

# HOTEL CLUB AMIGO CARACOL

Playa Santa Lucía, CUBA

**Мы тепло приветствуем вас и желаем вам приятного отдыха.**  
Ниже мы даем описание услуг, которые мы предоставляем в нашем отеле.



## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отель Caracol расположен на пляже Санта-Люсия, провинция Камагуэй, в 110 км от международного аэропорта Игнасио Аграмонте.

Его конструкция напоминает форму улитки и расположена на первой линии мелкого белого песка пляжа Санта-Люсия, в нескольких метрах от впечатляющего барьерного рифа Камагуэй, привлекательного для любителей подводного плавания.

Отель Caracol работает по системе "Все включено", предлагая все удобства с индивидуальным обслуживанием и семейной атмосферой.

К услугам гостей бассейн для взрослых и детей, теннисный корт, водные виды спорта, игры и велосипеды. Веселая и разнообразная анимационная программа, уроки танцев или детские развлечения позволят вам насладиться отдыхом с семьей и друзьями. Здесь также можно расслабиться с помощью массажа, идеально подходящего для пар и поездок на медовый месяц.

В Hotel Caracol дружба никогда не заканчивается. Вы всегда будете рады вернуться в свой второй дом и снова стать частью нашей семьи, всегда заботясь о своей безопасности.

## НОМЕРНОЙ ФОНД

Отель имеет 41 здания типа бунгало, в общей сложности в 150 номерах, из которых 2 оборудованы удобствами для инвалидов с адаптированными ванными комнатами. Все номера состоят **из спальни и гостиной с террасой или балконом** с видом на море, бассейн или сад.

Они оснащены \*спутниковым телевидением, \*Телефоном, \*Сейфом ( \$ ), \*Кондиционером \* Мини-холодильником\*, Полностью оборудованной ванной комнатой с феном.

Максимальная вместимость в номере составляет **3 взрослых или 2 взрослых и 2 детей.**

Напряжение: 220 В



## **СИСТЕМА " ВСЕ ВКЛЮЧЕНО"**

**Отель предлагает следующие услуги:**

- \* Круглосуточная стойка регистрации доступна
- \* Завтрак, обед и ужин "шведский стол" и ужин по меню (по предварительному заказу)
- \* Неограниченное количество национальных и международных напитков в течение 24 часов
- \* Виды спорта: Теннис, Волейбол, Футбол, Водное поло, Велосипеды
- \* Немоторизованные водные виды спорта: водные велосипеды, катамараны, снаряжение для снорклинга.
- \* Шахматы и настольные игры.
- \* Бассейн для взрослых с зоной для детей
- \* Дневная развлекательная программа, уроки танцев, уроки испанского, аэробика.
- \* Анимация и вечерние шоу. Тематические вечера
- \* Шезлонги и полотенца для бассейна и пляжа
- \* Мероприятия для детей (3-11 лет)





## **ЕДА И НАПИТКИ “ВСЕ ВКЛЮЧЕНО”**

В отеле Caracol работает ресторан "шведский стол", ресторан с обслуживанием по меню, специализирующийся на блюдах интернациональной и кубинской кухни, а также снэк-бар.

## **РЕСТОРАНЫ**

### **Ресторан-буфет "Puerto Príncipe/Порт-О-Пренс"**

Завтрак 07: 30-09: 30 Шведский стол

Обед 12:30-14: 00 Шведский стол Дресс-код (не входить в купальнике или босиком)

Ужин 18:30 - 21: 30 Шведский стол Дресс-код (длинные брюки, официальная одежда)

### **Ресторан С обслуживанием по меню "Capitan Grillo/Капитан Грилло"**

Ужин – (По меню) с 19:00 Кубинская или интернациональная кухня

По предварительному заказу в Бюро по связям с общественностью  
Дресс-код (не входить в купальный костюм или босиком, длинные брюки, официальная одежда)

**СНЭК-БАР "El Velero/Эль Велеро" 10:00 -17:45. Легкие Закуски**

## **БАРЫ**

### **Лобби-бар " Аромат"**

Лобби. Круглосуточное обслуживание.

Национальные и международные напитки. Кофе и чай

### **Аквабар “Пляжный бар”**

Бассейн 10:00 – 23:00

Национальные и международные напитки  
с 10.00 до 18.00 Обслуживание у бассейна и в баре  
кабаре

18.00 - 23.00 Обслуживание в баре кабаре

### **Бар " Velero/Велеро"**

Пляж 10:00 – 17:00

Национальные и международные напитки



## **ДРУГИЕ УСЛУГИ НЕ ВКЛЮЧЕНЫ**

Другие услуги и удобства, предлагаемые отелем вне системы "все включено", включают:

- Аренда сейфов
- Медицинские услуги (\$)
- Обмен валюты.
- Туристическая информация и экскурсии
- Прокат автомобилей и мотоциклов
- Такси

## **ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТИ**

Международный центр дайвинга..... 1 км

Медицинский центр и аптека.....3 Км

Торговый Центр.....400 метров

Культурный центр Mar Varde..... 200 метров

Пляж Коко или Ла Бока..... 6 Км

Город Камагуэй.....120 Км

Город Нуэвитас.....70 Км

Кайо Сабиналь (Playa Bonita/пляж Бонита)..... Доступ на катере или катамаране



## Правила внутреннего распорядка отеля Caracol

Для большего комфорта и безопасности во время вашего пребывания в нашем отеле мы предоставляем в ваше распоряжение Правила внутреннего распорядка отеля Caracol, при этом соблюдение следующих правил является обязательным:

1. Отель оставляет за собой право допуска посетителей или гостей к проживанию.
2. В каждом номере есть сейф, в который можно положить ценные вещи (деньги, драгоценности, документы и т. Д.). Отель берет на себя компенсацию только в случае изъятия имущества, стоимость которого превышает 1500,00 долларов США, если они были ранее задекларированы руководству и внутренней безопасности, если факт произошел в каком-либо из участков отеля и был подтвержден компетентными органами, товары, стоимость которых ниже указанной, декларироваться не требуют. Отель не несет ответственности за предметы, оставленные без присмотра на балконе или террасе, пляже, у бассейна или в других общественных местах.
3. Избегайте курения внутри номера, за нарушение этого правила с вашего счета будет списана дополнительная плата в размере 100,00 долларов США, помните, что у нас нет номеров для курящих.
4. Не посягать на флору, фауну, имущество, материальные и природные ресурсы, которыми владеет отель.
5. Ответственно используйте воду и электроэнергию, мы приглашаем вас принять участие в нашей экологической деятельности.
6. Время отправления из отеля будет максимум в 14:00, из номера в 12:00. За номер, который остается занятым после этого часа, взимается дополнительная плата. Если вы хотите продлить свое пребывание в отеле, пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации до 14:00, чтобы подтвердить наличие свободных мест.
7. В отель не разрешается ввозить никаких животных или домашних животных; избегайте кормления животных ни в одной из зон объекта.
8. Все гости должны соблюдать предупредительные объявления и меры безопасности, размещенные в различных зонах отеля. В противном случае отель не несет ответственности за несчастные случаи или несчастные случаи, которые могут возникнуть у гостей.
9. Приносить еду, напитки в номер не разрешается во избежание размножения грызунов и переносчиков (в обязательном порядке обратитесь к капитану салона). Пища также не должна доставляться из зон обслуживания на пляж или в бассейн.
10. Вывоз продуктов питания, напитков за пределы объекта не допускается.
11. Избегайте извлечения столовых приборов, тарелок, бокалов и хрустальных стаканов из зон обслуживания гостей.
12. Посторонний персонал в отель не допускается. Услуги являются личными и не подлежат передаче. Визиты гостей будут приниматься в лобби отеля, если вы хотите, чтобы ваши посетители оставались на объекте в течение длительного времени, мы предлагаем различные условия, доступные на стойке регистрации.
13. Категорически запрещается использовать кухонное оборудование в номерах в целях обеспечения безопасности имущества и безопасности наших гостей.
14. В случае повреждения имущества отеля в результате поломки или утраты (принадлежностей, мебели и оборудования) вы должны будете ответить за неправильное использование, злоупотребление или халатность и выплатить стоимость поврежденного имущества, которая будет использована для ремонта или возмещения причиненного ущерба.

15. Запрещается проводить какие-либо демонстрации, нарушающие порядок и спокойствие других гостей, устраивать ссоры или ссоры с другим гостем или работником. Отель оставляет за собой право прекратить обслуживание вашего проживания, при этом лицо, причинившее неудобства другому лицу, не имеет права на получение возмещения.
16. Избегайте шума в номерах и других помещениях отеля; проявляйте уважение к спокойствию других гостей.
17. Уважайте обычаи, верования, традиции и привычки других гостей.
18. Вход в наши рестораны запрещен мокрым, босиком, в футболке или в купальнике.
19. Избегайте доступа в вестибюль и мокрые бары.
20. Движение автотранспортных средств и велосипедов по территории отеля запрещено.
21. Пожалуйста, убедитесь, что вы правильно закрываете дверь комнаты, когда выходите из нее.
22. В бассейне необходимо соблюдать правила гигиены и соблюдать его расписание. Избегайте использования его вне установленного времени, это повлечет за собой нарушение процесса очистки и осветления воды.
23. Все гости должны соблюдать правила гигиены в различных помещениях отеля; избегайте образования отходов и выбрасывания их за пределы корзин.
24. На стойке регистрации отеля работает служба хранения забытых и утерянных вещей, которые мы будем хранить не более шести месяцев.
25. При возникновении любых несоответствий, предложений или потребностей Вы можете обратиться в Отдел по связям с общественностью или в ваше отсутствие на стойку регистрации отеля.
26. Пожалуйста, заполните анкету, чтобы узнать свое мнение об услугах отеля, и передайте ее на стойке регистрации. Это будет очень полезно для нас, чтобы предоставить лучший сервис.