бассейнов	Напитки с 10:00 до 17:00
Kids Planet (детский клуб)	Работает с 09:00 до 22:00. Возраст от 4 до 12 лет
Лаунж-Кальянная на террасе	Часы работы: с 17:00 до 00:00 Напитки по системе все включено (горячие и прохладительные напитки, алкогольные напитки местного производства, местное вино, и безалкогольные напитки, которые сервируются с Ivory лобби бара)
Дресс - код	Не разрешается находится на территории ресепшн в купальниках. Запрещен вход в рестораны в купальниках (на завтрак, обед и ужин), также во время ужина не допускается вход в ресторан в шлепанцах / шортах / майках
Гостевой Сервис	За дополнительной информацией и помощью обращайтесь в Гостевой Сервис #1
Развлечения	Ежедневная анимационная программа. Вечерние развлекательные мероприятия (живая музыка, караоке, восточное шоу, викторины, конкурсы).
Фитнес-центр, тренажерный зал Главное здание, первый этаж	График работы: с 07:00 до 19:00 (бесплатно). Вход в спортзал только в спортивной обуви 16+

Спа Центр 16+ Главное здание, первый этаж	Часы работы: с 09:00 до 20:00. Все услуги платные. Массажные кабинеты, отдельные зоны для мужчин и женщин с сауной, парной, небольшим бассейном, ванной для ног, душевыми, массажными комнатами. Общая зона с подогреваемым бассейном, джакузи, парной, турецкой баней Разнообразие процедур по уходу за телом ▪ 2 приватные зоны с сауной, парной, небольшим бассейном идушем – доступны по предварительной резервации на ресепшене Спа центра.
Парикмахерская	График работы: с 09:00 до 20:00. Все услуги платные. По предварительной резервации
Татуировки	Пожалуйста, имейте в виду, что «Татуировки из черной хны» не рекомендуются по причинам безопасности. Руководство отеля не несет ответственности за какие-либо травмы или ущерб имуществу отеля (постельное белье, полотенца и т. д.) из-за переноса чернил. Это ваша ответственность.
Центр выдачи полотенец/ Лежаки	При заселении вы получите карточку, которую можете ежедневно обменивать на чистое полотенце. Будьте добры, при выселении сдайте карточку на ресепшн. В случае утери карточки на полотенце – взимается штраф в размере 200 египетских фунтов. Не разрешается резервировать шезлонги у бассейна или на пляже.
Топлесс	Не разрешается загорать топлесс, пожалуйста, уважайте других гостей, проживающих в отеле.
Мини-бар	Мини-бар в номере заполняется безалкогольными напитками по приезду. Через каждые 4 дня мини-бар будет пополняться безалкогольными напитками и ежедневно - водой. Если вы хотите заказать какие-либо дополнительные позиции (за дополнительную плату), обратитесь в Службу обслуживания номеров. 3#
Сейф	В вашем номере есть бесплатный цифровой сейф. Вы найдете инструкции на разных языках рядом с сейфом. Пожалуйста, оставьте дверь сейфа открытой перед выселением из отеля. Руководство SUNRISE Montemare Resort -Grand Select - не несет ответственности за ценные предметы, оставленные за пределами сейфа или в открытом сейфе.
Лимузин-сервис	Услуги лимузина предоставляются по запросу. Для получения дополнительной информации обращайтесь на стойку регистрации, 2#
Прачечная	К вашим услугам и за дополнительную плату. Пожалуйста, воспользуйтесь прайс-листом и сумкой для белья в вашем номере. Оплата производится на стойке регистрации при выезде. Для получения дополнительной информации, 2#
Уборка и обслуживание в номере	Время уборки номера: ежедневно с 09:00 до 17:00. В номере доступны сенсорные экраны для «Запроса на уборку, Не беспокоить & Звонок». Услуга «Подготовки номера ко сну» предоставляется с 18:00 до 20:00. Если вы предпочитаете определенное время для уборки своего номера, свяжитесь с Отделом по работе с гостями. 1#
Завтрак/Обед на вынос	Пожалуйста, свяжитесь с Вашим тур-гидом для того чтобы он заказал завтрак/обед с собой для Ваших экскурсий. Вы можете сделать заказ не позднее чем за день до 20:00 .
Доктор	Клиника работает с 12:00 до 13:00 и с 17:00 до 18:00. В дополнение к медицинским расходам и лекарствам взимается плата за консультацию. В случае чрезвычайной ситуации наберите 2# 24 часа
Интернет	Бесплатный WI-FI
Телефонные звонки	Чтобы позвонить в другой номер , наберите номер комнаты.
Звонок-будильник	Пожалуйста, свяжитесь с работниками стойки регистрации отеля, для организации звонка-будильника 2#
Оплата	Вы можете выбрать способ оплаты: наличными, дебетовой или кредитной карты. (American Express, Visa, MasterCard, Diners Club Card)
ATM machine (Банкомат)	Вы можете снять деньги с Вашей карты, а также обменять валюту на египетские фунты. Находится напротив СПА центра.
Время выезда	Пожалуйста, сообщите работникам стойки регистрации время, когда мы сможем забрать Ваш багаж, идеально за один день до вашего отъезда. Пожалуйста, верните ключ от комнаты и карточки для полотенца на стойку регистрации и оплатите свои счета за любые дополнительные услуги. Пожалуйста, обратите внимание; мы не принимаем монеты. Если вы хотели бы остаться в номере после 12 часов дня, пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации заранее, за 1 день до выезда (поздний выезд в зависимости от наличия номеров предоставляется за дополнительную плату). Имейте в виду, что ключ от номера автоматически будет деактивирован после 12.00 в день отъезда. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации, 2#
Правила отеля – Крыши зданий	Нахождение на крышах зданий отеля строго запрещено. Руководство отеля не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Вам во время пребывания на краях зданий.
Положение с детьми	Дети должны находиться под присмотром родителей
Обработка от комаров	Для вашего комфорта ежедневно с 18:00 до 18:30 на курорте, включая сад, будет проводится услуга по борьбе с вредителями, методом использования холодного тумана от комаров. Пожалуйста, держите двери и окна Вашей комнаты закрытыми в это время, так как это может вызвать неприятный запах в Вашей комнате. Обратите внимание, что служба борьбы с вредителями проводится в соответствии со строгими и безопасными правилами. Если у Вас есть какие-либо аллергические реакции на инсектициды, немедленно сообщите нам, и мы примем необходимые меры предосторожности.
Положение Covid-19	Настоящим, я подтверждаю, что осознаю, что, несмотря на все принятые меры, в защиту от инфекции, такой как COVID-19, остаются возможными. Следовательно, эффективность противоинфекционных мер во многом зависит от моего личного поведения. Я согласен/а с тем, что SUNRISE Montemare Resort -Grand Select- и аудиторские компании, работающие с отелем или любыми его аффилированными лицами, не несут ответственности в случае любого воздействия на мое личное состояние здоровья.
Местное законодательство	Стандарты и правила охраны здоровья и безопасности в Египте могут быть не такими, как в Вашей стране проживания.

По причинам безопасности мы не рекомендуем проносить в отель продукты питания, напитки и воду, купленные за пределами отеля. Если Вы хотите пригласить посетителей в отель, сначала свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации - услуга предоставляется за отдельную плату. За дополнительной информацией обращайтесь на Ресепцию или в Гостевой Сервис.

Благодарим за выбор нашего отеля для проведения Вашего отдыха.

Желаем Вам приятного времяпровождения