

Дорогие гости, Мы рады приветствовать вас в нашем отеле Titanic Beach.

Спасибо, что Вы выбрали наш отель для своего отдыха.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Часы Работы** | | **Предложение** | **Местонахождение** |
| **До** | **От** |
| 10:00  11:00  14:30  21:00  23:00 | 07:00  10:00  12:30  18:30  22:00 | Завтрак  Поздний завтрак  Обед  Ужин  Поздний ужин | **JACK** (**Главный Ресторан)** |
| 10:00  14:30  21:00 | 07:00  12:30  18:30 | Завтрак  Обед  Ужин | **ROSE** **(Главный Ресторан)** |
| **Рестораны с обслуживанием по меню (Только На Ужин)** | | | |
| 21:00 | 18:30 | Ресторан Ala carte (по предварительному заказу)  с 10:00 до 11:30 согласно графику | **Гриль** |
| 21:00 | 18:30 | Ресторан Ala carte (по предварительному заказу)  с 10:00 до 11:30 согласно графику | **Итальянский** |
| 21:00 | 18:30 | Аля карт ресторан без предварительной записи | **Монгольский** |
| 21:00 | 18:30 | Ресторан Ala carte (по предварительному заказу)  с 10:00 до 11:30 согласно графику | **Ливанский** |
| 21:00 | 18:30 | Аля карт ресторан без предварительной записи | **Китайский** |
| 19:30 | 18:30 | Ресторан Ala Carte с возможностью бронирования столиков в Titanic Palace. Стойка бронирования на стойке регистрации Titanic Palace. | **Мексиканский** |
| 19:30 | 18:30 | Ресторан Ala Carte с возможностью бронирования столиков в Titanic Palace. Стойка бронирования на стойке регистрации Titanic Palace. | **Индийский** |
| 21:00 | 18:30 | Ресторан Ala carte (по предварительному заказу)  с 10:00 до 11:30 согласно графику | **Японский** |
| **Бары** | | | |
| 24 часа | | Безалкогольные и алкогольные напитки | **Pirates** (Лобби-бар) |
| 06:00 | 00:00 | Мясное ассорти |
| 24 часа | | Горячие напитки и кофе | **Mocha** бар |
| 22:00 - 02:00 | | Безалкогольные и алкогольные напитки | **Waves** (Диско-бар) |
| 17:00  23:00  16:30 | 10:00  20:00  15:00 | Напитки  Напитки  Закуски | **Oasis** (Бар у бассейнa) |
| 17:00 | 10:00 | Безалкогольные и горячие напитки | **Aqua** Бар (Аквапарк) |
| 17:00 | 10:00 | Безалкогольные и горячие напитки | **Sailors** (Пляжный Бар) |
| 16:30  16:00 | 12:00  12:00 | Закуски  мороженое |

**Концепция "Все включено" Рестораны и Бары**

**Еда и напитки: Выносить еду и столовые приборы из ресторанов в номера или вестибюль не разрешается.**

**Все включено: Наши гости могут пользоваться всеми удобствами нашего отеля-партнера (Titanic Palace), такими как рестораны, бары, бассейны и торговые точки.**

**По прибытии:** **Пожалуйста, убедитесь, что номер в хорошем состоянии, если вы обнаружите какие-либо повреждения или неисправности, немедленно свяжитесь со стойкой регистрации, чтобы избежать дополнительной оплаты позже за любой ущерб или потерянный предмет.**

**Информация об отеле**

**Браслет "Все включено":** Пожалуйста, носите свой браслет во время вашего пребывания, чтобы его узнал наш персонал. Пожалуйста, верните его на стойке регистрации при выезде в 12:00 в день отъезда.

В случае повреждения браслета вы можете получить его бесплатно на стойке регистрации, в случае утери это будет стоить **дополнительно 20 евро.**

**Vip Lounge**: только для взрослых VIP-гостей.VIP-завтрак в итальянском ресторане с 08:00 до 10:00.

**Гостиничное Такси:**  Стойка бронирования находится на стойке регистрации за дополнительную плату. Пожалуйста, обратите внимание, что отель не несет никакой ответственности за любые несчастные случаи, которые могут произойти за пределами отеля с уличным такси.

**Пляжные Полотенца:** Вы получите свое пляжное полотенце в центре выдачи полотенец у главного бассейна сменить его можно там же. Бронирование шезлонгов до 08:00 не допускается. Пожалуйста, обратите внимание, что за полотенца несет ответственность гость, в случае их потери будут взиматься

**10 евро.** Пожалуйста, не оставляйте полотенце на террасе своего номера, чтобы избежать их пропажи.

**Дресс-код:** Пожалуйста, избегайте посещения основных ресторанов в купальниках. Требуется элегантная повседневная одежда, по соображениям гигиены и безопасности в наших бассейнах необходимо носить надлежащую одежду для плавания.

**Сейф:** Бесплатно, чтобы воспользоваться им, пожалуйста, выберите свой код из 4 цифр, затем нажмите звездочку. Чтобы открыть, просто введите свои 4 цифры. Пожалуйста, храните свои деньги или любые ценные вещи в сейфе, так как отель не несет ответственности за любые потерянные вещи оставленные вне сейфа. Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации, если вы забыли свой код или у вас есть какие-либо вопросы. В день отъезда, убедитесь, что ваш сейф открыт для предстоящего гостя.

**WI-Fi:** WI-Fi: бесплатно в номерах, торговых точках и общественных местах Логин: номер комнаты Пароль: фамилия (латинскими буквами).

**Домашние животные:** Не допускаются все виды и размеры.

**Обмен денег:** Рядом с торговым центром есть 2 банкомата, где можно обменять наличные деньги или использовать карты Visa и Master card.

**Прачечная:** Услуги прачечной доступны за дополнительную плату, список белья и пакет можно найти в шкафу.

**СПОРТЗАЛ:** Находится в спа-центре (бесплатно), работающем с 09:00 до 19:00

**Курение кальяна**: у нас есть кальян за дополнительную плату, курить кальян в номере или в общественных местах запрещено с 14:00 до 00:00

**Врач и медицинские услуги:** врач отеля работает круглосуточно и без выходных. Для получения любой помощи обращайтесь на стойку регистрации. 8303/8302

**Аквапарк и бассейны:** Бассейны работают с 8:00 до закатa, горки в аквапарке с 10:00 до 16:30, горки закрыты с 13:00 до 14:00 на очистку и техническое обслуживание. Cледуйте инструкциям на каждой горке. Дети должны быть старше 12 лет и ростом 1:20

**Ключ-карта:** Вы получите ключ от номера на стойке регистрации по прибытии, сломанный ключ можно бесплатно заменить новым, за потерянный ключ взимается штраф в размере **$5.**

**Детский клуб**: Детский клуб отеля Titanic работает ежедневно с 9:30 до 12:30 и с 14:45 до 16:30 для детей в возрасте от 4 до 12 лет.

**Выезд:** Время высиления из номера 12:00. Пожалуйста, дайте стойке регистрации ключ от комнаты и карточки на полотенца в 12:00. по любым запросам на поздний выезд из номера, пожалуйста, обращайтесь на стойку регистрации, так как это будет зависеть от наличия номеров, услуга оказывается за дополнительную плату..

Программа «все включено» заканчивается в 12:00. Пожалуйста, верните браслет «все включено» на стойку регистрации до 12:00. За любые дополнительные запросы после 12:00 взимается дополнительная плата.

**Добавочные номера:** Оператор (**0**) Приемная (**8302/8303**) Поликлиника (**8460**) Уборка (**8321**) Служба багажа (**8301**)

**Команда Управления отелем желает Вам Приятного Отдыха**