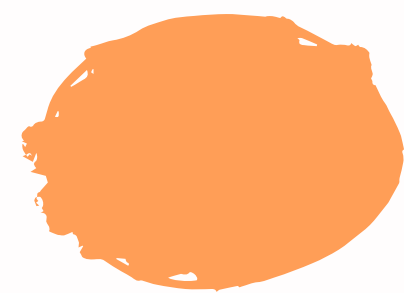


**ДОБРО
ПОЖАЛОВАТЬ В
МУКАРНАС!**

МАНИФЕСТ COVID-19





Ваше здоровье очень важно для нас!

Меры и методы, принятые в нашем отеле для предотвращения распространения эпидемии COVID-19 во всем мире, заключаются в следующем:

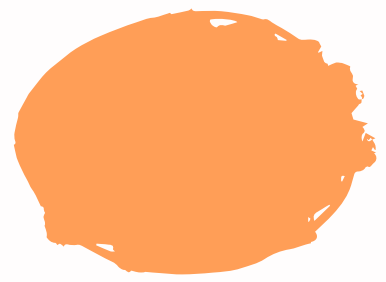
ПЕРСОНАЛ

- Все наши сотрудники проходят медицинское обследование при приеме на работу.
- Все наши сотрудники, обслуживающие вас, соблюдают меры личной гигиены.
- Температура тела всех наших сотрудников и гостей на входе измеряется и записывается.
- Обслуживание со стороны наших сотрудников осуществляется с соблюдением правил социальной дистанции.
- Все наши сотрудники используют маски.
- Все наши сотрудники прошли и продолжают проходить обучение по вопросам гигиены, безопасности пищевых продуктов и пандемии.





ОБЩЕЕ

- Все наши услуги осуществляются путем минимизации физических контактов.
 - Правила социальной дистанции (1,5 м) применяются во всех местах общего пользования (лобби, ресторан, бассейн, пляж, фойе, конференц-залы, анимационные зоны и т. д.), и эти точки отмечены.
 - Вместимость всех наших гостевых зон была определена с учетом социальной дистанции.
 - Шезлонги на пляже и у бассейнов размещаются с учетом социальной дистанции.
- 



ОБЩЕЕ

- Наши гости могут получить маски во всех общественных местах нашего отеля (на стойке регистрации, в ресторане и т. д.).
- Во всех общественных местах находятся дезинфицирующие средства для рук (холл, ресторан, спа, фитнес, бассейн, туалеты и т. д.), в помещениях для персонала и коридорах на этажах.
- Все общественные места через определенные промежутки времени проветриваются.
- Вентиляционные фильтры всего нашего отеля регулярно чистятся и заменяются.
- Борьба с вредителями проводится каждые 15 дней.



РЕЦЕПЦИЯ

- Температура тела наших гостей измеряется и записывается на входе.
- Часто используемые материалы (карточка номера, карточка на полотенца, звонок и т. Д.) регулярно дезинфицируются.
- После того, как ваш багаж будет продезинфицирован, его отнесут к вам в номер.
- Для индивидуальных клиентов; В вашем распоряжении есть варианты бесконтактной оплаты.



НОМЕРА

- При уборке, в каждой комнате используются отдельные тряпичные салфетки.
- Помещения проветриваются во время уборки.
- После уборки все поверхности, контактирующие с руками (дверная ручка, пульт, мебель и т. д.), дезинфицируются.
- После выезда предыдущего гостя из номера, после уборки, внутренняя часть номера полностью дезинфицируется в течение 60 минут, затем передается новому гостю.
- Наши горничные убирают комнаты, соблюдая меры личной гигиены (использование перчаток, масок, дезинфицирующих средств для рук и т. д.).
- Комнатный текстиль стирают каждые два дня при температуре выше 60 °C.





ЕДА И НАПИТКИ

- Наши рестораны, все зоны общественного питания и бары спроектированы с учетом социальной дистанции (1,5 м).
- Подача блюд и напитков осуществляется нашими сотрудниками.
- На всех столах есть дезинфицирующее средство для рук.
- Обеденные столы дезинфицируются для вас каждый раз при смене гостя.



ЕДА И НАПИТКИ

- Вы можете выбрать желаемую еду из буфета, не прикасаясь к ней, и запросить ее у наших сотрудников.
- Поскольку все напитки подаются к столу, вы можете запросить желаемый напиток у наших сотрудников барменов и официантов.
- На кухне и в столовой зоне отеля соблюдаются правила безопасности пищевых продуктов.
- Наши повара готовят изысканные и гигиеничные блюда.
- Вся посуда проходит мойку при температуре 80-85 °C.



АНИМАЦИЯ



- Чтобы уменьшить физический контакт при участии в наших анимационных мероприятиях, введено ограничение на участие.
- Уделяется особое внимание на соблюдение социальной дистанции во всех сферах деятельности.
- Все анимационное оборудование ежедневно чистится и дезинфицируется.
- Преимущество по большей мере отдается индивидуальным мероприятиям.



СПА

- Все наши услуги в СПА центре предоставляются по предварительной резервации.
- При входе в СПА измеряется температура тела всех гостей.
- Существует ограничение на использование хаммама, сауны, паровой бани, время использования 30 мин. После использования в этих помещениях в течении 15 мин. осуществляется процесс очистки и дезинфекции .
- Пляжные полотенца предоставляются персоналом СПА центра.



ФИТНЕС

- При использовании фитнес зала существуют ограничения по количеству людей и времени использования. Посещение спортзала осуществляется по предварительной резервации.
- После каждого использования спортзал вентилируют, а оборудование дезинфицируют.



БАССЕЙНЫ

- Производится ежедневная очистка и дезинфекция. Дезинфекция наших бассейнов осуществляется в соответствии с санитарными правилами и нормами и контролируется 3 раза в день.
- Использование всех бассейнов и зон возле них спроектировано с учетом социальной дистанции.
- На входе в объект сообщается, что гости, у которых есть признаки болезни, не должны пользоваться бассейном.



МИНИ-КЛУБ

- Услуга предоставляется по предварительной резервации.
- На всех мероприятиях мини клуба уделяется внимание правилу социальной дистанции.
- На входе в мини клуб производится измерение температуры .
- Все игрушки и остальные предметы дезинфицируются после каждого мероприятия.
- Для детей проводятся информационные / образовательные мероприятия по вопросам здоровья и гигиены.
- Мероприятия по возможности проводятся на открытом воздухе.

