



Parrotel

LAGOON RESORT

SHARM EL SHEIKH

FACT SHEET



РАСПОЛОЖЕНИЕ

Дата открытия:	2021
Категория:	5* Deluxe
Общая площадь:	478000 m ²
Почтовый адрес:	South Sinai - Sharm El Sheikh - Nabq Bay – ElSheikh Zayed St. - Egypt
Телефон:	+20 1288806876
Факс:	+20 69 3710 312
E-mail:	lagoon@parrotelresorts.com
Website:	www.parrotelresorts.com

Аэропорт Шарм-эль-Шейха:	7 km
Наама Вау:	22 km
Транспорт:	Трансфер (Платный)
Расположение и протяженность пляжа:	Пляж расположен в отеле на первой береговой линии
Количество зданий:	1 главный корпус, 2 пристройки
Концепция	«ультра все включено»
Интернет:	Бесплатный Wi-Fi, места общего пользования и номера

Сервис предоставляемый отелем при заселении и выселении

- Напитки всем гостям при заселении
- Приветственное письмо генерального менеджера во всех номерах
- Индивидуальный подход к каждому гостю при заселении а так же сопровождение в номера
- Работа ресепшен 24 часа
- Приоритет при бронировании столика в основном ресторане для гостей с ограниченными физическими возможностями
- Все удобства для полностью доступных гостевых объектов
- Инвалидное кресло для гостей с ограниченными физическими возможностями (требуется сопровождающий)
- быстрая процедура выселения
- Индивидуальное сопровождение до номеров с кратким инструктажем для каждого заезда

Room Types	Deluxe 378	Jacuzzi Deluxe 11	Family Room 21	Jacuzzi Family Room 17	Themed Family Room 8	Ultra Deluxe 4
Garden View	154		15	7	2	4
Pool View	162	11	5	10	6	
Lagoon View	62		1			
Rooms in total: 439				Beds in total: 970		

ВИЛЛЫ



ВИД НА ЛАГУНУ



ВИД НА ГЛАВНЫЙ БАССЕЙН



Комплектация номеров и предоставляемый сервис

Электронная система блокировки дверей

Пожарная система

Чайник с набором для чая/кофе (пополняется один раз в день)

Мини-бар (за дополнительную оплату)

LED-телевизор 43 дюйма

Музыкальная трансляция (на телеканалах)

Мультипликационные каналы

Туалет, Душевая кабина, Ванна, Джакузи

Телефон с прямым набором номера в ванной и в комнате

Электронный сейф

Сплит-система кондиционирования воздуха

Односпальная или двухспальная кровать

Балкон или терраса

Фен

Утюг и гладильная доска предоставляются бесплатно (по запросу)

Макияжный стол и зеркало

Удобства для гостей отеля в ванной комнате

Банный халат

Банные полотенца

Тапочки

Бесплатный Wi-Fi в номерах и общественных местах

Детская кроватка (по запросу) Детская ванночка (по запросу)

Уборка номера будет производиться каждые 48 часов с 09:00 до 16:00.

Ежедневное пополнение мини-бара (Вода раз в день)

Ежедневное обновление набора для кофе/чая (раз в день).

DELUXE ROOM



DELUXE ROOM VIEW



DELUXE ROOMS

	S	Характеристики
Deluxe Room	45 m ²	2 односпальные кровати или 1 двуспальная кровать, мини-бар, халат и тапочки, LED-телевизор 43 дюйма с международными каналами, прямой телефон, фен, душевая кабина, туалет, ванна, кондиционер (холод/тепло), сейф, кафельный пол, балкон или терраса, вид на сад, вид на лагуну или вид на бассейн. Минимум: 1 взрослый, максимум: 2 взрослых и 1 ребенок.

Jacuzzi Deluxe Room



JACUZZI DELUXE ROOMS

S

Характеристики

Jacuzzi Deluxe Room

50 m²

односпальные кровати или 1 двуспальная кровать, мини-бар, халат и тапочки, LED-телевизор 43 дюйма с международными каналами, прямой телефон, фен, душевая кабина, джакузи, туалет, кондиционер (холод/тепло), сейф, кафельный пол, балкон. Вид на бассейн.
Минимум: 1 взрослый, максимум: 2 взрослых и 1 ребенок.



FAMILY ROOM

	S	Характеристики
Family Room	85 m ²	1 спальня с большой двуспальной кроватью и 1 спальня с двумя односпальными кроватями, мини-бар, халат и тапочки, 2 LED-телевизора 43 дюйма с международными каналами, прямой телефон, фен, 2 туалета, 2 душевые кабины, 2 ванны, кондиционер (холод/тепло) , сейф, кафельный пол, балкон или терраса, вид на сад, вид на лагуну или вид на бассейн. Минимум: 2 взрослых, максимум: 2 взрослых и 2 ребенка.



JACUZZI FAMILY ROOM

	S	Характеристики
Jacuzzi Family Room	85 m ²	1 спальня с большой двуспальной кроватью и 1 спальня с двумя односпальными кроватями, мини-бар, халат и тапочки, 2 LED-телевизора 43 дюйма с международными каналами, прямой телефон, фен, 2 туалета, 1 душевая кабина, 1 ванна, 1 джакузи, кондиционер (холодный /тепло), сейф, кафельный пол, балкон, вид на сад или бассейн. Минимум: 2 взрослых, максимум: 2 взрослых и 2 ребенка.



THEMED FAMILY ROOMS

S

Характеристики

Themed Family Room

85 m²

1 спальня с большой двуспальной кроватью и 1 спальня с двумя односпальными кроватями, мини-бар, халат и тапочки, 2 LED-телевизора 43 дюйма с международными каналами, прямой телефон, фен, 2 туалета, 2 душевые кабины, 2 ванны, кондиционер (холод/тепло), сейф, кафельный пол, балкон или терраса, вид на сад, вид на лагуну или вид на бассейн. Минимум: 2 взрослых, максимум: 2 взрослых и 2 ребенка.



Ultra Deluxe

	S	Характеристики
Ultra Deluxe	70 m ²	1 большая двуспальная кровать, Гостиная зона, мини-бар, халат и тапочки, LED-телевизор 43 дюйма с международными каналами, прямой телефон, фен, туалет, джакузи, душ, кондиционер (холод/тепло), сейф, плитка, балкон. Вид на сад. Минимум: 1 взрослый, максимум: 2 взрослых и 1 ребенок.



КОНЦЕПЦИЯ ВСЕ ВКЛЮЧЕНО – ЕДА И НАПИТКИ

- Индивидуальное приготовление пищи для гостей и их детей по запросу
- Фруктовый сок на завтрак в главном ресторане.
- Чайник, набор для чая и кофе (обновляется раз в день, каждый день)
- Разновидности гриля, пицца, гамбургер и аналогичные закуски в закусочных.
- Мороженое

- Завтраки, обеды и ужины в главном ресторане
- Разновидности барбекю в главном ресторане.
- Специальный раздел для семей с детьми в основном ресторане.
- Специальный раздел для взрослых в главном ресторане.



РЕСТОРАНЫ

Главный ресторан Лагуна



Ранний завтрак по запросу

Завтрак 07:00-10:00

Поздний завтрак: 10:00-11:00

Бронирование не требуется

Бесплатно

Обед 13:00-15:00

Ужин 18:30-21:00



A'LA CARTE РЕСТОРАНЫ



РЕСТОРАН	Время	Вид	Кухня	Открытие Заккрытие	Музыка	Оплата	Вместимость	Бронирование
Basilico Restaurant	Ужин	A'la carte	Italian Cuisine	19:00 – 22:00	Central	Согласно меню	30	бронь
Layaly Restaurant	Ужин	A'la carte	Lebanese Cuisine	19:00 – 22:00	Central	Согласно меню	30	бронь

SNACKS



Outlet	Location	Service Hours	Concept
Snack Bar	Lobby terrace	15:00 – 17:00	Вкусная еда и освежающие напитки.
Water Park Snacks	Splash Water Park	12:30 – 16:00	Вкусная еда и освежающие напитки.
Beach Snacks	Beach area	12:30 – 16:00	Вкусная еда и освежающие напитки.
Late Breakfast	Lobby Terrace	10:30 – 11:00	Вкусная еда и освежающие напитки.
Ice Cream	Lobby Terrace	14:00 – 16:00	Мороженое

БАРЫ



OUTLET	LOCATION	Часы работы	оплата	КОНЦЕПЦИЯ
Lobby Bar	Lobby area	10:00 - 00:00	Free	Местные алкогольные/безалкогольные напитки/горячие напитки
Rocks Bar	Pool area	09:00 – 17:00	Free	Местные алкогольные/безалкогольные напитки
Snack Bar	Lobby Terrace	10:00 – 17:00	Free	Местные безалкогольные напитки
Splash water park Bar	Water Park	10:00 – 17:00	Free	Местные безалкогольные напитки
Mini Bar	All rooms	1 раз в день	Free	Вода
Beach Bar	Beach Area	10:00 – 17:00	Free	Местные алкогольные/безалкогольные напитки/горячие напитки

ПРАЗДНИКИ И ИХ ПРОВЕДЕНИЕ



БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

- Специальные услуги для молодоженов; VIP Заселение, выбор оформления в красных тонах в номере (красная кровать, постельное белье, халаты, тапочки), В зависимости от наличия Отеля, повышение категории номера, ужин в ресторане A la Carte с забронированным, украшенным столом и тортом-сюрпризом (только один раз), «завтрак в постель» в любой день (только один раз).
- Специальные услуги для годовщин свадьбы; ужин в ресторане A la Carte зарезервированный и украшенный стол и торт-сюрприз, винный сервиз, тематический торт и поздравительная открытка.
- Специальные услуги для Дней Рождения; поздравительная открытка, корзина с вином и фруктами, приглашение на один ресторан A la Carte. Торт на день рождения готовится в соответствии с концепцией и отмечается музыкой и другими сюрпризами. В день рождения ребенка администрация отеля вручает детям специальную письменную записку с подарком. Детский стул украшен воздушными шарами.
- УСЛУГИ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ
- Торты на заказ.
- Все приглашения, банкет на день рождения и организация мероприятий по запросу.

ПЛЯЖ И БАСЕЙНЫ



- туалет, душевые на пляже, аквапарк и бассейны, шкафы для переодевания,
- Дежурные спасатели в часы работы, Услуги бара в аквапарке, бара на пляже и у бассейна, зонты в аквапарке и на пляже, Лежаки, пляжные полотенца,
- Водные такси доступны вокруг лагуны отеля
- Lagoon Sabana (по предварительному заказу и за дополнительную плату) Большой семейный бассейн
- Бассейн с подогревом (в зимние месяцы)
- **Все бассейны закрыты с заката до 08:00 в связи с уборкой и обслуживанием гостей.**
- **Безопасность**

СПЛЭШ АКВАПАРК



Aqua Park

Развлеките свою семью новейшим и самым большим аквапарком. Аквапарк гарантированно будет веселым днем для всех:

31 горка, в том числе 09 для взрослых и 22 для детей

3 бассейна, в том числе 1 с подогревом зимой, 1 бассейн с волнами и 1 бассейн с Тарзанкой

“Ленивая река”



- Стойка регистрации клуба SMURFS
- Антибактериальный пол SMURFS Club
- Детский клуб (0-3 года) (в сопровождении родителей)
- Мини-клуб (4-7 лет)
- Детский клуб (8-12 лет)
- мини-дискотека

- Мини-шоу
- Детская площадка (под открытым небом)
- Мини-бассейн (с некоторым оборудованием для активного отдыха)
- Развивающие игры и занятия
- Шоу для детей
- Кафе SMURFS предлагает «счастливый час», вечеринку с закусками, закуски и напитки.
- Няня (оплачивается)

Примечание. Часы работы и виды деятельности SMURFS могут меняться в зависимости от погодных условий.

ДЕТСКИЙ КЛУБ СМУРФОВ

Клубная спальная комната: Зона, где дети могут спать под присмотром родителей.

Мягкая игровая комната «Смурфики»: дети от 6 месяцев до 4 лет наслаждаются игрой в комнате с мягкими игрушками под присмотром родителей.

Комната видеоигр Smurfs: мы приглашаем всех детей насладиться технологическими развлечениями с игровые приставки нового поколения; Wii, Xbox и многие другие.

Комната искусства: Комната была разработана специально для занятий балетом и танцами.



Баскетбольное и футбольное поле: наслаждайтесь игрой на открытом поле...

Водные горки «Смурфики» и частные бассейны для детей

Кинотеатр «Смурфики»: насладитесь фильмом под звездами в клубе для наших маленьких гостей...



Фитнес-центр



Бесплатные услуги

- Фитнес-центр, работает ежедневно с 07:00 до 21:00 Спортивная одежда и в фитнес-центре всегда следует носить спортивную обувь.

**Детям до 12 лет запрещается
входить или использовать спа и фитнес-центр**

ОБЩИЕ УСЛУГИ (Услуга за дополнительную плату)

- Телефон, ксерокопия
- Прачечная (химчистка, стирка, глажка и пошив одежды)
- Услуги трансфера
- Медицинские услуги
- Фотоуслуги
- Обслуживание номеров (круглосуточно)
- Школа дайвинга



ПОЛЕЗНАЯ И ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Гости с пищевой аллергией должны сообщить об этом в отдел по работе с гостями по прибытию. В противном случае руководство отеля не несет ответственности за пищевую аллергию, связанные инциденты или болезни.
- Курение разрешено только в общественных местах
- Домашние животные не допускаются.
- Время заезда с 14:00 и время выезда в 12:00, пользование удобствами и услугами отеля с 12:00 до 14:00 требует дополнительной платы, если гости прибывают рано.
- В некоторых ресторанах и барах действует дресс-код (смарт-кэжуал) (рубашка-поло/рубашка/длинные брюки/закрытая обувь)
- Гостям младше 18 лет алкогольные напитки и табачные изделия не подаются.
- Алкогольные напитки не подаются гостям с явными проблемами со здоровьем.
- Администрация отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять все услуги и время обслуживания, заявленные в информационном бюллетене, в зависимости от погодных условий и других причин, не зависящих от руководства.
- Время работы ресторанов и баров может быть изменено администрацией отеля в связи с погодными условиями и заявками на бронирование.
- Выносить еду из точек питания не разрешается по соображениям гигиены и безопасности.
- Приносить еду и напитки из внешних источников запрещено по соображениям здоровья и безопасности.
- Удобства гостей отеля в ванных комнатах предоставляются ежедневно в соответствии с количеством проживающих в номере.
- Информативный письменный текст с изложением общих правил отеля объявляется всем гостям во время регистрации заезда для подписи.
- Если шезлонг зарезервирован на длительный период времени без использования, администрация отеля может удалить предметы с шезлонга.
- Запрещено ловить рыбу в море в районе Шарм-эль-Шейха.
- Все расходные материалы, гостевые принадлежности, полотенца, содержимое мини-бара и косметические средства в номерах предлагаются нашим гостям для внутреннего пользования в рамках комплексного обслуживания. Эти материалы не разрешается вывозить за пределы объекта.
- Руководство отеля имеет право изменять любую информацию, представленную в информационном бюллетене, без предварительного уведомления.
- Обмен валюты доступен в банкомате, расположенном в вестибюле.
- Клубные автомобили: клубные автомобили курсируют вокруг отеля каждые 15 минут на нескольких автобусных остановках.
- Информационный канал – вы найдете актуальную информацию на разных языках.
- Администрация отеля не несет никакой ответственности за утерю личных вещей, ценностей или денег, оставленных в номере или общественных местах. Пожалуйста, храните свои вещи в сейфе в номере.
- Оборудование для подводного плавания бесплатно предоставляется на пристани, расположенной на пляже.
- Пожалуйста, попросите флажки «Не беспокоить» на стойке полотенец у бассейна и на пляже, если вы не хотите, чтобы вас беспокоил персонал отеля или экскурсионный персонал.
- Пожалуйста, не производите оплату наличными за какие-либо дополнительные услуги, пожалуйста, подпишите чек и закройте счет за день до или во время выезда.

