

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ ГОСТЕЙ

Время заезда и выезда в отель

Заезд — 15:00, выезд — 12:00 часов. О возможности предоставления раннего заезда или позднего выезда, пожалуйста, уточняйте в отделе бронирования по тел. +7 495 221 5580 или по e-mail reservations.moscow@radissoncollection.com

Дополнительное место/детская кровать

Тариф на полноценное дополнительное место — 2400 руб./сутки
Детская кровать (для детей не старше 3 лет) предоставляется complimentary.

Завтраки: время подачи, место проведения и стоимость

Завтрак (шведская линия) сервируется в ресторане «Веранда» (2 этаж) с 6:30 до 11:00 часов. Стоимость (если не включён в проживание) — 3 050 руб./чел.

Для детей до 5 лет вкл. — complimentary (если у родителей завтрак включен в стоимость проживания). Для детей от 6 до 12 лет вкл. — 1525 руб.

Для гостей Клубных этажей завтрак сервируется в Клубном ресторане (11 этаж) с 6:30 до 11:00 часов.

Бесплатный доступ в Интернет (Wi-fi)

Для гостей отеля: для подключения введите фамилию на латинице и вашей комнаты.

Для мероприятий: запросите пароль у вашего координатора мероприятия.

Для посетителей: выберите опцию «Ограниченный доступ в Интернет».

Royal Wellness Club: какие услуги включены в проживание, посещение с детьми, график работы

В стоимость проживания входит посещение бассейна, сауны, хамама и тренажерного зала. Услуги доступны только для зарегистрированных гостей отеля, старше 14 лет.

Дети, не достигшие 14 лет, могут получить доступ к услугам комплекса, при условии покупки их родителями персональной тренировки.

График работы: бассейна — с 07:00 до 00:00 (будни), с 08:00 до 00:00 (выходные); СПА — ежедневно с 10:00-22:00.

Кофемашина, вода, закуски, мини-бар и др.

Complimentary в номере: кофемашина Nespresso с набором кофейных капсул (6 шт.), чайная станция (чай, какао, сахар, сливки) и 6 бутылок воды — **пополняется**

ежедневно. Вода из крана фильтрованная и подходит для использования в кофемашинах и чайниках.

За отдельную плату: продукция автоматического мини-бара, в том числе орехи, сладости и снеки на специализированной полке

Холодильник

Установленный в номере автоматический мини-бар нельзя использовать, как холодильник: при выемке платной продукции через 8 секунд её стоимость начисляется на депозит номера.

По запросу предоставляется: сумка-холодильник для лекарств (Рум-сервис), мини-холодильник (Службе обслуживания номеров, при наличии) или услуга аренды холодильника (Ресепшн).

Проживание с животными

Размещение с животными в отеле правилами не допускается.

Курение в отеле

Курение запрещено во всех номерах и общественных зонах отеля. С нарушителя взимается 15 000 руб. — оплата обработки номера от табачного дыма.

Организована зона для курения (снаружи).

Парковка наземная и подземная

Бесплатная муниципальная: перед отелем; наличие мест не гарантировано.

Муниципальная платная: позади здания и на набережной по городским тарифам.

Подземная охраняемая парковка: 2300 руб./сутки (для гостей) или почасовая оплата; предварительное бронирование не требуется.

Визовая поддержка

Отель предоставляет услугу комплиментарной визовой поддержки (визовый ваучер). В случае незаезда с гостя взимается стоимость услуги в размере 3000 рублей.

Фотосъёмка в отеле

Гости отеля и посетители мероприятий могут производить фото/видео съёмку с помощью собственной техники или смартфонов в общественных зонах: 1 и 2 этажи — центральный холл, боковые проходы и скульптурные группы, парадные лестницы и возле диорамы. Правила запрещают снимать в зоне Ресепшн и Лобби-бара, а также других гостей, посетителей и сотрудников отеля.

Если вы не являетесь гостем отеля или мероприятий на его территории, то можете оплатить разрешение на фото/видео съёмку, обратившись на стойку бизнес-центра на 2 этаже отеля. Стоимость от 5 000 руб.

Номера-коннекторы (с межкомнатной дверью)

Коннектируемые номера имеются в следующих вариантах (по категориям номеров):

Collection Superior + Collection Superior

Collection Superior City View + Collection Superior City View

Suite + Collection Superior City View

Executive Suite + Executive Room

Возможность предоставления — по запросу через отдел бронирования отеля.

Трансфер

В отеле имеется круглосуточная транспортная стойка для заказа трансфера и такси.

Внесение изменений в бронирование

Через службу бронирования отеля: если вы бронировали на сайте отеля или через службу бронирования.

Через агентство: изменения в бронирования, сделанные на сайтах третьих лиц, вносятся только через третью сторону.

Как забронировать конкретный номер, вид, этаж

Указанные при бронировании пожелания гостей учитываются по возможности и подтверждаются только при наличии соответствующих номеров в день заезда.

Бронирование по предоплатному тарифу

Предоплатный тариф означает, что бронирование должно быть оплачено в срок не позднее 24 часов с момента оформления. Если оплата не произведена, бронирование автоматически аннулируется.

Бронирование номера без гарантии банковской картой

Согласно правилам, в качестве гарантии бронирования требуется предоплата или данные (номер, имя держателя, дата окончания действия) банковской карты гостя.

Оплата проживания по безналичному расчету

Вы можете оплатить проживание по безналичному расчету, если Ваше бронирование было произведено по тарифу без дополнительных скидок на официальном сайте <https://www.radissonhotels.com/ru-ru/hotels/radisson-collection-moscow> или через Отдел бронирования отеля. Обратитесь в отдел бронирования по тел. +7 495 221 5580 или напишите на reservations.moscow@radissoncollection.com

Не нашли ответ на ваш вопрос?

Пожалуйста, обратитесь в отдел бронирования по тел. +7 495 221 5580 или напишите на reservations.moscow@radissoncollection.com