Правила проживания в отеле

Порядок размещения и проживания в курортном отеле «Venera Resort».

В целях наилучшего обслуживания и обеспечения безопасных условий вашего проживания, мы хотели бы напомнить о некоторых правилах, установленных в нашем отеле:

1. Курортный отель «Venera Resort» предназначен для временного проживания граждан.

2. Режим работы курортного отеля «Venera Resort» - круглосуточный. Для размещения в отеле необходимо наличие паспорта для гостей от 14 лет, для детей до 14 лет – свидетельство о рождении.

3. Расчетный час в отеле – заезд с 14-00 в день заезда, выезд до 12-00 в день выезда.

4. В день выезда до 12-00 необходимо освободить свой номер.

5. При необходимости свой багаж Вы можете оставить в камере хранения.

6. Услуга ранний заезд оформляется в день заезда по наличию свободных номеров. При заезде до 04:00 взимается оплата за сутки. После 04:00 и до момента заселения 14:00 оплата за половину суток согласно утвержденному в отеле прейскуранту.

7. При позднем выезде гостя (после 12-00) и до 18:00, строго при наличии свободных номеров, взимается плата за пол суток проживания. При продлении проживания после 18:00 часов взимается оплата за сутки, согласно утвержденному в отеле прейскуранту.

8. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующего в отеле прейскуранта. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа.

10. Проживание детей в нашем отеле возможно с любого возраста. Дети до 3-х лет – размещаются бесплатно без предоставления дополнительного спального места, с питанием.

12. Информация о действующих ценах на размещение в отеле, публикуется на сайте отеля, размещается на информационном стенде у стойки администратора отеля.

13. Оплата за проживание и дополнительные услуги отеля принимается в наличной и безналичной форме.

14. В случае обнаружения неисправностей в Вашем номере, пожалуйста, сообщите об этом по Администратору отеля.

15. Гость обязан бережно относится к имуществу и оборудованию. Изменение интерьеров в номерах и холлах отеля без разрешения администрации недопустимо. Гость в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества отеля, а также несет ответственность за иные нарушения. Повреждением имущества считается порча материалов (предметов). После которой указанные материалы (предметы) теряют свои изначальные качества.

16. Гостям, проживающим в курортном отеле «Venera Resort», настоятельно рекомендуется:

• соблюдать установленный в курортном отеле «Venera Resort» порядок проживания;

• соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

• не посещать обеденный зал в купальных костюмах;

• соблюдать правила посещения бассейна.

• не беспокоить других проживающих в отеле, соблюдать тишину с 23:00 до 7:00 и общественный порядок в номере, местах общего пользования и на территории отеля;

• строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

• в случае возгорания в номере, принять меры для предотвращения распространения огня и немедленно сообщить об этом любому сотруднику отеля;

• своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные отелем услуги;

• уходя из номера закрывать водоразборные краны, окна, выключать свет, телевизор и другие электроприборы; проверять, закрыта ли дверь.

• когда вы покидаете номер, не забудьте выключить кондиционер. Если Вы забыли сделать это - его при уборке выключит горничная.

17. Не разрешается:

• проводить на территорию отеля посторонних без согласования с администрацией;

• оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;

• хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

• использовать в номере электронагревательные приборы, не принадлежащие отелю;

• курить в номерах и на балконе (можно только в строго отведенных для этого местах на территории отеля);

• выносить еду из обеденного зала;

• держать животных, птиц и других представителей фауны;

• переставлять мебель в номере (только с согласия администрации отеля);

• запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электрические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеомагнитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.) В целях обеспечения противопожарной безопасности Администрация отеля оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из отеля;

• Запрещается в номере хранить громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества;

• Запрещается использовать стеклянную или керамическую посуду около бассейна, принимать пищу и напитки, курить в бассейне или на его парапете.

• Занимать полотенцами или бронировать шезлонги, не находясь на территории бассейна. Персонал относит их на прачечную. Гостю может быть назначен штраф как за утерю.

18. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего Порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

19. Администрация отеля не несет ответственности за утрату денег, ценных бумаг, ювелирных изделий и других материальных ценностей.

20. Администрация отеля не несет ответственности за сохранность личных вещей гостя, оставленных около бассейна без присмотра.

21. Администрация отеля не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией отеля.

22. Администрация отеля имеет право отказать гостю в предоставлении каких-либо услуг по медицинским показаниям, а также в случаях проявления агрессии со стороны гостя в отношении других гостей и персонала отеля;

23. Администрация отеля не несет ответственности в случае форс-мажорных обстоятельств, в результате которых гости отеля оказались без энергообеспечения, водоснабжения, водопотребления. При этом отель обязан принять меры для обеспечения электроэнергией и водоснабжением гостей отеля по мере возможности.

24. В случае причинения материального ущерба имуществу отеля составляется акт, который подписывается лицом, причинившим ущерб и ответственным представителем администрации отеля. Сумма ущерба, зафиксированная в акте, подлежит оплате.

25. В случае грубого нарушения правил поведения и проживания, со стороны гостя, администрация отеля, вправе отказать в продлении срока проживания.

26. При выезде из отеля, гость обязан произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера.

27. В случае обнаружения забытых вещей, администрация отеля принимает меры к возврату их владельцам. Забытые гостями вещи, хранятся в отеле в течении 3-х месяцев.

28. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе. Заявления и жалобы принимаются отелем в письменной форме и рассматриваются в установленные законом сроки.

Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение данных правил.

Администрация отеля Venera Resort.